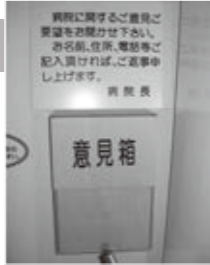


患者サービス改善の取り組みについて

高島市民病院では、患者さんに対する医療サービス全体の質の向上を図るため、院内の職員で構成する患者サービス検討委員会を設置し、業務内容の見直し検討や患者サービス改善のための企画・立案・調査を実施しています。活動内容の一部をご紹介します。

意見箱の設置

高島市民病院では皆さんの意見を要望を聞かせていただくために院内に「意見箱」を設置しています。毎週開封し、病院総務課や関係各部署、委員会にて検討しています。



意見箱に届いた意見は、病院からの回答と合わせて外来掲示板へ掲示し、職員へ周知しています。また、病院のホームページに掲載し、市民の皆さんにもお知らせしています。



今後も地域住民の皆さんの意見を反映し、医療サービスの質の向上を目指します。

待ち時間調査について

7月19日(月)から21日(水)までの3日間に、外来および入院患者さんを対象に、満足度調査と待ち時間調査を実施しました。調査の結果は、病院のホームページに掲載しています。また、職員間で情報共有をしています。

今回の調査結果を踏まえて、医療サービスの改善・向上に努めていきます。



自動精算機の設置

外来患者さんの会計時の待ち時間の短縮と混雑を避けるため、令和2年に自動精算機を設置しました。会計窓口と同様に現金とクレジットカードのどちらもご利用いただけます。



国保年金あらかると

☎ 保険年金課 ☎ (25) 8137
☎ 大津年金事務所 ☎ 077(521)1789

20歳になった方へ、国民年金加入のお知らせ



国内に住んでいる20歳以上60歳未満の方は、国民年金被保険者(加入者)となります。日本年金機構では、20歳の誕生日の約2週間後に、次の書類をお送りします。

- ①国民年金加入のお知らせ
- ②国民年金の加入と保険料のご案内
- ③国民年金保険料納付書
- ④口座振替納付申出書
- ⑤保険料免除・納付猶予申請書
- ⑥学生納付特例申請書



※日本年金機構ホームページに20歳の方向けの特設ページが開設され、制度や手続きに関する動画を視聴することができます。

保険料の納付が困難な方

⑤の申請書で「保険料免除・納付猶予制度」をご利用ください。

保険料の納付を猶予したい学生の方

⑥の申請書で「学生納付特例」をご利用ください。

※「国民年金加入のお知らせ」が郵送された方で、次のいずれかにあてはまる方は、大津年金事務所にご相談ください。

- 厚生年金保険被保険者や共済組合の組合員
- またはその方の被扶養配偶者
- 20歳到達日前に国内に住民票のない方

2月

催し物のお知らせ

今津図書館



○エントランス展示

「何げない日常をイラストに 2021」

出展：竹内 真理さん

期間：1日(火)～28日(日) 開館時間中

※今後の状況により図書館の行事を中止する場合があります。



	開館時間	電話番号	2月の休館日	2月のおはなし会
今津図書館	10時～19時(日・祭日は21時)	☎(22)3827	水・木曜日	13日(日)
安曇川図書館	10時～19時(日・祭日は21時)	☎(32)4711	月・火曜日	6日(日)、20日(日)
マキノ図書館		☎(27)0350		19日(日)
朽木図書サロン	10時～18時	☎(38)2324	月・火曜日 24日(木)	19日(日)
新旭図書室		☎(25)2811		10日(木)
高島図書室		☎(36)2160		19日(日)

催し物の詳しい内容は各図書館のチラシやホームページをご覧ください。



アンコンシャス・バイアス 無意識の思いこみ、無意識の偏見

男女共同参画啓発コーナー
さんかくたより

☎ 人権施策課 ☎ (25) 8524

例えば、こんな風に思うことはありませんか？

「普通は●●だ」という言葉を使うことがある



「男のくせに」や「女のくせに」と思うことがある

みんながコーヒーを頼むと、つられて「私も同じで」と言うことがある



このような考え方は、過去の経験や見聞きしたことから生まれるもので、**そう思うってしまうことが悪いわけではありません。**

しかし、その思いにとらわれて、自分と違う考えを受け入れられなかったり、人間関係をこじらせたりします。

私たち一人一人が、「自分の発言」「相手の発言の受け止め」「判断」といったものの中にアンコンシャス・バイアスが潜んでいないか、気付くところから始めてみましょう。