

令和7年7月28日

▼タイトル

「観光人材育成セミナー～A Iにできないおもてなしを学ぶ～」の 開催について

▼概 要

高島地域雇用創造協議会では、厳しい雇用情勢のなか地域の特性を活かしながら新たな雇用を創出することを目的に事業を展開しており、当協議会の構成員である高島市商工振興課が事業のサポートを行っています。

この度、市内企業への就職を目的とした求職者、創業希望者を対象に、昨年度に市内で開業されたリゾートホテル「サンクチュアリコート琵琶湖」の現役社員などを講師に迎え、上質のおもてなしや接客、外国人観光客への接客方法を学ぶ「観光人材育成セミナー～A Iにできないおもてなしを学ぶ～」を開催します。

▼日 時

令和7年8月 1日（金）9時30分～11時30分

「高島市の魅力を伝えよう」

8日（金）9時30分～11時30分

「会員制ホテルで実践されている接客とは」

18日（月）9時30分～11時30分

「会員制ホテルで働く上で考える接客とは」

29日（金）9時30分～11時30分

「英語圏の観光客対応～英語が苦手でもできる、伝わる接客～」

9月 5日（金） 9時30分～11時30分

「中国圏の観光客対応～你好から始まるおもてなし術～」

▼会 場

高島市観光物産プラザ2階 視聴覚室

（所在地：高島市新旭町旭一丁目10-1）

※第1回、第4回、第5回のセミナーはオンライン登壇になります。

▼対 象

高島市での就職を希望する求職者、創業希望者

▼参加費

無料

▼その他

セミナーの参加を希望される方は、高島地域雇用創造協議会まで事前申込が必要です。
託児コーナー（生後6ヵ月以上）を設置しています（事前申込要）。

▼問い合わせ先

○所 属： 高島地域雇用創造協議会
○担 当： 前田
○電 話 番 号： 0740（25）5731
○ファックス： 0740（25）5732

○所 属： 商工観光部 商工振興課
○担 当： 多胡
○電 話 番 号： 0740（25）8514
○ファックス： 0740（25）8156

観光人材育成セミナー
求職者・創業希望者向け

無料託児あり！
裏面または、
ホームページから
お申込みください

AIにできない おもてなしを学ぶ

会員制リゾートホテルのおもてなし

高島の魅力
再発見したい！

開催場所：高島市観光物産プラザ2階 視聴覚室

開催時間：9:30 - 11:30 定員：10名 受講無料

1回目

8.1 金

高島市の観光名所
およびその特徴

高島市の魅力を伝えよう

観光業界に精通している講師が外部からの
目線で、高島市内の魅力的な観光名所の事例を
ご紹介します。改めて高島市の魅力的な観光名所
をグループディスカッションで発表しよう！

※講師オンライン登壇

2回目

8.8 金

接客スキル向上①

会員制ホテルで実践されている接客とは
接客する上で大切なマナーや言葉遣い、お客様に
とって快適な「空間の提供」をするために必要な
気づきのポイントや、ニーズにお応えできる
対応力、お客様に心から満足して
いただくための接客スキルについて
お話します

3回目

8.18 月

接客スキル向上②

会員制ホテルで働く上で考える接遇とは

「感謝と歓迎」の気持ちを大切に、
お客様が心を震わせる体験や、
お客様にまた訪れたいと思っていただけるような
接遇の考え方をお話します

接客に必要なことって何だろう？

インバウンドにも対応できる
ようになりたい！

4回目

8.29 金

観光における地域づくり①

英語圏の観光客対応

～英語が苦手でもできる、伝わる接客～

2024年以降増え続けている外国人観光客をどの
ように接客すればいいか、英語圏の異文化理解も
含めてロールプレイングなどを通して英語圏の
接客方法を学ぶ

※講師オンライン登壇

5回目

9.5 金

観光における地域づくり②

中国圏の観光客対応

～你好から始まるおもてなし術～

日本と中国では、マナーや好まれる接客が異なる
ため、中国の異文化を理解しつつ、中国人観光客
に喜ばれる接客方法を学ぶ

※講師オンライン登壇

1回目、4回目、5回目 講師

(オンライン登壇)

株式会社トゥルース
渡辺 麻佐 氏

約30年国内航空会社でCAとして勤務。
海外のお客様、要人対応や外国人業務員
との連携を通じ、異文化への理解と対応
力を深めてきました。旅が好きで全国通
訳案内士(中国語)資格を取得。現在は
講師として、笑顔と思いやりの心を大切
に「日本のおもてなし」と「インバウ
ンド対応」を伝えています。



2回目、3回目 講師

(対面)

リゾートトラスト株式会社
サンクチュアリコート琵琶湖ベネチアンモダンリゾート
栗山 翔子 氏

1997年奈良県生まれ。2019年関西外国語
大学卒業後、リゾートトラスト株式会社に
入社し、エクシブ京都 八瀬離宮に配属
され、主に料飲部門を中心に約4年実務を
経験する。昨年開業のサンクチュアリコ
ート琵琶湖ベネチアンモダンリゾートの
オープニングメンバーに抜擢され、今年度か
らは同ホテルのブランドアンバサダーに
就任。



🔍 主催：高島地域雇用創造協議会

☎ 0740-25-5731
✉ info@takashima-shigoto.jp

令和7年度 厚生労働省委託事業 / 地域雇用活性化推進事業 / 高島地域雇用創造協議会 / 人材育成の取組



ホームページから

ホームページ
(スマートフォン対応)
で必要項目を入力
してください。



メールで送信

下記の項目をメール本文に直接入力して送信してください。

info@takashima-shigoto.jp

FAXで送信

下記の項目を記入してFAXでお送りください。

FAX : 0740-25-5732

フリガナ	性別 (任意)	年 齢	自宅電話
お名前	男 ・ 女	歳	携帯電話
〒 住 所		メールアドレス @	
参加希望回 (1回目 2回目 3回目 4回目 5回目) ※抽選になった場合はすべての回に参加できる方を優先します			
この講座でどんなことを学びたいですか？ 希望があれば自由に書いてください		この講座をどんなことに活かしたいですか？ 意気込みを聞かせてください	
現在の状況 (当てはまるものに○印) 1. 未就業 2. 就業中 (正社員 派遣社員 パート/アルバイト その他) 3. 自営業、個人事業主、農家 4. 学生 (高校生 大学生 専門学生 その他) →卒業予定時期 令和 年 月 日 5. その他 ()		この講座を何でお知りになりましたか？ 1. ホームページ 2. インスタグラム 3. ちらし 4. 知人から 5. その他 ()	
今後の希望 1. 就職希望 2. 創業希望 3. 転職希望 4. 正社員転換希望		セミナー中の託児を希望しますか？ 1. はい 2. いいえ (年齢 歳)	

注意事項

- ✓ 全回受講いただける方を優先します。
- ✓ 定員を超えた場合「抽選」により受講者を決定しますのでご了承ください。
- ✓ 本事業は、厚生労働省の委託を受けて実施しているため、雇用状況に関するアンケートを送付させていただきますので、必ずご回答ください。
- ✓ ご記入いただいた個人情報については、高島地域雇用創造協議会が責任を持って管理し、本セミナーに関する連絡および効果の分析、他の関連講座やセミナーの情報提供などに使用し、それ以外の目的には使用いたしません。
- ✓ 講義中の他の受講者への迷惑行為など、進行の妨げになると判断した場合はご退出いただくことがあります。

申込期限／7月25日(金)

お問い合わせ

高島地域雇用創造協議会 事務局

TEL : 0740-25-5731 (平日 8:30~17:15)

〒520-1501 滋賀県高島市新旭町旭一丁目10-1
高島市観光物産プラザ 2階

ホームページ



Instagram

