

新旭駅 営業体制の変更について

JR西日本 新旭駅をご利用いただきありがとうございます。

2025年10月1日(水)から、

新旭駅は終日係員不在となります。

改札口付近に設置しているインターホンをご利用ください。オペレーターがご案内いたします。



改札口コールシステムとは……？

インターホンを通じて、オペレーターがご案内いたします。



インターホンを通じて
オペレーター等による
ご案内を行っております。

改札口コールセンターまたは
お客様がいらっしゃる
駅とは異なる駅



耳やことばの不自由なお客様はお手持ちのスマートフォンで画面ごしの会話やチャットでのお問い合わせいただけます。改札口付近にある2次元コードをお読み取りください。

※ 業務上の都合により、係員がすぐに対応できない場合もございます。ご了承くださいませ。



～乗降のお手伝いをご希望のお客様へ～

安全のため、お手伝いの手配にお時間をいただきます。

あらかじめ、**おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル**にお電話いただくと、よりスムーズにご案内をさせていただきます。

ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

電話番号： **0570-00-8989** (受付時間 8:00～20:00 市内通話料必要)

西日本旅客鉄道株式会社 新旭駅