

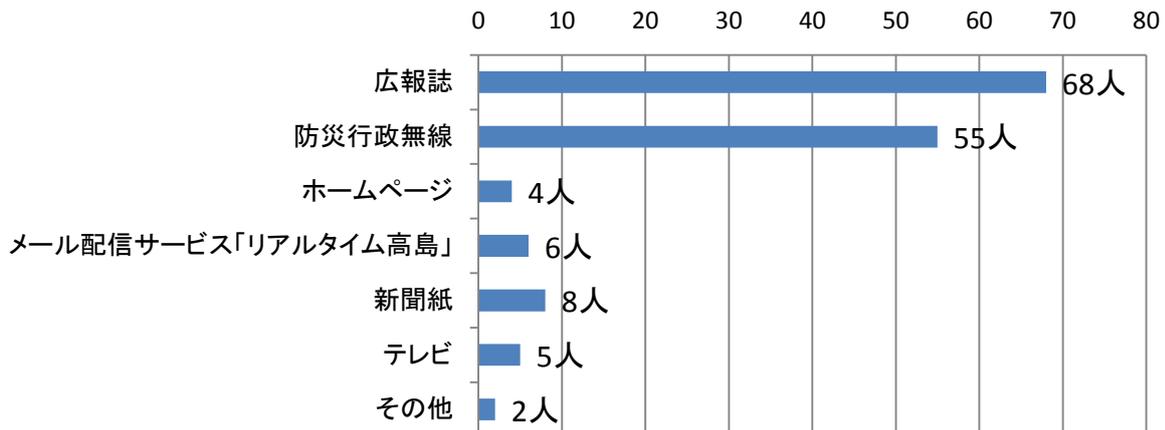
平成28年度 第2回市政モニターアンケート集計結果

市の広報に関するアンケート

○アンケート期間:平成28年10月12日～平成28年10月27日

○アンケート回答者数:79人(設問により、無回答もあり)

Q1 高島市の事業や行事のお知らせを、主にどのような方法でお知りになりますか。次の中から該当するものを選んでください。(複数選択可。あてはまるものに○)



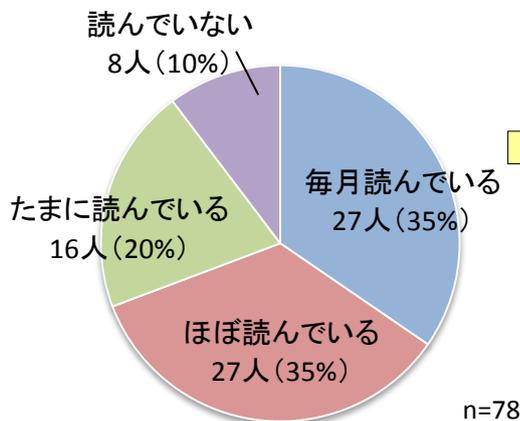
「その他」回答

n=79

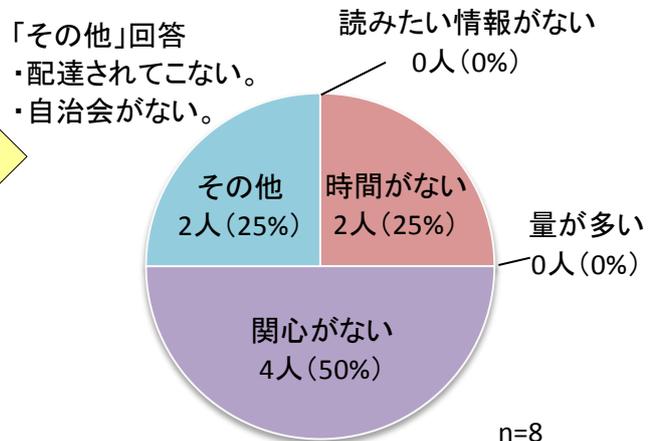
- ・配達されてこない。
- ・事業所間での会議の配布資料。
- ・知人に聞いたり、チラシを見たり。

● 広報たかしま に関すること

Q2 「広報たかしま」を読んでいますか。(あてはまるもの1つに○)

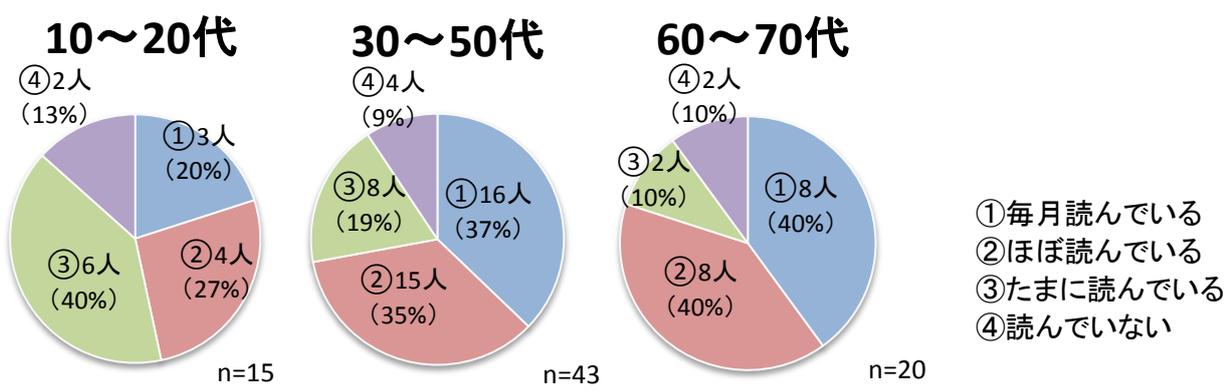


Q3 Q2で「読んでいない」を選択された方にお尋ねします。読んでいない理由を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

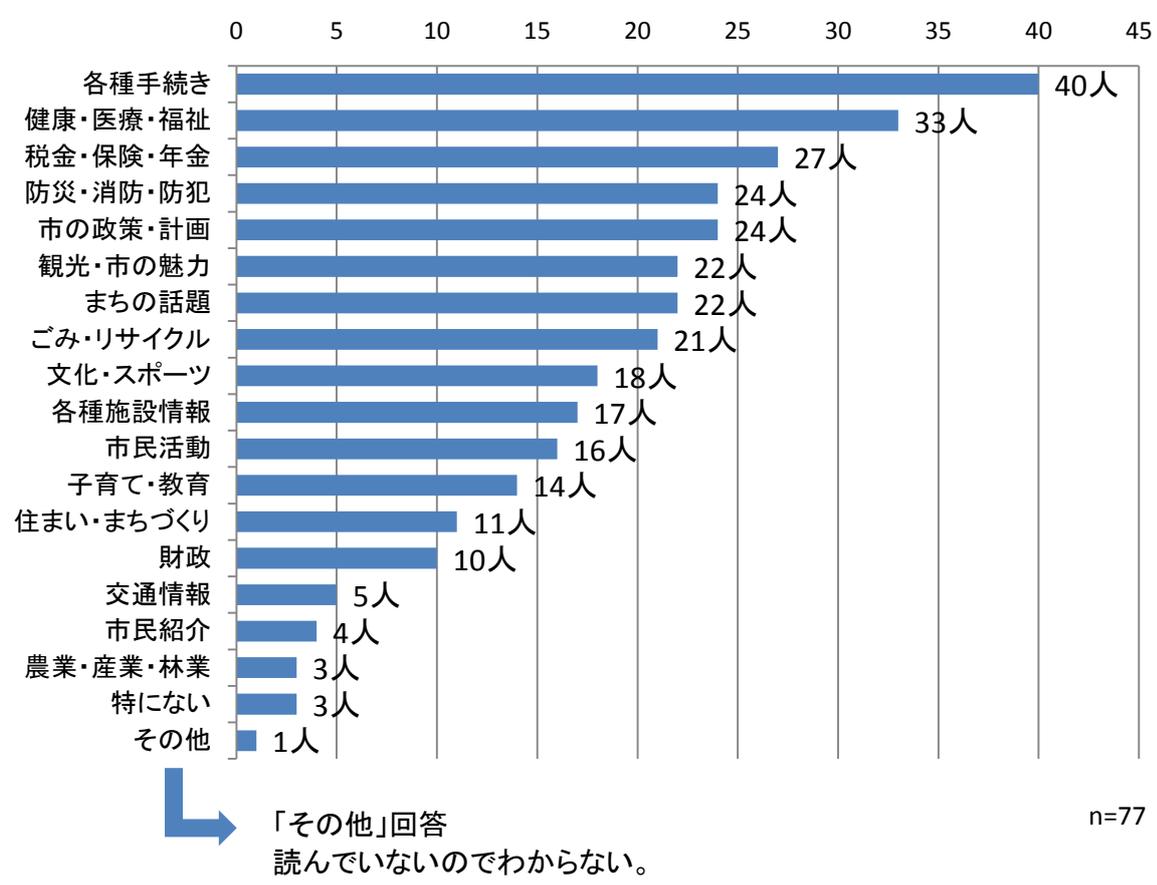


- 「その他」回答
- ・配達されてこない。
 - ・自治会がない。

Q2 「広報たかしま」を読んでいますか。(あてはまるもの1つに○)



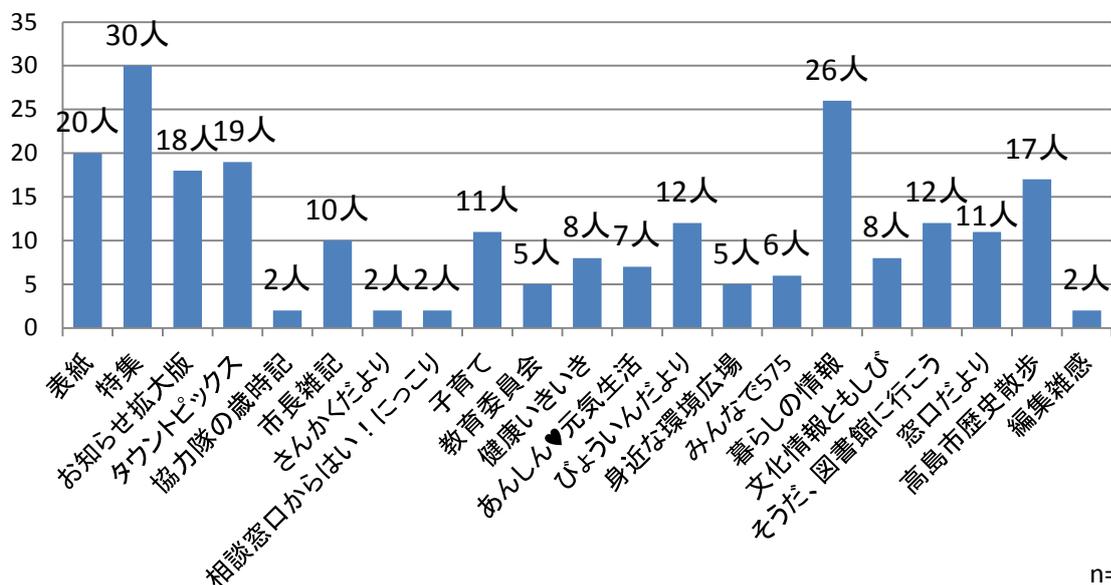
Q4 広報たかしまにどのような情報を掲載してほしいですか。(あてはまるものに5つまで○)



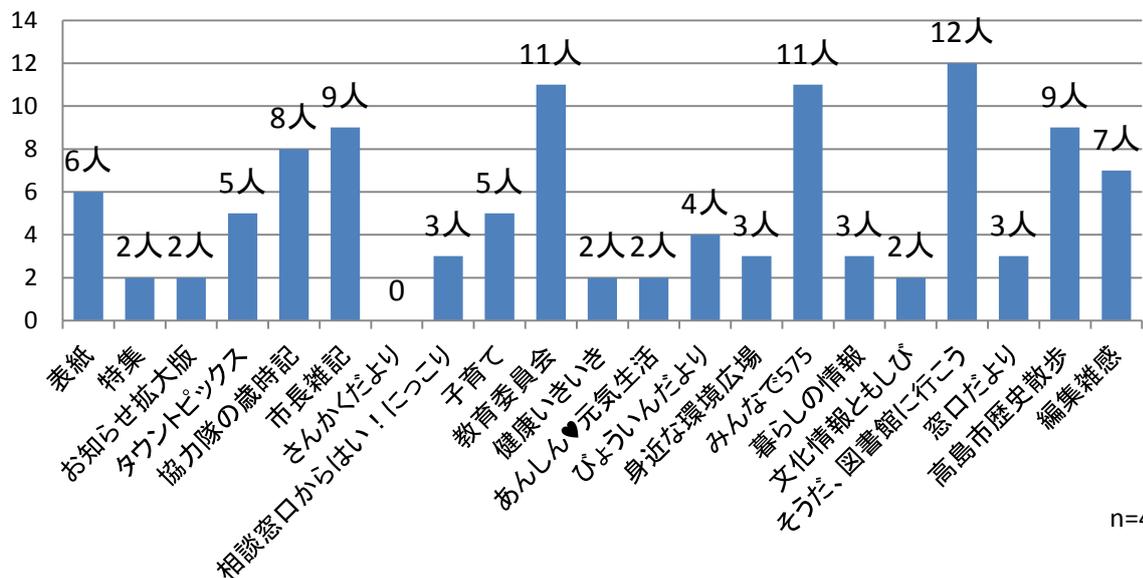
広報たかしまの掲載情報は、比較的重要なお知らせをページ前半の「お知らせ拡大版」として配置し、皆さんに読んでもらいやすいレイアウトを心掛けています。今回の調査結果では、各種手続きを筆頭に、「健康・医療・福祉」、「税金・保険・年金」、「防災・消防・防犯」、「市の政策・計画」など、市民の皆さんの暮らしに関わりの深い情報の提供が望まれていることがわかりました。今後も、配置変更や情報を取捨選択しながら、よりよい情報をお届けできるよう広報誌作成に努めます。

Q 5 広報たかしまの各コーナーについてお尋ねします。下記の項目から該当するものを選択してください。（5つまで）

Q 5-① よく読む（楽しみにしている・役立つ）コーナーはありますか。



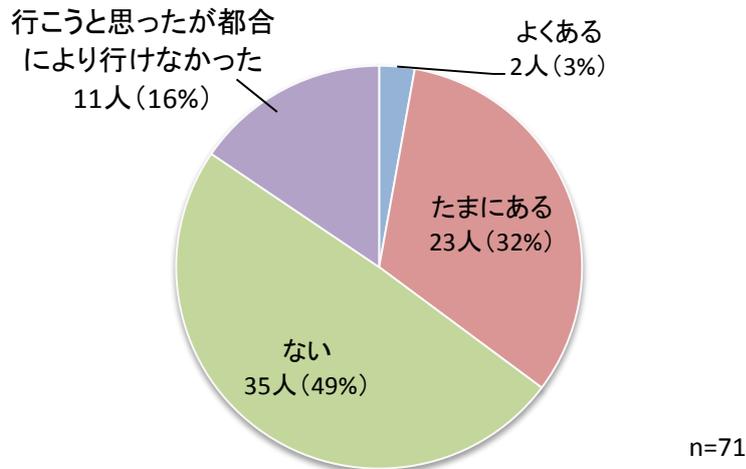
Q 5-② あまり読まない（興味がない）コーナーはありますか。



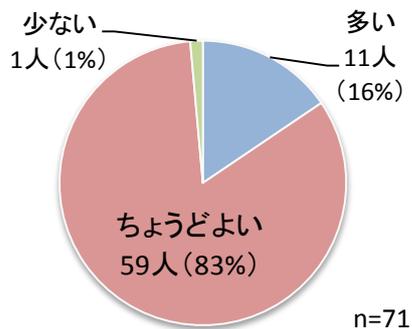
今回の調査結果では、「特集」「暮らしの情報」「タウンピックアップ」「お知らせ拡大版」など、より生活に関わりの深いコーナーが読まれていることがわかりました。また、市内の歴史的・文化的な情報をお届けする「歴史散歩」は、平成28年度11月号現在でNO.143を迎え、長く続くコーナーとなっています。

あまり読まれていないと判明したコーナーも含め、少しずつレイアウトや情報を変化させながら、より皆さんに読んでいただける広報誌作りに励みます。

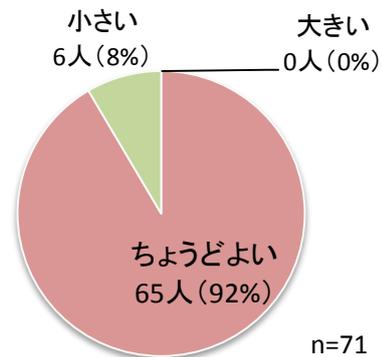
Q 6 広報たかしまを読んで、イベントや各種相談などに参加されたことはありますか。
(あてはまるもの1つに○)



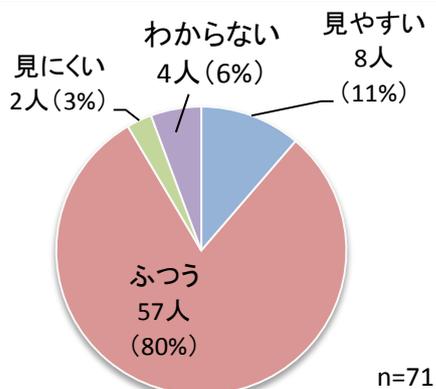
Q 7 広報たかしまのページ数をどう思いますか。(あてはまるもの1つに○)



Q 8 広報たかしまの文字の大きさをどう思いますか。(あてはまるもの1つに○)



Q 9 広報たかしまのレイアウトをどう思いますか。(あてはまるもの1つに○)



広報たかしまの・・・

○ページ数

→今年度平均33ページ
(12月号発行時)

○文字の大きさ

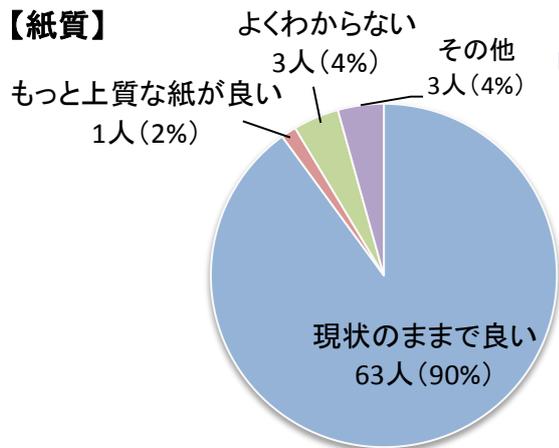
→基準の大きさは15Q(級)

どちらの項目でも「ちょうどよい」が80%を超えていることから、現在の広報誌の状態を基としていきます。

※「1Q」=0.25mm
「15Q」=3.75mm

Q10 広報たかしまの次の事柄についてどう思いますか。
(あてはまるもの1つに○)

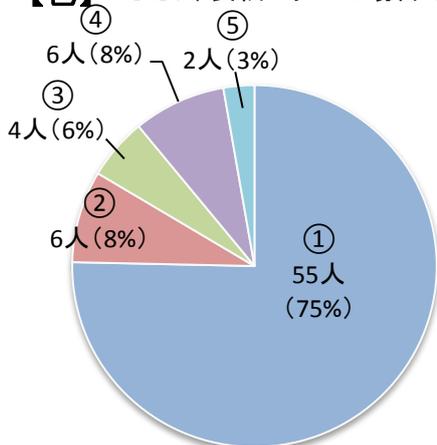
【紙質】



「その他」回答
 ・細かいのもっとばちっと書いてほしい。
 ・「議会だより」「広報たかしま」と発行を一元化すること。
 ・紙は多種有るので、コスト的に今がベストであれば現状のままで良い。

n=70

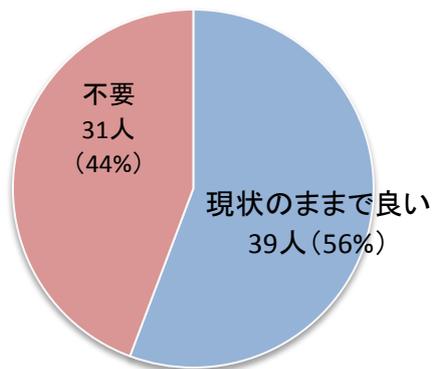
【色】ただし、表紙カラーの場合は費用負担(約4万円/月)有。



- ① 現状のままでよい
- ② 表紙はカラーが良い
- ③ 全面2色がよい
- ④ 全面1色でよい

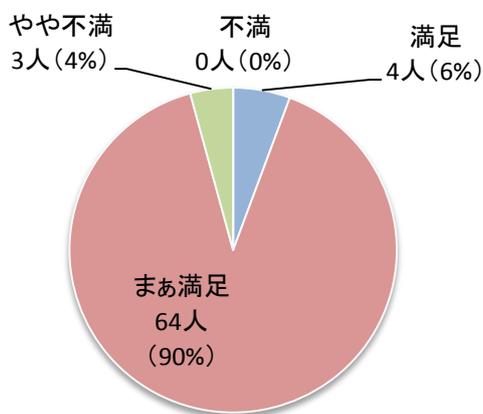
※2つ選択した方、2名。 n=71

【パンチ穴】



n=70

Q11 現在の広報誌の満足度はどれくらいですか。(あてはまるもの1つに○)



n=71

Q12 最近の広報たかしまで良かった、気になった記事や写真があれば教えてください。
(自由記載)

NO.	記 述 内 容
1	“楽しみ方いろいろ 秋の高島でスポーツ三昧” 自分に合ったスポーツで運動を始めようと思いました。
2	スポーツイベント記事。
3	2016年8月号の司書のイチオシ本コーナーにて紹介されていた「エベレストファイル シェルパたちの山」という本について読んでみたいと思いました。
4	新しい高島病院の先生が知れたこと。
5	特に毎回印象に残らず。
6	「高島歴史散歩」で主要地からの所要時間、距離等記述があれば…。
7	毎月子どもの出生やおくやみ欄はありがたい。
8	スポーツの成績が載ってたのが良かった。
9	子どもたちのジュニアオリンピックの記事。
10	特に記憶に残った記事はなかったです。
11	まんべんなくお知らせ情報が掲載されているので良い。庁舎移転の方向性や環境センター問題の経過説明などの大きなニュースが気になった。
12	「暮らしの情報」お知らせ等の、各見出し題字を淡く色づけしてあるが、もう少し目につきやすく、大きめの字とかレイアウトを工夫してほしい。
13	歴史散歩は背表紙でもあり、読みやすく、気が付けばなんとなく読んでいます。
14	小学生の載っている写真。

○広報たかしま情報

【配布】

- ・自治会配布…各自治会代表者の方へ配送し、個人への配布を依頼。
 - ・グループ配送…自治会に入っておられない方同士のグループで、代表者の方へ配布。
 - ・個別配送…自治会に入っておられない方へ、個別に配布。(平成28年度開始)
- ※「グループ配送」「個別配送」は、市役所または支所窓口で申請をお願いいたします。

【設置】

- ・公共施設(市役所、支所、公民館、図書館、保健センター 等)
- ・地域の施設(郵便局、銀行、農協、平和堂、道の駅などの指定管理施設 等)

【データ版】

- ・市のホームページ(PDF)

URL : <http://www.city.takashima.lg.jp/www/genre/00000000000000/1140424434253/index.html>

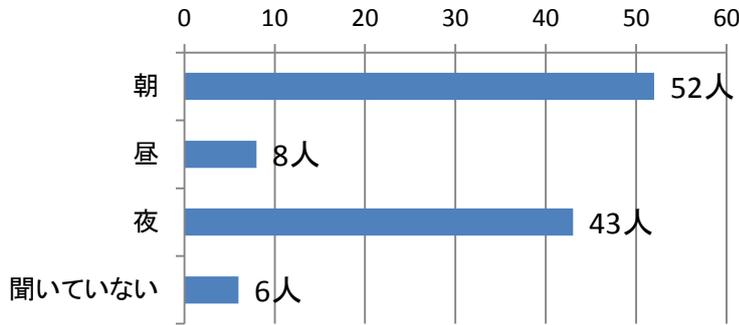
(「トップページ」⇒「広報たかしまコーナー」)

- ・行政情報アプリ「マチイロ」
タブレット・スマートフォン用無料アプリです。
アプリをダウンロードしてご利用ください。



● 防災行政無線に関すること

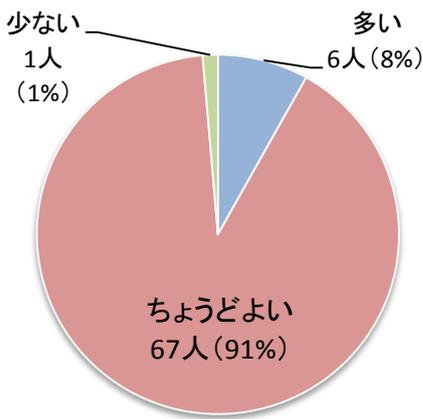
Q13 防災行政無線をよく聞く時間帯はいつの放送ですか。(複数回答可。あてはまるものに○)



平日と土曜日曜とで聞いている時間帯も変わるとのご意見もありました。

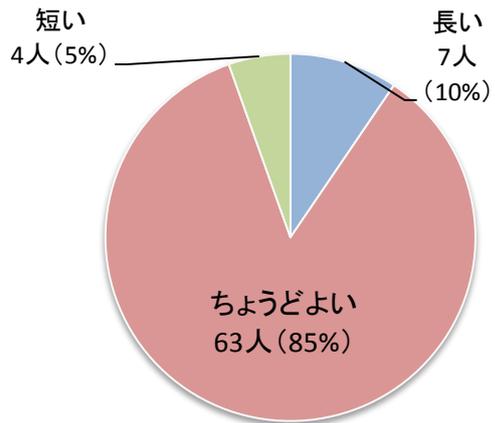
n=77

Q14 放送回数をどう思いますか。
【定時放送は朝、昼、夜の3回】(あてはまるもの1つに○)



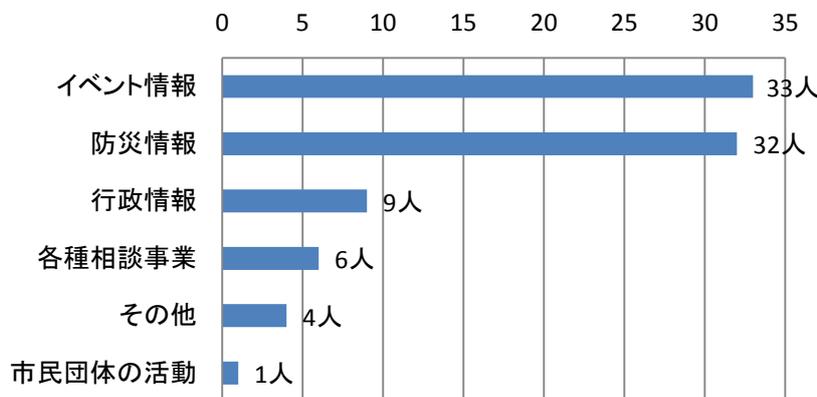
n=74

Q15 1回あたりの放送時間をどう思いますか。
【現在の放送時間は概ね5分】(あてはまるもの1つに○)



n=74

Q16 防災行政無線の定時放送では、どのような情報が知りたいですか。
(あてはまるもの1つに○)

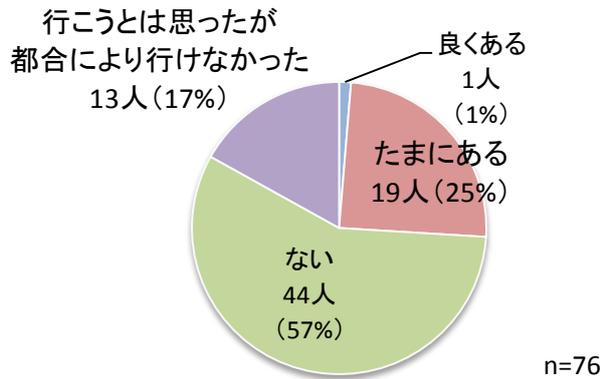


「その他」回答
・市の各種手続きについての情報
・特になし

※2つ選択した方7名

n=78

Q17 防災行政無線を聞いて実際にイベント等に参加されたことはありますか。
(あてはまるもの1つに○)



イベント情報

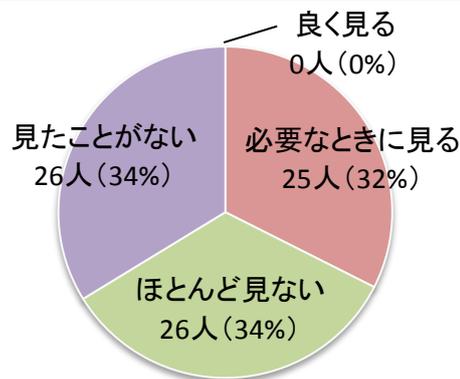
市からのイベント情報は、以下の場所などからも収集することができます。ぜひご確認ください。

- 広報たかしま
- 市のホームページ
 - 「行事予定」
 - 「イベントカレンダー」

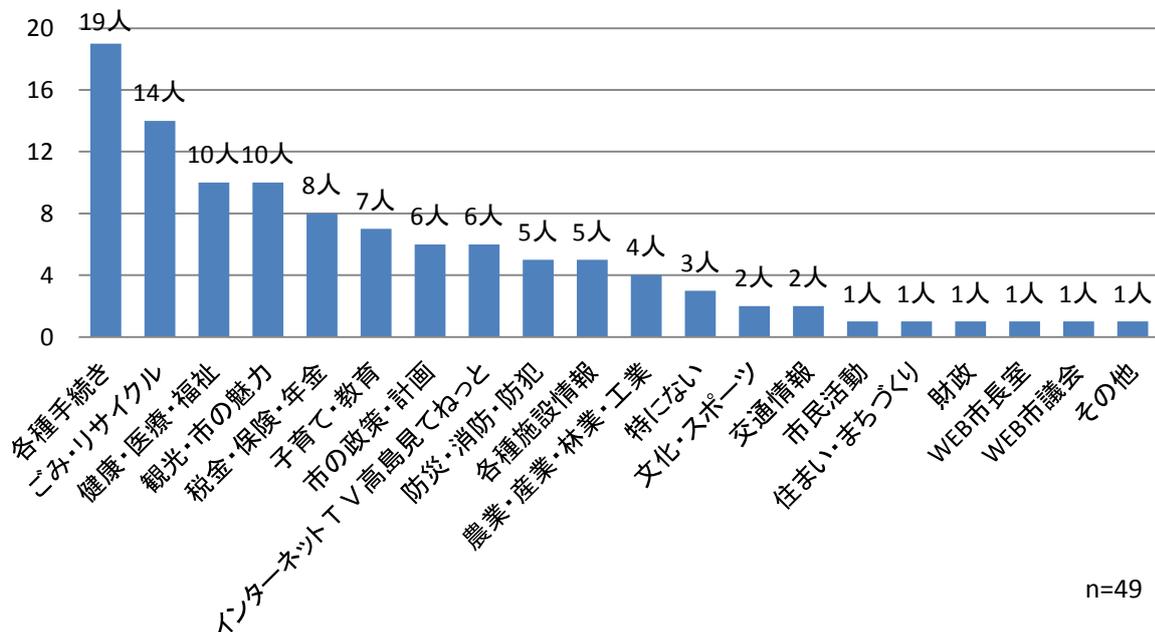
など

● ホームページに関すること

Q18 市のホームページはご覧になりますか。(あてはまるもの1つに○)



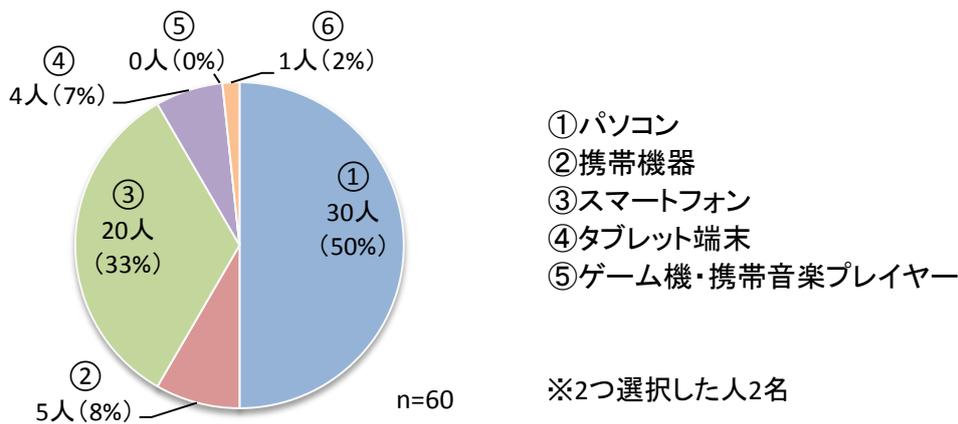
Q19 ホームページでどのような情報をご覧になったことがありますか。
(あてはまるもの3つまで○)



Q20 ホームページでどのような点に工夫して改善してほしいと思いますか。（自由記載）

NO.	記 述 内 容
1	PDF等で書類などを案内すること。
2	ほとんど見ないのでわからない。話は変わると思うが、昨今問題になっている政務活動費の不正取得防止のために議員の活動費や活動内容、会計監査結果をホームページ上で公開すべきと考える。
3	ほとんど見ないのでわからない。
4	更新を随時して頂きたい。まわりから情報が入っても確認するためにホームページを閲覧するが更新されていないことが多い。
5	みやすいので、このままで特に問題ありません。
6	少し見づらいので、わかりやすくしてほしい。
7	見出しごとに、年別等のバックナンバーがあれば、情報が得られやすくなると思います。
8	見たことがないのでわかりませんが、あることを知らなかったので、これから見ようと思います。
9	高島市内で行われるイベントや行事予定などを載せてもらいたい。市が関係しているイベントしか載っておらず、ホームページTOPに写真などもなく、文字がたくさん並んでいるのであまり読む気にならない。スマートフォンでホームページを見た場合、写真などが途中で切れてしまっているのも残念である。
10	一生懸命の様子は解ります。情報の大切さはよくわかりませんが、表紙に続きおのおのの事項がわかるようページがあれば使いやすいのではないのでしょうか。
11	パソコン・スマホ等使用していない(特に高齢者に考えられますのでは)方にはあまりこの方法はとれます。
12	必要な情報が探しやすい。もう少しわかりやすくしてほしい。
13	高島市役所の各課のTel番号を分かりやすくのせてほしい。
14	今のままでいいと思います。
15	ぱっと見た目に見やすくてよいと思いました。ほのぼのとした絵もよいですが、市外の人が見ることもあるかと思うので、ひと目で高島市の景観がわかるような写真がトップページにあると、もっとインパクトがあると思いました。
16	更新されてなくて読まなくなりました。
17	トップページの高島市の文字が目立たないので、明朝体でなく、もう少し太めの広告に使うような文字にした方がいいのでは。また、滋賀県と分かるようにびわ湖の写真や位置図があってもいいと思います。バナーや内容は見やすく情報も探しやすく、デザインや文字の色(青色)も大変いいと思います。
18	文字が細かい。1行が長く読みづらい。
19	たまにしか見ないので特になし。
20	比較的に見やすくて良いと思います。
21	ほとんど見ませんので特にありません。
22	とても見やすいと思いますが、もう少し写真を増やすと良いのではと思いました。

Q 2 1 主に閲覧される機器は何ですか。（最もあてはまるもの1つに○）



Q 2 2 市の広報活動に関する事で、何かご意見がありましたら、ご記入ください。（自由記載）

分野	記述内容
広報誌	ページの字が小さいので大きくならないか。いらぬことばは省いて、簡単にしてほしい。
	もっと高島の中の各地区の中で地域密着して記事を組んでもおもしろいかも。
	もう少し、幼、保、小、中、高(学生)の話題を取入れてほしい。市の大会等があっても記載されていない。年配の方の紙面を占める割合の方が何かと多いと思う。
	質問コーナーとかあればどうですか。
	関係ないかもしれませんが、回覧物や配布物が多く、紙で知らせるのではなく電子化して興味のある人に配信されるようにはならないのか？紙ごみを増やしているようにしか見えません。
	パソコンを持っていないので見る事ができません。広報たかしまを毎月楽しみにしています。全面1色でも、ページ数が少なくなっても変わらないでほしいです。防災行政無線で方向不明の方の放送があって、見つかったとの放送も臨時で聞きそびれることがあり、心配します。定時でも言ってほしいです。
	スポーツの記事がいつも楽しみです。
	市で行われるイベント(大きなものから小さなものまで)もう少し見やすく紹介してもらえるとありがたいです。(見落とししてることもあるかと思いますが…)
	広報紙は現在の32ページの内容でよい。情報も多く良い広報誌です。ホームページについては、どの情報も最新の情報に更新しておいてもらえることを希望します。あと、職員採用情報は受験者数、合格者数、合格者番号など市の町村も公開されていますので、必ずホームページ上で情報公開してください。他の情報はよく公開されていると思います。
	毎年の広報誌を見て、毎月項目が一致し、景色が多少違いがありますが内容が同じで変化がない。実際可動し、皆んなが利用している状況に変化が必要だ。例えば、スポーツの参加者が活躍中の写真。顔だけの写真では、状況の努力が知りたいと思う。
広報たかしまの発行費用を下げる工夫をしたらどうか。(例)2カ月に1回の発行、ページ数を減らす など。	
広報たかしまや、防災行政無線に、イベントのお知らせを掲載していただくようお願いしたことがあるのですが、何か記入できる用紙があればありがたいです。広報紙では、市内のいろいろな情報を知ることができて、楽しく拝見させていただいています。	

分野	記 述 内 容
広 報 誌	議会のことは記載しているが、市役所各課の今の課題や活動内容、取り組みなど市民が〇〇〇課では、こんな事案とかの対応してくれているんやと興味を持てるような記事が欲しい。 (例)近所のおばあちゃんが最近寝たきり→〇〇〇課に相談してください。解決・支援は×××などができます。とか。
防 災 無 線	<p>防災無線は1日3回程度が妥当と思う。仕事に行っていると昼の放送はほとんど聞けない。学校や地域の行事(運動会など)のお知らせは助かる。事故などによる道路交通情報(渋滞や通行止め等)があれば有益と思う。</p> <p>小中学生の頃、防災無線で学校行事の中止等の連絡があり、よかったです。便利だなと感じました。</p> <p>行政無線 朽木支所からの放送 人により声が小さい。雑音(異音)がある。放送に途切れがある。</p> <p>防災無線の放送で、言葉のイントネーションが悪く、不快になる時がある。(TEL番号など)標準語が基本となっていると思うが、内容によっては方言でもいい時がある。一度チャレンジしてみては？</p> <p>「防災行政無線」で大事などこにいくまでの説明が長いと思います。</p> <p>防災無線の定時放送の時、「～について、日、時、内容」だが、内容を聴いていきたい参加したいと思っても日、時をぼんやり聴いていると、アッ行きたい!!と思った時には日がいつだったかな?とか思うので、放送の最後にでも「今日は～がいつどこで何時から」と締めくくってほしいです。</p> <p>祖母が、現在の広報(防災行政無線)をされている方の声がこもって聞こえにくいと言っていたことがあります。担当される方の交替などはされないのでしょうか?広報(防災行政無線)の音質もよければ聞こえやすくなると思いますが、高齢で難聴の者にも聞きやすい環境であればいいと思います。</p> <p>防災無線を聞き逃すことがある。(外部のは天候・声質に左右される)防犯や詐欺の件で、高齢者に理解して伝わっているか不安。</p> <p>防災無線の臨時広報を聞き逃すことがあるので、もう一度、5分くらい後に再度お知らせしてほしい。</p>
広 聴	現在仕事(パート)の都合でなかなか行事にも参加は不能なことが多く…ですが、税・保険・年金など皆もっと関心はあると思いますので、数多く説明聞き取りの場を設けては?住民から積極的に聞きに行かなければ情報不足となり、指定の相談日に行けない場合、そのままおいてきぼりに。
観 光	メタセコイアのチョコレート、とても面白くてよいと思いました。パッケージにも四季の写真が載っていてPRにお土産に人気になると思います。少し残念なことは、中身が普通のセコイヤチョコレートなので個別包装にもメタセコイア並木があるとよいと思います。早速購入し、大阪の娘に持たせましたが、職場でみんなに配ったところ、ん?何???って感じだった様です。
全 般	<p>市民の利益になる情報については、積極的に発信してほしい。</p> <p>防災減災に関する啓発等。</p>