

令和8年度 第30620号 高島市立図書館情報システム更新業務委託
公募型プロポーザルに関する質問書について以下の通り回答いたします。

	資料	ページ	項 目	質問事項	回答
1	実施要領	p6	(4) 留意事項 ・説明のスタイルは自由とするが、企画提案書に沿って簡潔明瞭に行うこと。	「企画提案書に沿って簡潔明瞭に行うこと。」とは、提出した提案書を説明することによろしいでしょうか。 提案書の要約版等を作成し、説明することは認めないとの認識でよろしいでしょうか。	企画提案説明についてはご推察のとおりです。
2	仕様書	p3	(3) 管理・運用 図書館システムは「3 業務内容」に記載の通り、図書館の業務全体を処理できるトータルシステムであり、その管理・運用は自己処理を基本として、図書館で完結したシステムであること。	My本棚や読書マラソン等のすべての詳細機能は、フリーソフト等の外部ツール・機能を利用せずに図書館パッケージ内機能として、完結するとの認識でよろしいでしょうか。	図書館パッケージ内の機能としてです。
3	仕様書	p3	(3) 管理・運用 代替え提案は職員の負荷になるため認めない。	「別紙 機能保証要求書兼回答書」の「必須○」について、代替え案は認めないとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
4	仕様書	p3	(4) システム要件 別紙「機能保証要求書兼回答書」に加えて、下記機能を有すること。	下記機能は、必須要件との認識でよろしいでしょうか。	必須要件になります。
5	仕様書	p4	⑦貸出レシートへのお知らせ機能。(広告等) 雑誌のスポンサーの団体の紹介、広告等を掲載できること。	貸出レシートの下部に任意の画像等が印刷できること。 また、自由に変更ができるとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
6	仕様書	p4	⑨配架図表示機能 レシートの配架図表示は、各階のフロア全体図、エリア拡大図とし、配架図も作成すること。	レシートへの配架図印刷は、各階のフロア全体図、エリア拡大図を同時に印刷するとの認識でよろしいでしょうか。	レシートの配架図印刷は、図面を選択して印刷できるということです。
7	仕様書	p4	⑭利用者へ配布している読書手帳のシール印刷ができること。	現在ご利用されている読書手帳をそのままレイアウトを変更することなく、継続利用されるとの認識でよろしいでしょうか。	現在使用中の読書手帳に貼るためのシールです。
8	仕様書	p5	⑯LINE連携機能 また、資料検索はチャット方式で可能なこと。	資料検索後、さらに絞り込みができる機能との認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
9	仕様書	p5	⑯LINE連携機能 「図書館専用のLINEアカウントを市が用意する。そのアカウントを利用し利用者へ情報発信可能にすること。」	情報発信とは、「お知らせ」「予約通知」「督促連絡」等のプッシュ通知機能を有することとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。

	資料	ページ	項 目	質問事項	回答
10	仕様書	p 6	1 1 システム構築の基本的条件 (1) 構築受託者 図書館システム内には、住民情報等のプライバシーに関する情報が格納されている為、構築受託業者は高島市個人情報に関する条例に遵守し、構築を行うこと。この為、構築受託業者は以下の資格要件（必須）を満たすこと。 また、証明として資格取得証明書（写し）を提出すること。 ⑥ ISO27017（クラウドサービスに関する情報セキュリティ管理策のガイドライン規格）公共図書館向けサービスとして取得していること。	「⑥ ISO27017（クラウドサービスに関する情報セキュリティ管理策のガイドライン規格）公共図書館向けサービスとして取得していること」とは、公共図書館向けサービスとして独自に取得している証明書との認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
11	仕様書	p 6	1 4 セキュリティ対策 ① 図書館システムの中で個人情報を利用できるよう次の事項に留意すること。 ・貸出・返却等に必要な個人情報は、最低限の情報とする。 ・個人の貸出記録は、返却と同時に消去させる。 ・利用者用開放端末（OPAC）には利用者の個人情報を表示しない。 ② 第三者の成りすまし（フィッシング等）を防止するため、サーバ証明書の設定を必須とする。サーバ証明書が別途必要な場合は見積もりに含めること。 ③ IDとパスワードにより利用認証を行うこと。（利用権限の付与） ④ クライアント証明書による端末認証を行うこと。	左記の「1 4 セキュリティ対策」の各事項は、必須との認識でよろしいでしょうか。 また、「④クライアント証明書」とは、アクセス制限の強化の為、各すべての業務端末とデータセンターを接続する方法として、電子証明書による認証方式を用いるとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
12	仕様書	p 7	1 2 現行システムのデータ等の移行 ④ データ抽出およびデータ移行について データ抽出に関して、データ抽出作業は安全かつ完全にデータ抽出する必要があるため、現行図書館システム業者が実施すること。データ移行に関しては、受注者が責任を持って抽出したデータを新システムへ移行すること。また、リハーサルと本番の2 回以上の移行を行い、移行データの結果はシステム管理者で検証可能であること。	データ抽出作業は現行システム業者が抽出することとありますが、抽出費用については提案者が現行システム業者よりデータ抽出作業見積を徴取し、経費見積書に含めるということでしょうか。	抽出費用については経費見積書に含めてください。

	資料	ページ	項 目	質問事項	回答
13	仕様書	p 9	17 ネットワーク 今津図書館と各館のネットワークを新規構築するか、既存を利用しても構わない。 但し、既存を利用する場合は、現在の構築業者に次期ネットワーク構築内容を説明し、現行業者側に費用が発生する場合は、その費用を今回の見積に含めることを必須とする。	「現行業者側に費用が発生する場合は、その費用を今回の見積に含めることを必須とする。」とは、次期システムで既設のClovernetStandardを利用する場合は、ネットワーク情報等を得るための打合せ等の費用を見積に含める。 また、稼働後のネットワーク障害等が発生した場合の図書館システム全般に係る保守を次期システム業者が行う。 それに必要な既存ネットワーク業者へ費用が発生した場合は、すべてにおいて業者間で解決し、速やかに図書館業務を復旧されとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
14	仕様書	p 10	19 システム導入に関する諸条件 「職員用システム操作マニュアル 6部」	電子媒体を6枚納品するとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりで、6館分になります。
15	様式5	p 1	対応△の場合は代替案記入。	「対応△の場合は代替案記入」とは、優先順位の「希望△」についてのみの代替案記入との認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
16	様式5	p 2	業務メニュー 21 メニュー画面に長期予約割当/長期予約待ち/予約受取希望日超過/予約割当可能資料/保管期限切れ雑誌/予約割当保留/自動メール送信/特集自動更新が何件あるのかを表示できること。また対象資料を一覧で表示できること。	「メニュー画面」とは、図書館システムのトップ画面（ID、パスワード入力後に最初に展開される業務開始画面）を意味し、そのトップ画面上に左記の内容が表示されているとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
17	様式5	p 2	業務メニュー 22 メニュー画面の長期予約割当/長期予約待ち/予約受取希望日超過/予約割当可能資料/保存期限切れ雑誌/予約割当保留/特集自動更新の対象資料一覧表示から、資料詳細画面を表示できること。	「メニュー画面」とは、図書館システムのトップ画面（ID、パスワード入力後に最初に展開される業務開始画面）を意味し、そのトップ画面から表示できるとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
18	様式5	p 2	業務メニュー 23 メニュー画面の長期予約割当/長期予約待ち/予約受取希望日超過/予約割当保留の対象資料一覧表示から、利用者詳細画面を表示できること。	「メニュー画面」とは、図書館システムのトップ画面（ID、パスワード入力後に最初に展開される業務開始画面）を意味し、そのトップ画面から表示できるとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。
19	様式5	p 21	館内OPAC 読書推進ソリューションの読書マラソン 優先順位「△」	読書マラソン」の優先順位は、Web蔵書検索システムの「読書マラソン」の「必須○」と同じとの認識でよろしいでしょうか。	ご推察のとおりです。