

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

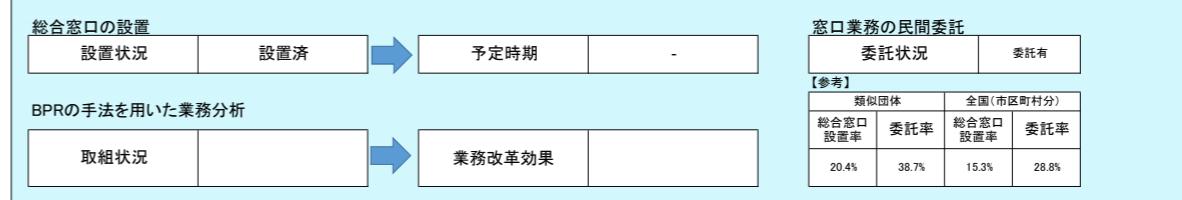
自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
252123	滋賀県	高島市	都市 II-2

(1)民間委託

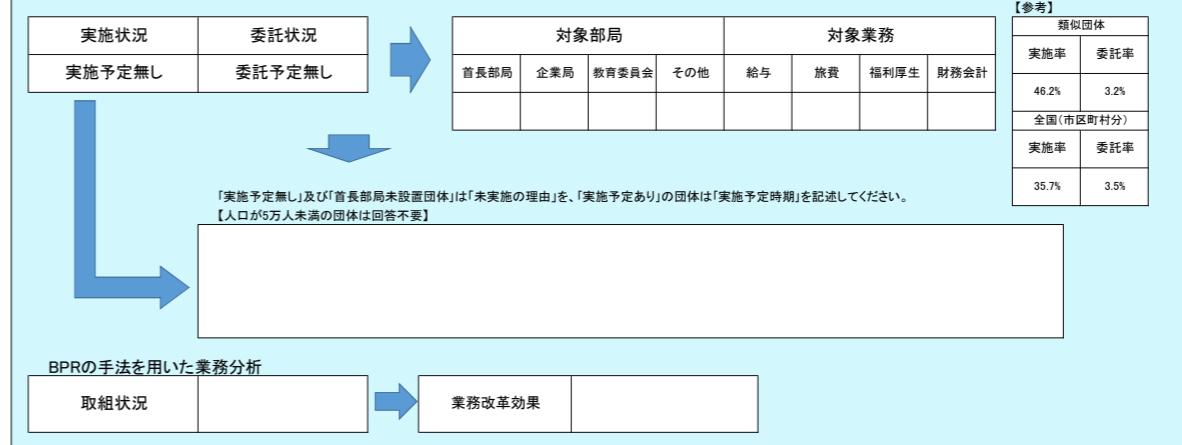
事項	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		類似団体 委託率	全国(市区町村 分) 委託率
		設置状況	設置済		
本庁舎の清掃				100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備				100.0%	98.2%
案内・受付				95.2%	86.3%
電話交換				94.0%	90.2%
公用車運転				84.9%	87.6%
し尿収集				92.0%	98.1%
一般ごみ収集				95.6%	97.2%
学校給食(調理)				85.6%	73.2%
学校給食(運搬)				94.9%	91.0%
学校用務員事務	○	専任職員退職後は、順次、会計年度任用職員で対応。		37.9%	38.2%
水道メーター検針				98.8%	98.9%
道路維持補修・清掃等				100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣				100.0%	99.2%
在宅配食サービス				100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持				100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営				97.7%	98.1%
調査・集計				95.3%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



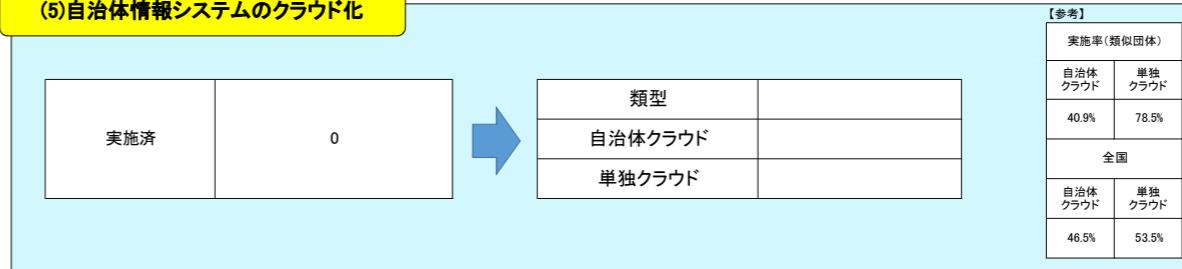
(4)庶務業務の集約化



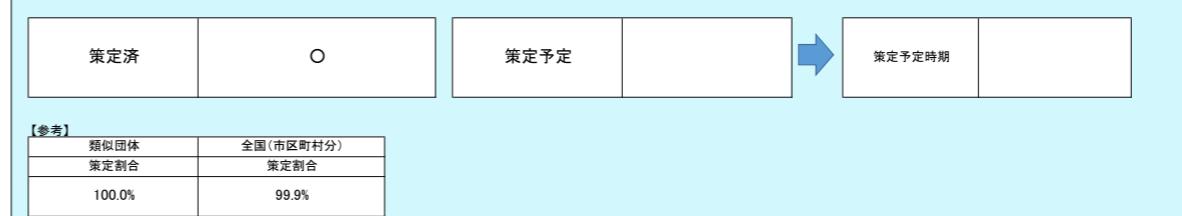
(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国(市区町村分) 導入率
体育館	6	1	16.7%	施設規模、利用状況を含め、直営管理が効率的であるため。	2 市が責任を持って管理すべき施設であり効率的であるため。	59.1%	40.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	5	62.5%	施設規模、利用状況を含め、直営管理が効率的であるため。	0	58.7%	49.2%
プール	3	2	66.7%	施設規模、利用状況を含め、直営管理が効率的であるため。	1 公共施設再編計画において、今後の方向性を検討。	72.4%	52.6%
海水浴場	0	0	0		0	38.5%	13.5%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%		0	86.5%	84.8%
休養施設 (公衆浴場、海水浴場等)	1	1	100.0%		0	82.0%	75.4%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0	0	69.9%	59.7%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	公民館との複合施設であり、直営管理が効率的であるため。	1 公共施設再編計画において、今後の方向性を検討。	72.8%	74.9%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		0	60.0%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0	50.0%	43.0%
大規模公園	0	0			0	46.3%	44.6%
公営住宅	32	0	0.0%	施設の性質上、直営管理が効率的であるため。	0	16.3%	16.5%
駐車場	18	0	0.0%	施設規模、利用状況を含め、直営管理が効率的であるため。	0	29.2%	36.8%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	令和2年4月業務委託にて運営開始。	0 0	25.7%	23.3%
図書館	6	0	0.0%	施設規模、利用状況を含め、直営管理が効率的であるため。	6 公共施設再編計画において、今後の方向性を検討。	18.7%	21.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	10	4	40.0%	施設規模、利用状況を含め、直営管理が効率的であるため。	2 公共施設再編計画において、今後の方向性を検討。	26.1%	28.6%
公民館、市民会館	15	1	6.7%	施設規模、利用状況を含め、直営管理が効率的であるため。	8 公共施設再編計画において、今後の方向性を検討。	17.6%	23.6%
文化会館	3	0	0.0%	施設規模、利用状況を含め、直営管理が効率的であるため。	3 公共施設再編計画において、今後の方向性を検討。	63.3%	52.1%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0	52.9%	49.8%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0	100.0%	75.6%
介護支援センター	5	4	80.0%	指定管理者を公募するも、応募なし。	0 公共施設再編計画において、今後の方向性を検討。	34.1%	47.9%
福祉・保健センター	7	2	28.6%	施設の性質上、直営管理が効率的であるため。 一部施設で指定管理者を公募するも、応募なし。	3 公共施設再編計画において、今後の方向性を検討。	50.9%	52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	施設の性質上、直営管理が効率的であるため。	1 公共施設再編計画において、今後の方向性を検討。	24.2%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

