

障害福祉サービス共通評価基準 概評 [各シート共通]

○概 評

①非該当とした項目（放課後等デイサービス、児童発達支援については「いいえ」とした項目）の説明、②独自に必要なと思われる評価項目等、③項目評価を通じて気づいた点などを記入してください。

「環境・体制整備」の項目については、廊下にエアコンを設置したことにより快適に過ごしていただけるようになりました。職員の配置数は基準を満たしていますが、記録や計画作成などの事務量が多く指導員の負担が大きいため、具体的な負担軽減策を検討します。

「適切な支援の提供」の項目については、子どもと保護者のニーズや課題を把握し適切な支援に繋げるため、新たに作成したアセスメントシートを有効活用するとともに、保護者との面談・心理発達相談・園訪問などの機会を活用し、個別支援計画を作成します。事例検討会を定例化し職員間で話し合いながら利用者に対しより良い支援が提供できるようにします。保育所等との交流については当事業所は併行通園児が多い事もあり実施していませんが、今後保護者のニーズを把握し必要性を検討します。

「関係機関や保護者との連携」の項目については、保護者の同意を得て保育所などへのアウトリーチを積極的に行います。母子保健担当部局や保育園などとの連携や就学先等の移行支援は、支援の連動性を確保することが必要であるため、関係課や関係機関と協議を進めます。民間の児童発達支援事業所と効果的に連携ができるよう顔の見える関係づくりに努めます。

「非常時等の対応」の項目については、地震・風水害・原子力災害に対するマニュアルをファイル化し、保護者が閲覧できるよう掲示したり、ホームページに掲載するなど周知を図ります。防犯や感染症に対するマニュアル策定を早期に進めます。施設内の安全管理については、危険察知や事故の未然防止の積み重ねができるようにヒヤリハットに関する研修やヒヤリハット事例をデータで蓄積し、事例集の作成する等共有を図れるようにします。

ガイドラインに示されているそれぞれの項目や設問に沿って保護者や職員からの意見聴取を行ない、児童発達支援の事業で求められている質を職員全員で検討することの重要性を再確認しました。無記名のアンケートであったことから保護者の正直な意見も出されていたため、今後も質の向上に向けた改善内容の検討を全体で行っていきます。

○サービスの質の向上に向けて取り組む課題

前回までの評価において、サービスの質の向上に向け取り組む課題を設定している場合はその内容と進捗状況を、また、新たに今回の評価によって今後取り組むべき課題がある場合も、その内容を記入してください。			
関連する項目	内容および進捗状況	新規 継続 終了	取り組みの期間 (○年○月から○年○月まで)
防犯・感染症マニュアルの未策定	防犯に関する訓練を実施し、マニュアル策定について検討する 《進捗》 R5. 10. 20高島警察署の協力のもと不審者対応研修を実施した。防犯マニュアル感染症マニュアルは未策定	継続	R6年4月から令和7年3月まで
ヒヤリハット事例集の未作成	ヒヤリハット事例集を作成し全職員が共有する 《進捗》 口頭による共有と即座改善で対応している「怪我」の多少にかかわらず事故報告書として市や県に報告している。ヒヤリハットとして事例集は未作成	継続	R6年4月から令和7年3月まで
虐待・身体拘束防止に向けた対策の徹底	虐待防止委員会を外部委員を入れて開催した。虐待対応マニュアルを作成中。身体拘束に関する研修や事例検討を行い職員の知識の向上を図るとともに組織的な対応に取り組む	継続	R6年4月から令和7年3月まで

サービス改善計画書

策定日： 令和6年3月15日
 事業・サービス名： 児童発達支援サービス
 施設・事業所名： 高島市カンガルー教室

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
業務改善	-	評価結果の公表	「カンガルー教室だより」とホームページでの公開および施設内への掲示	R6. 4月末まで	管理者	
業務改善	-	第三者による外部評価の未実施	既存の会議を活用し、第三者を含め評価会議を開催する	R7. 3月末まで	管理者	
業務改善	-	業務改善を進める為のPDCAサイクルに対する職員の参画	有意義なチーム会議の運営に努め、職員全体の意見の反映と取組の推進を図る	通年	管理者	
保護者への説明責任等	-	個人情報の取り扱いの徹底	市セキュリティポリシーの順守徹底	通年	管理者	
保護者への説明責任等	-	保護者への助言・支援	個別に相談できる場を設定し様々な困りごとに対応	通年	児童発達支援管理責任者	
関係機関や保護者との連携	-	関係機関との情報共有や相互理解の推進	保育所（園）や学校、他の児童発達支援センターとの連携を図り保護者と共有する	通年	児童発達支援管理責任者	
非常時等の対応	-	防犯・感染症マニュアルの未策定	各種マニュアルの策定と対策委員会・研修会の開催	R7. 3月末まで	管理者	
非常時等の対応	-	ヒヤリハット事例集の未作成	ヒヤリハットに関する研修を行い職員の理解と知識の向上を図る	R7. 3月末まで	管理者	
非常時等の対応	-	身体拘束防止に向けた対策の徹底	身体拘束に関する組織的な方針決定と保護者への説明計画への記載の徹底 身体拘束に関する研修会や事例検討会を行い対応力の向上を図る	R6. 7月末まで	管理者	