

保護者向け

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	高島市児童発達支援センター「エール」(カンガルー教室)
------	-----------------------------

公表日 令和8年3月10日

利用児童数 令和7年9月30日

回収数 23

	チェック項目	平均点 (50点満点)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペース(ブレイクーム・うんどうのへや・ランチルーム・砂場など)が十分に確保されていると思いますか。	4.8	○毎週運動の部屋はレイアウトが変わっていたりして工夫されている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4.9	○子どもがひとりにならないようにされている。 ●適切であると思うがもう少しあればいいと思う	
	3 センター内は、こどもにわかりやすい環境(机や椅子、本、おもちゃの配置)になっていると思いますか。また、センターの設備等は、バリアフリー化されていると思いますか。	4.7	○おもちゃ棚には写真が貼ってあり見てすぐにわかりやすい。 ○バギーに乗っているがとても移動しやすい。 ●おもちゃは棚に片付けられていて簡単に出し入れできないようにされている。わかりやすい環境ではないかと。	・ロッカーに鍵がかかっている理由や意図について、保護者に説明をします。
	4 センター内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4.7	○とても清潔。 ○部屋は明るく、狭い空間はないので活動しやすい。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4.5	○いつも工夫して関わってもらっている。 ●もう少し専門的支援があるとよい。	・保護者の困りごとに寄り添い、必要に応じて心理士・作業療法士・言語聴覚士につなぎ、連携しながらその支援が活かせるように説明をします。
	6 ホームページに掲載したり、チャットの部屋に掲示している当教室の支援プログラムを知っていますか。また実際に提供している支援内容と合っていると思いますか。	3.8	●知らなかった。 ●気にしていなかった。	・ホームページの掲載や掲示について、保護者への周知を行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4.7	○面談内容を的確にまとめて作成されている。 ○今の課題がしっかり計画に反映されている。	
	8 個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」、「地域支援」の項目について、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4.7		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4.8		
	10 個別支援計画に示されている「家族支援」は適切に行われていますか。(チャット、家族参観、親子あそび、懇談、研修会など)	4.6	○懇談は詳しく関わり方について話してもらっている。	
	11 チャットでの話題の内容や発言のしやすさ、時間や回数などは適切だと思えますか。	4.3	○すごく話しやすい雰囲気。 ●回を重ねると慣れも出て長く感じるかも。 ●みんなで話すというよりは、先生と○○さんが話し、他がそれを聞くというスタイル。もっと話したかった。	・チャット担当心理士で保護者の意見を共有し、進め方や方法について工夫をします。
	12 遊びや活動は、こどもに合った内容で、固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4.7	○良い刺激になっている。 ○ここでの遊びは子どもにピタッとハマっていて、家でも喜んでやっている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	13 教室の利用を始める際に、重要事項説明書について丁寧な説明がありましたか。	4.6		
	14 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4.7		
	15 教室の職員と、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4.8	○子どもをよく知っていただいていると思う。	
	16 こどもへの関わりや必要な取り組みについて、教室の職員と話したり、一緒に考えることが出来ていますか。	4.6	○共有してアドバイスをもらっている。 ●○○が辛い、困るなど話しても「様子を見ましょう」「息抜きしてください」で何のために話したかわからないことがあった。	・保護者の気持ちに寄り添い、よりよい支援ができるように職員研修や自己研鑽に努めます。
	17 教室の通所者全体での保護者同士の交流の機会は、今まで以上に必要だと思えますか。	3.4	○通所者全体となると少しハードルが高い。必要性がわからない。 ○今がちょうどよい感じがある。 ○全体での交流もいい機会になりそう。 ○勉強になるので必要。	・保護者支援の内容について整理をします。そのうえで、保護者の意向に沿った支援ができるようになります。
	18 教室の職員に対して、保護者は相談しやすいですか。また、相談に対して適切に対応をしていますか。	4.6		
19 教室の職員はこどもや保護者に対して、分かりやすい伝え方が出来ていますか。	4.6			

		チェック項目	平均点 (50点満点)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	「カンガルー教室だより」や掲示板により、教室から行事予定などの情報提供がされていますか。	4.4	○早い段階で行事予定を出して下さっているのがありがたい。	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4.7		
非常時等の対応	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4.3		
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4.4		
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4.2	○無事故なので対応についてはわからない。	
満足度	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4.7	○毎週通所日を心待ちにしている。 ○ニコニコで参加できている。 ○とても楽しんで通所できているので嬉しい。	
	26	教室の支援に満足していますか。	4.6	○親子共々、楽しく通わせていただいています。 ○母にとって安心できる場になっています。	