

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月19日

事業所名 高島市児童発達支援センター「エール」

保護者等数(児童数) 34 回収数 31 割合 91.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1			・もう少し広いとのびのびと過ごせると思います 走り回れるほどのスペースがあり十分だと思う		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	1	2	・職員の方の人数を増やしてもらえるとよいと思います ・専門性はわからないが、他機関との連携でカバーしているのかなと思う。配置数は1対1で十分だと思う。 ・どこに行っても職員の方がおられるので安心した	職員の配置人数は指定基準を満たしているが、1対1のきめ細やかな対応を事業所の方針としているため、一人の職員にかかる負担が大きくなっています。事業所全体でカバーし負担軽減が図れるよう体制づくりを検討します。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1		1	・保護者の意見も取り入れつつ作成されていたので良かった		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2		4			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3			・目標が同じでも少しずつ工夫を入れつつ成長できるようにされていた		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	7	6	・園に通園しているのでそのような活動がなくても問題なかった		
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		1	・最初にしっかり説明がある		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	5	1	4			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	29	1	1		・全くできていません ・毎回療育の終わりの際に5分ほど話し合う機会がある	児童の発達や支援について共通理解できるよう保護者と良好なコミュニケーションが図れるようにします。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	1		・担当が変わってからはできています	どの指導員が担当となっても保護者に対する支援が適切にできるよう指導員の育成を図ります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	11	1	6			
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	3			・すぐに対応していただきありがとうございます ・相談した際は納得いくまで対応していただきました	保護者が相談しやすいよう体制整備、周知を図ります。また相談に対し迅速に対応できるように職員間の連携を図ります	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3		1			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	5		3			
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1						

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	3	・地震発生を想定した訓練を一度受けただけなのでなんとも言えない	各種マニュアルを整備し、保護者にわかりやすく説明や掲示を行います。マニュアルをもとに訓練を計画します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	3	・一度避難訓練をしたので定期的に行っているのか不明	各クラスごとに避難訓練を実施していることについてその結果など周知を図ります
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		・本人が感想を言えなくても、帰るときの不機嫌な様子や療育中の笑顔で楽しんでいるだと思ふ ・毎日ように「今日行く?」と聞くほど楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	22	5		・まだまだ支援が必要だと望んでいるお母さんがいるのに修了しないといけないのはかわいそうだと思ふ	