

お知らせ

近江今津駅「みどりの窓口」の営業を終了します

営業終了日：2025年9月30日（火）

10月1日以降は、自動券売機または新たに設置する「みどりの券売機プラス」をご利用下さい。オペレーターのご案内により、各種割引きっぷなどもお買い求めいただけます。便利な「みどりの券売機プラス」をぜひ、ご利用ください。

○「みどりの券売機プラス」の主な機能

- ・乗車券（片道、往復）、新幹線・特急などの特急券（指定席・自由席）の購入
→オペレーター呼出で割引きっぷが購入可能（ジパング割引・学生割引など）
- ・新規、継続の定期券 / マイ・ティキのお受け取り
→オペレーター呼出により、新規の通学定期券が購入可能
- ・指定席特急券の変更
→指定席のお時間や日付の変更など
- ・「e5489」「EXサービス」などで予約されたきっぷのお受け取り
- ・きっぷ・定期券の払戻
→※定期券の払戻には購入時に設定した暗証番号が必要です

インターネット予約HP



ご希望の内容を
選択して
操作してください



※画面操作に不安があるときなども、オペレーターが会話してご案内いたします
オペレーター対応時間 8:00～20:00

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。