

## 「家庭系可燃ごみ収集処理手数料の負担」に関するアンケート集計結果

高島市では、家庭用ごみ袋についてごみ袋作製費相当で販売しており処理手数料は徴収していません。処理費用は税で賄っており、排出量に関係ないため公平性を欠く状況です。可燃ごみの排出抑制と再生利用の推進、排出量に応じた負担の公平化および住民意識の改革を行うため、ごみ袋料金の見直しを行うにあたり、アンケートを実施いたしました。

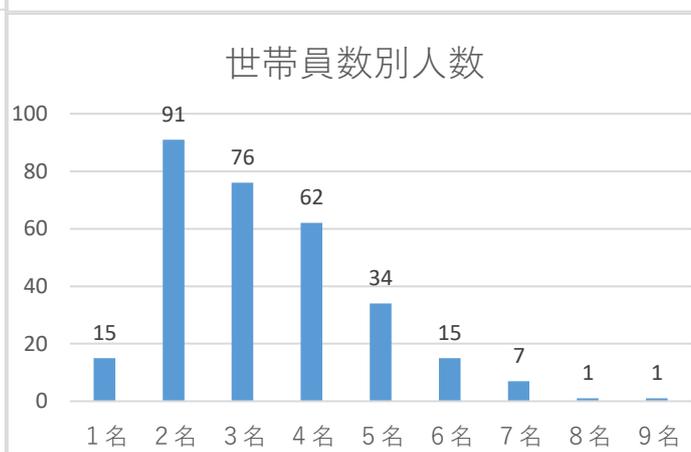
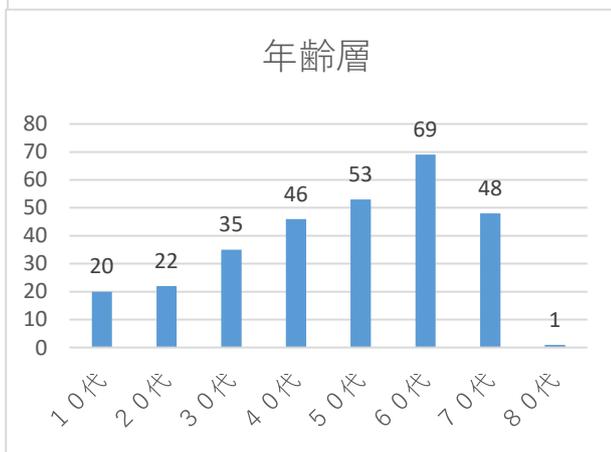
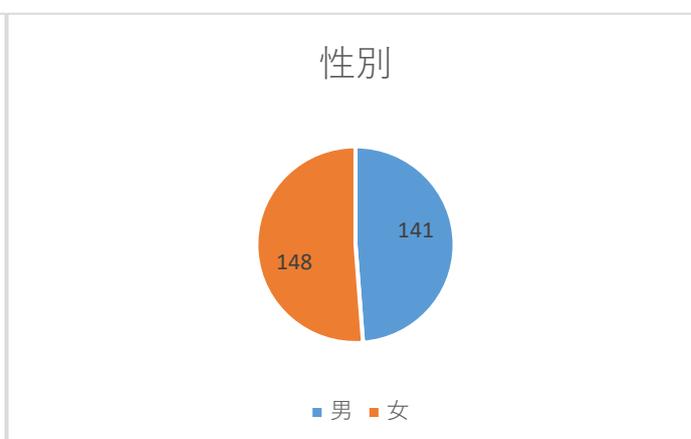
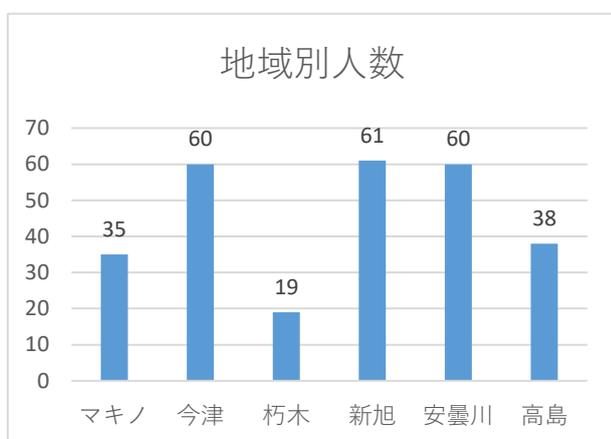
【実施期間】 令和元年 8月22日（木）～令和元年 9月6日（金）

【アンケート協力依頼者数】 404人

【回答者数】 296人

【回答率】 73.2%

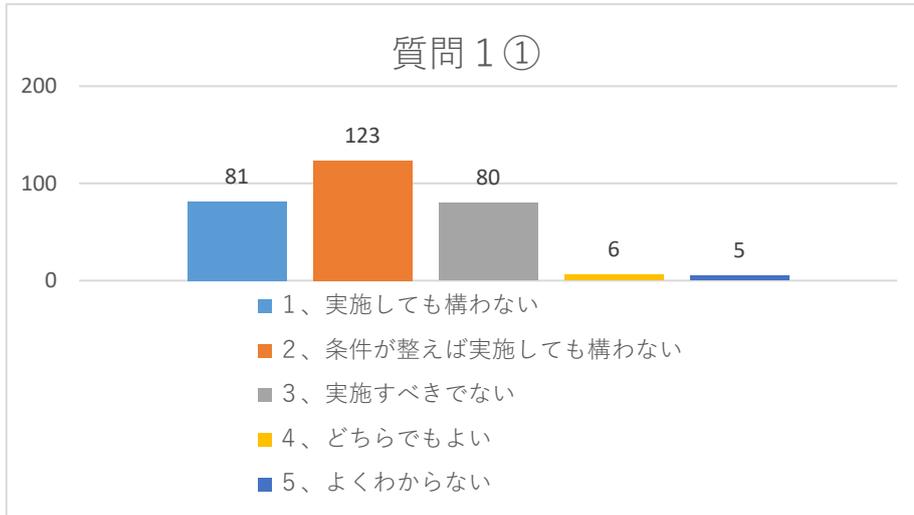
### ・回答者の属性



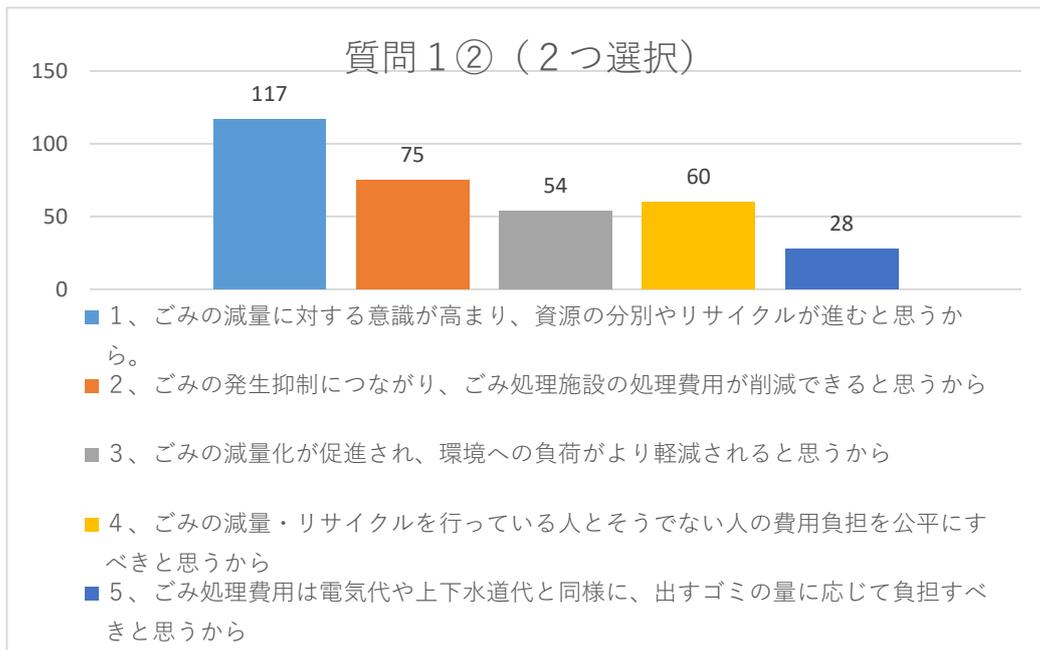
※合計数が合わないのは空欄で回答されている方がいるため。

【質問1】 家庭系可燃ごみ収集処理手数料の負担についてお答えください。

①ごみ収集処理手数料の負担は、市民の理解と協力が必要となります。家庭から出る可燃ごみ収集手数料の負担についてどのように考えますか？



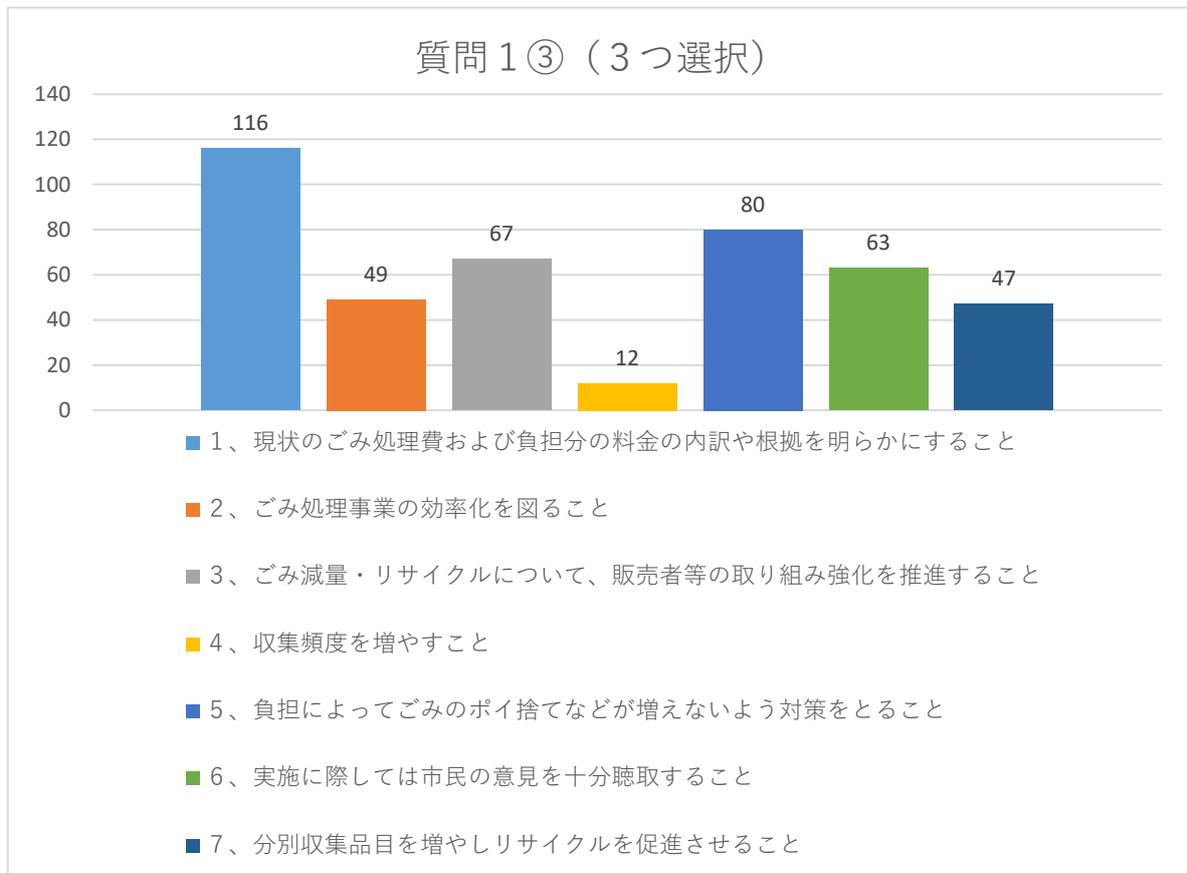
②【前問①で「1. 実施しても構わない」「2. 条件が整えば実施しても構わない」を選択した方のみ】主な理由をお答えください。（あてはまるものを2つ選んで○をしてください）



#### 質問1 ②6、その他

- ・条件が具体的にわかりにくい。どうしても手数料が必要になったら仕方がない。
- ・ごみ出しのルールが守られるなら実施に賛成します。
- ・ごみの収集処理をするには多少の負担があるのはやむを得ない。
- ・ごみ減量や分別への意識が低い人のレベルアップのためにも実施してほしい。
- ・施設維持などの必要があるから。

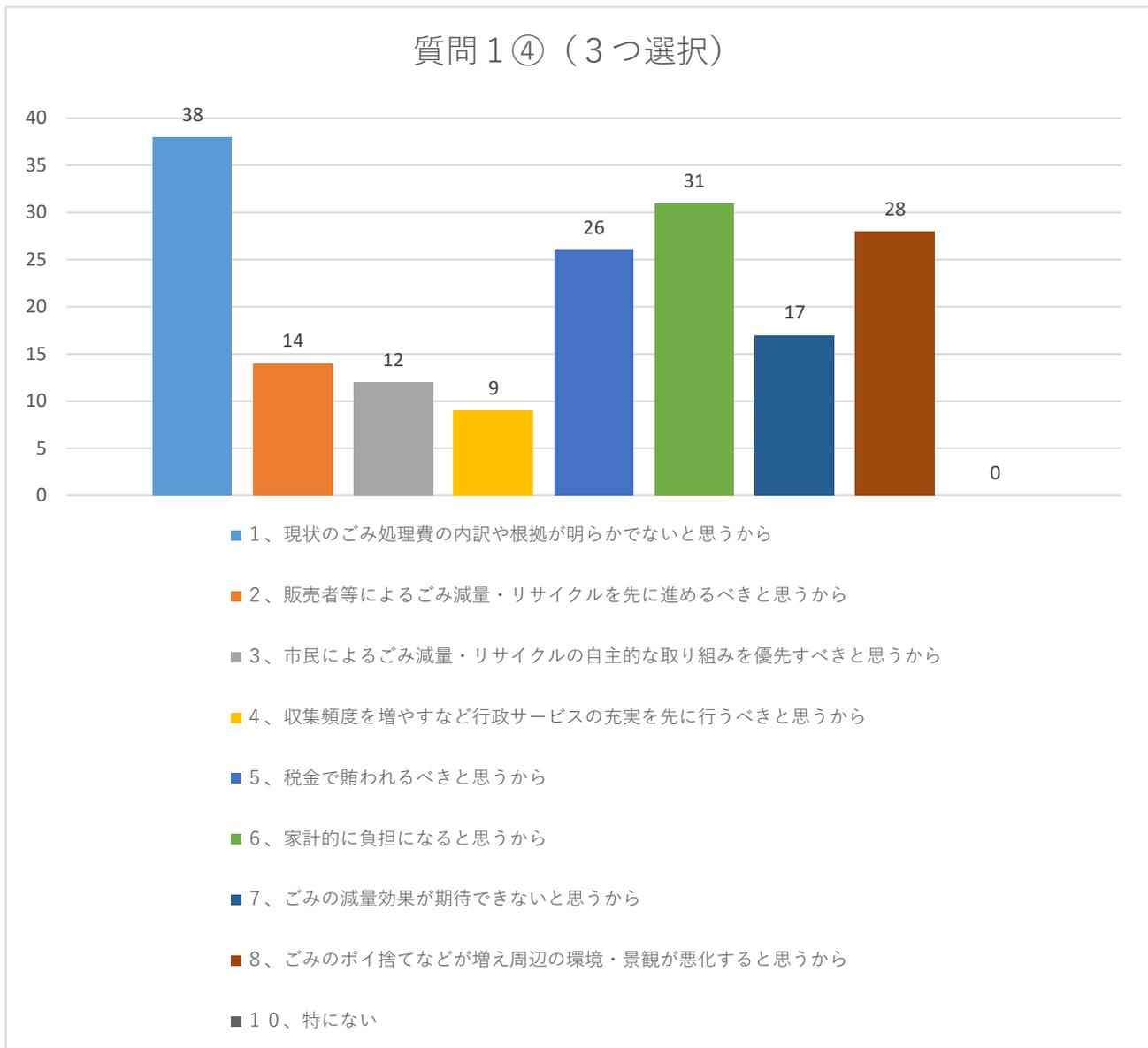
③家庭系可燃ごみ収集処理手数料の負担の実施条件として、特に行政の取り組みとして必要だと考えることをお答えください。（あてはまるものを3つ選んで○をしてください）



#### 質問 1 ③ 8、その他

- ・スーパー等の資源回収機に投入すると、そのスーパーで利用できるコインが出てくる。（ドイツで実施されている）
- ・県平均より約36%経費がかかっているのはなぜか。削減対策を明確に示すべき。
- ・袋の品質が落ちないようにしてほしい（破れにくいなど）。
- ・家庭ごみ用の袋で事業所がごみを出しているの、事業所のごみ分別を徹底すべき。
- ・市外からの転入者にごみ出しのマナーを徹底してほしい。
- ・各自治会でごみ分別についてなどの講習を行う。
- ・地域のごみ拾い等に参加したら市から特典がもらえる。
- ・不法投棄に対する厳罰化を定めた条例の制定。
- ・自治会に入っていない家庭のごみ処理対策をしっかりしてほしい。

④【質問1 ①で「3. 実施すべきでない」選択した方のみ】主な理由をお答えください。  
 (あてはまるものを3つ選んで○をしてください)

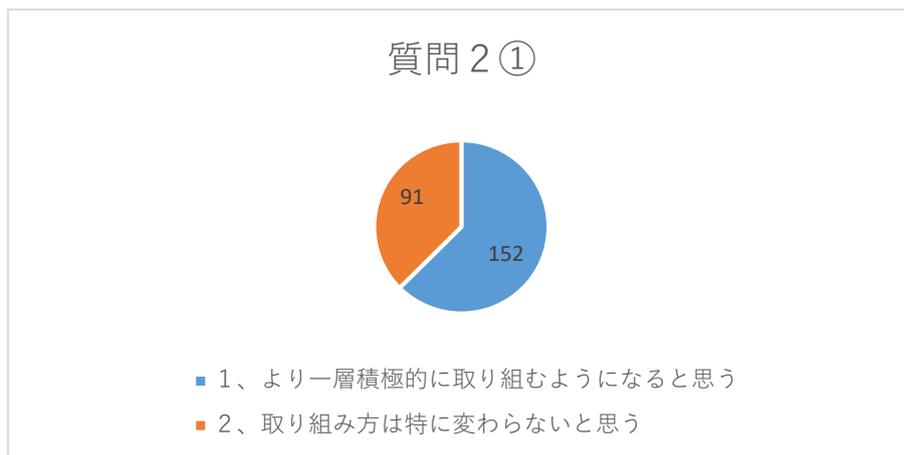


#### 質問1 ④ 9、その他

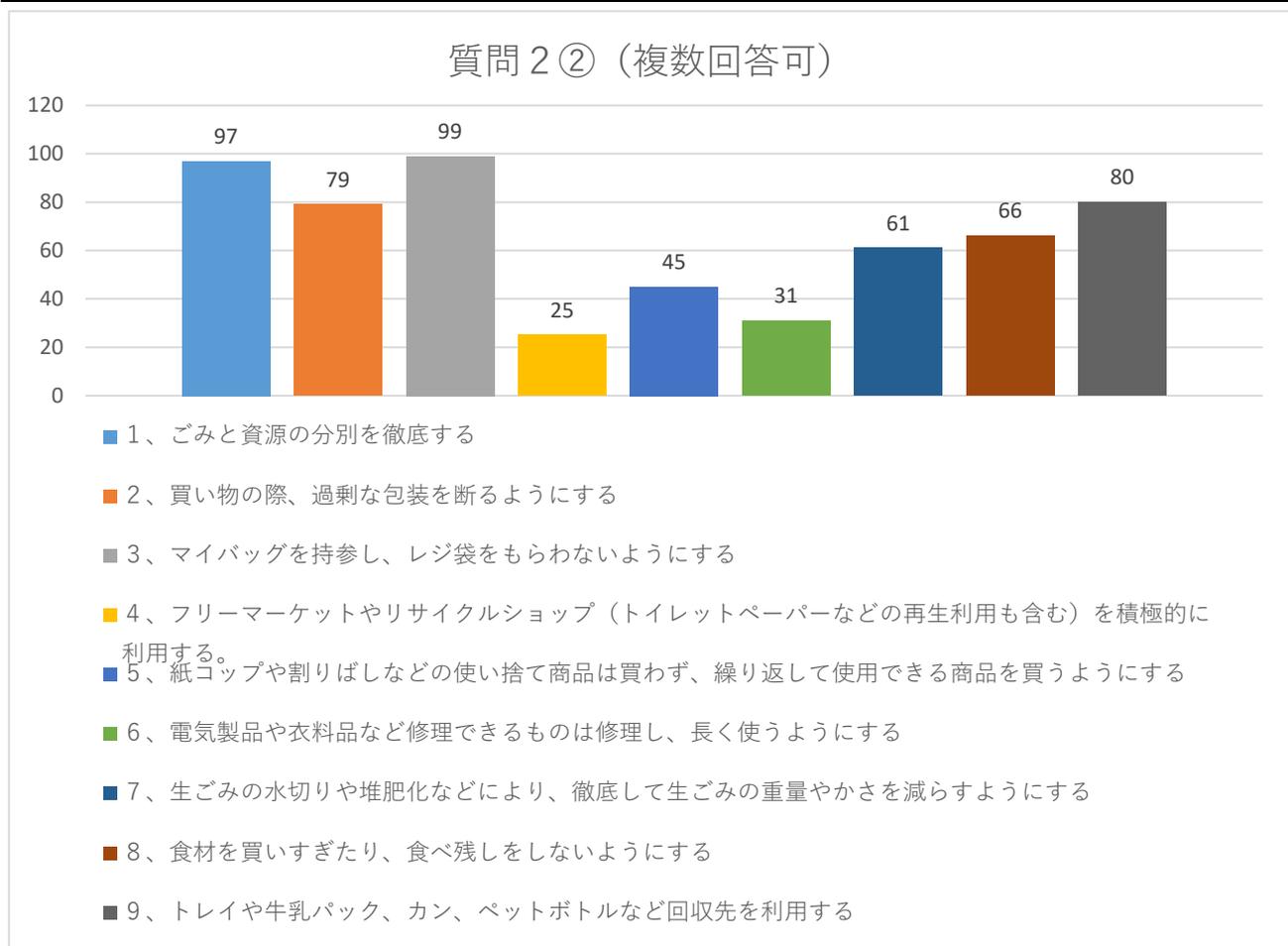
- ・他市との比較改善すべき点はないのか、また県平均との差は何なのか。  
市民に対し、ごみ減量に対するさらなる指導の強化と説明。
- ・三重県までトラックで運ばないことを考える。
- ・野焼きが増えると思う。
- ・自治会未加入者のごみ出しマナーが悪いので、市としても積極的に呼びかけを行ってほしい。
- ・お金をとるなら世帯ごとの人数に応じて料金を徴収する。
- ・ごみ袋の値上げをするなら、市民の納得いくような説明を市がすべき。
- ・ダイオキシン問題が解決していない（市民の納得を得られていない）。  
解決後、市長から問題提起すべき。
- ・処理経費が県平均より約40%も増える理由が明確でない。現状をもっと丁寧に説明すべき。
- ・家庭ごみをコンビニに捨てる人たちをどうにかするべき。

【質問2】家庭系可燃ごみ収集処理手数料の負担後のごみの減量やリサイクルに対する取り組みについてお答えください。

① あなたは、家庭系可燃ごみ収集処理手数料の負担が実施された場合、負担を少なくするため、ごみになるものを買わないようにしたり、資源物の分別徹底を図るなど、ごみの減量やリサイクルに対する取り組み方は変わるとおもいますか？（あてはまるものを1つ選んで○をしてください）



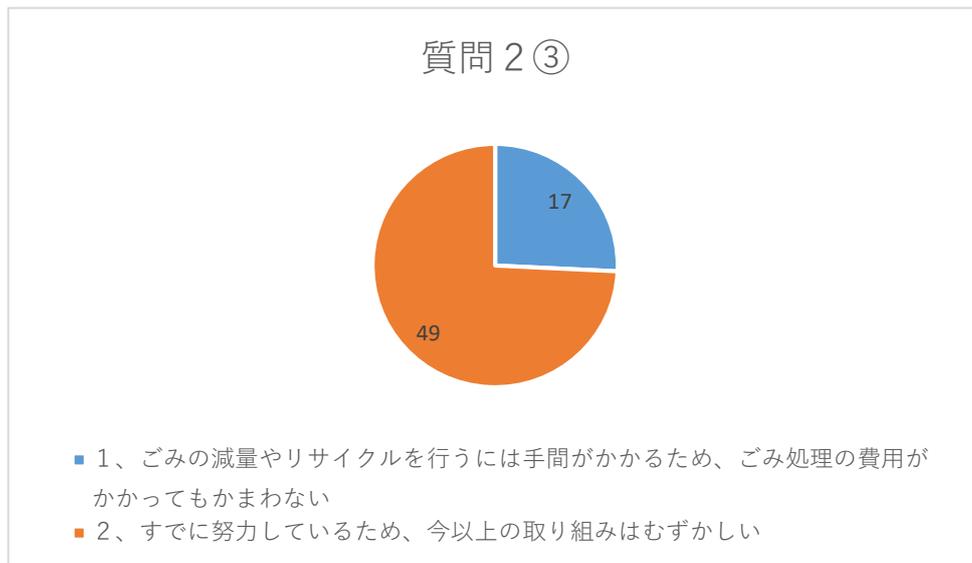
② 【質問2 ①で「1、より一層積極的に取り組むようになると思う」を選択した方のみ】どのような取り組みを行いますか？（あてはまるものを選んで○をしてください（複数回答可））



### 質問2② 10、その他

- ・黒田紙業に持参するとポイントを貰える。平和堂の商品券や図書券、トイレットペーパーなどに交換できるポイント制がいいと思う。
- ・割りばしやストロー、アイスのスプーンなどはもらわない。
- ・「プラスチックごみ」の分別を行えばごみ減量になる。
- ・身近に生ごみを処理できるコーナーを設置する。  
トイレットペーパーなどに交換できるポイント制がいいと思う。

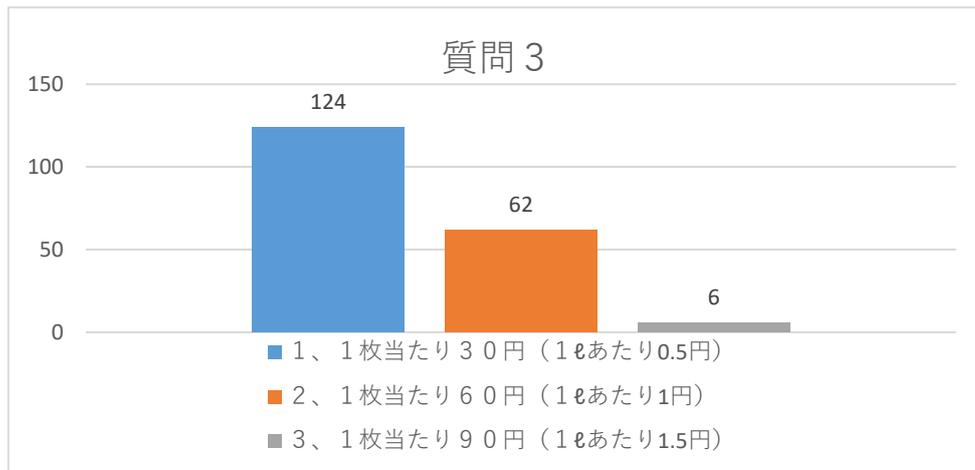
③【質問2①で「2. 取り組み方は特に変わらないと思う」を選択した方のみ】  
主な理由をお答えください。（あてはまるものを1つ選んで○をしてください）



### 質問2③ 3、その他

- ・負担がかかったとしてもごみ減量への取り組みは変わらないと思う。
- ・市民がごみ減量やリサイクルに対して関心を持てるよう、行政が指導を徹底する必要がある。
- ・ポイ捨ての増加が心配。
- ・一度身についた生活スタイルは変えられない。高齢化も進み、困難だと思う。
- ・販売者側もごみ減量につながるような販売方法をしてほしい。  
行政にはプラスチックごみの回収を進めてほしい。
- ・可燃ごみの分別をもっと進めるべき。ごみ袋の値上げよりできることはまだあると思う。
- ・環境保全に向けた監視体制や罰則に踏み切れないと逆効果。
- ・面倒くさいが先立つと思う。
- ・市民全員が取り組むことは無理。
- ・公平負担という観点なら仕方がないと思われるが、可燃ゴミまで分別等の自己作業は面倒くさく、なされないでしょうね。

【質問3】 現在、高島市家庭用ごみ袋（手提げ(60ℓ)）は、作成費相当分である1枚当たり11円で販売していますが、どの位までの負担はやむをえないと思いますか？



#### 質問3 4、その他

- ・1枚当たり11円。負担を増やす前提の質問は困る。
- ・20～25円。
  - ・すでに少し高いと思う。
- ・負担は反対。
  - ・1枚当たり15円。
- ・今まで通り。
  - ・値段を上げるのは段階的に。
- ・100円。
  - ・作成費相当に抑えてほしい。
- ・1枚当たり30円以内。
- ・市民の理解を得られるならもっと高くても良い。
- ・1枚当たり19円。
- ・一度に3倍以上の値段にするのはどうかと思う。

#### ■その他意見

- ・今自宅にある袋は負担なしで使用できるようにしてほしい。
- ・60ℓ～20ℓの間が欲しい。袋の素材を柔らかくしてほしい。
- ・各家庭、個人がコスト意識を持ちごみ減量に真剣に取り組むことが大事。  
ごみ処理に経費をかけることはばかばかしいと思う。
- ・なぜ手提げだけのアンケートをとるのか。3種類の意見をとるべきだと思う。
- ・ごみ袋代を値上げする前に市職員の給料を下げるべき。
- ・アンケートの説明文がわかりにくい。もっと簡潔にすべき。
- ・ビニール袋は石油化学製品なので環境に悪い。布製の袋を行政で考えてほしい。
- ・家庭用生ごみ処理機やコンポストの普及率が知りたい。  
全戸にごみ減量の意識調査をするとういと思う。
- ・河原などでキャンプをする人が出すごみを地域住民が処分することについて、  
対処方法など広報誌などで伝えてほしい。
- ・コンビニに家庭ごみを出すケースが多い。また、不法投棄も目立つので監視の徹底を。
- ・金額設定の根拠がない。値上げは時期尚早。
- ・施策の資料とするアンケートとして内容が極めて安易すぎる。