

平成31年2月1日

▼タイトル

高島市職員が、市とゆかりのある老舗百貨店の「おもてなしの心」を学ぶ
高島屋京都店での高島市職員接遇研修の実施について

▼概要

高島屋創業家ゆかりの地である高島市と高島屋洛西店は、相互の連携を強化し、産業・文化・観光等の振興、また地域活性化に寄与することを目的として平成29年4月16日に包括連携に関する協定を締結しました。この協定に基づき、高島屋京都店の店頭において販売実習を行い、老舗百貨店が培ってきた「おもてなしの心」を学ぶ研修を実施します（昨年に引き続き2回目となります）。

▼日時
Aチーム 平成31年2月4日(月)～6日(水) 3日間 5名参加
Bチーム 平成31年2月7日(木)～9日(土) 3日間 4名参加

▼内容
①1日目
9:40～18:25 事前勤務説明会
②2日目
9:40～11:00 アーカイブス講座（高島屋の歴史など）
11:00～18:25 店頭販売研修（7階催会場）
③3日目
9:40～17:20 店頭販売研修（7階催会場）
17:30～18:25 実習の振り返り

▼場所 高島屋京都店（京都市下京区四条通河原町西入真町52番地）

▼備考 ②・③については、取材は可能ですが、店舗内となるため必ず前日までにお知らせください。

▼問い合わせ先

◆協定関係

○高島市役所 政策部 総合戦略課

○担当：加藤

○電話番号：0740(25)8114

◆研修関係

○高島市役所 総務部 人事課

○担当：棟方

○電話番号：0740(25)8525

◆高島屋関係

○株式会社高島屋 広報・IR室

○担当：坪田

○電話番号：075(252)7236