



石田 哲 議員

### 個人情報保護と 職員の資質向上対策

## 情報漏えいに対する心構えは？

指導の徹底・法令順守・不適切処理への厳しい対処で  
信頼される行政運営に努める

問 マイナンバー制度運用に係る市の諸準備と情報漏えいに対する心構えを伺う。

特に職員の不祥事事件は余りにも市民の信頼を裏切った出来事である。幹部職員の部下に対する指導・教育・仕事の出来栄え・管理等、一連の基本的なルールを見直し個人情報管理が如何に重要であるか、職務に対する取り組み姿勢の再構築を願ひ、質問する。

答 政策部長

個人情報の管理体制は、新規職員研修やインターネットを活用した教育研修、情報化推進リーダー研修等を実施するとともに、情報化推進委員会においても、セキュリティの脅威に関する現状を把握し対策協議を行っています。

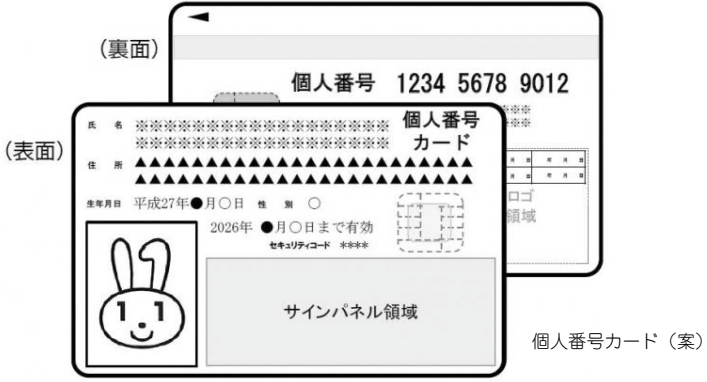
禁止するとともに、職員が誰の個人情報を見たり、誰の記録が残るようにしていません。

この危険性ははらんでいますが、このことから、ハードとソフトの両面から万全な体制を整えるとともに、管理職を筆頭に職階に応じた指導を徹底し、高島市情報セキュリティポリシーに定める法令遵守と、不適切な処理には厳しく対処していくことが必要です。市民の負託に応えられるよう、職員一人ひとりが不断の努力を重ね、信頼される行政運営に努めます。

また、個人情報の保護対応としては、外部からの侵入を防ぐネットワーク機器や検知システム整備により対策を強化しています。更に、基幹業務においては、情報システムを利用する職員の権限を制限し、必要な業務へのアクセスを

マイナンバーの取り扱いについても職員の保護意識を高めるため、マイナンバー制度や利用事務、個人情報保護対策に関して、全職員や担当者向けの研修会を順次実施するとともに、市民の皆様にもマイナンバー制度の概要や注意事項等を、市のホームページや広報誌等で周知をしたいと考えています。

こうしたシステム強化や職員研修をいくらか実施しても、ヒューマンエラーを起



個人番号カード（案）

### その他の質問

● 地方創生事業の立案と  
公共施設の統廃合