

基本健診・各がん検診がはじまります

基本健診

集団 5月15日～

個別 5月1日～

(個別の場合、69歳以下の方は事前手続が必要です。)

5月から各地区を巡回して基本健診を実施します。

基本健診は、血圧や血液、心電図などの検査を行い、高血圧や糖尿病、メタボリックシンドロームなどの生活習慣病について調べる健診です。生活習慣病は、長年にわたって自覚症状のないまま進行します。健診で体のちよつとした変化をとらえ、生活習慣病予防をはじめましょう。

日程と会場、医療機関などは、受診票に同封している説明書でご確認ください。

基本健診の受診票を、次に該当する方に郵送しますのでご確認ください。
 ・過去3年間に基本健診を受けられなかった方
 ・平成18年2月の世帯調査で受診を希望された方

・国民健康保険に加入されている30～74歳(平成20年3月末現在)の方

新たに受診を希望される方は、各保健センターへお申し込みください。

がん検診

胃がん、大腸がん、乳がん、子宮がんの検診を実施します。これらのがんは、早期に発見すれば完治でき、体への負担も抑えることができます。各検診とも、そのがんの発生が多くなる年齢からを対象としていますので、対象年齢になったら検診を利用して健康チェックをしましょう。各検診の日程や予約方法など詳しくは、「たかしま健康だより」でご確認ください。

各がん検診とも、毎年がんが発見され、特に子宮、乳がんでは40歳代といった若い世代のがんが多く見つかっています。これまで検診を受けたことがないという方や前回検診から2年以上経過している方は、ぜひ受診してください。



胃がん

5月26日～
 40歳以上の方(昭和43年3月31日以前に生まれた方)が対象

大腸がん

容器配布：5月8日～
 提出：5月15日～
 40歳以上の方(昭和43年3月31日以前に生まれた方)が対象
 専用の容器に2日分の便をとり、基本健診時に会場または保健センターで職員にお渡しください。検査容器は地区を巡回してお配りするほか、各保健センターでもお受け取りになります。
 負担金500円は、容器提出時にお支払ください。提出箱やポストなどへのご提出は受け付けられませんので、ご注意ください。

乳がん

6月17日～
 40歳以上の女性(昭和43年3月31日以前に生まれた方)が対象
 乳がん・子宮がん検診は同時実施します。

子宮がん

集団：6月17日～
 個別(受付)：5月1日～
 20歳以上の女性(昭和63年3月31日以前に生まれた方)が対象
 個別子宮がん検診として医療機関(高島総合病院※・今津病院・浮田医院・中井医院)でも受診できます。事前の手続きが必要です。詳しくは「たかしま健康だより」をご覧ください。
 ※「たかしま健康だより」でお知らせしています医療機関に追加しています。

妊婦健診時にC型肝炎検査も受けましょう

妊娠中に公費で受けられる検査に、C型肝炎ウィルス検査が加わりました。妊婦健診時に、母子手帳別冊についている「HBs抗原検査・HCV抗体検査受診票」または、「HBs抗原検査受診票」を医療機関に提出し、C型肝炎ウィルス検査もあわせてお受けください。

健康相談や乳幼児の健診などの日程は、「たかしま健康だより」をご覧ください！

連絡先

各種健診や食に関する相談、健康に関することなどお気軽にお電話ください。

- マキノ健康福祉センター … ☎(27)1128
- 安曇川保健センター … ☎(32)4413
- 今津保健センター … ☎(22)5101
- 高島保健センター … ☎(36)8008
- 朽木保健センター … ☎(38)3111
- 新旭保健センター(健康推進課) … ☎(25)8110

+ びょういんたより

接遇について

病院もサービスの質を問われる時代となりました。患者さまが来院されてから、帰られるまでの間、満足していただける医療サービスを提供することが今一番求められています。

とりわけ接遇は、病院に寄せられた患者さまからのご意見や苦情の内容からも、病院サービスの中で大きなウエイトを占めています。

皆さまからのご意見や苦情は、私たちの宝ものです

気付かないうちに患者さまやご家族に不快な思いをさせたり、職員の一方面的満足に終わっていたり、時には、目の前の患者さまの対応に精一杯で、周囲が見えていないことがあるかもしれません。不快なことや、お気づきになられた点がありましたら、院内の各所に意見箱を設置していますので、ご遠慮なくお聞かせください。

お寄せいただいたご意見や苦情などは、該当部署はもとより、全職員に周知するとともに、その対応について院内掲示板や病院ホームページで皆さまにお知らせしています。

院内での事例などをもとに研修

当院では、年間を通して職員全員を対象に接遇研修を実施し、院内で発生した接遇トラブル事例などをもとに、ロールプレイングという形で振り返って確認しています。接遇は、決してマニュアルどおりにいくものではありませんが、接遇マニュアルも活用しながら患者さまやそのご家族との人間関係や、信頼関係が築いていけるよう心がけています。

人は誰しも、一言の言葉で勇気づけられたり、元気をもらったりすることができませんし、逆の場合もあります。身体や心が病んだ患者さまの治療効果を上げるためには、職員全員がそのことを意識して患者さま・ご家族に接していかねばなりません。来院される方々が気持ち良く当院を利用してくださり、この病院へ来て良かったと満足して帰っていただくためにも、職員一人ひとりが接遇を意識しこれからも努力して参ります。



公立高島総合病院研修委員会

吉岡 千晴

平成18年度は夏季に身だしなみ強化月間を設け、下記チェックリストを用いて自己、他者による評価を実施しました。

身だしなみチェックリスト

氏名 () 部署 ()

適当であれば○、適当でなければ×をつけてください。
※ 他者評価は所属長、もしくは職場の上司がしてください。

チェック項目	自己評価	他者評価
ユニフォーム		
きちんと着ていますか		
スカートの長さは適当ですか		
清潔ですか		
名札が装着され、位置は適当ですか		
ボタンが取れたり、ほころびがあったりしていませんか		
下着が出たりラインが写ったりしていませんか		
髪		
髪は清潔ですか		
長い髪はアップか束ねていますか		
短い髪でも肩にかかっていませんか		
ヘアカラーはきつくありませんか		
注意1 (日本ヘアカラー協会のスケール7以下)		
異様なヘアスタイルではありませんか		
奇抜な髪飾りはつけていませんか		
足元		
靴は汚れていませんか		
安全で動きやすい靴を履いていますか		
踵を踏みつぶしたり、サンダルのベルトをかけずに履いていませんか		
ストッキングは伝線していませんか		
ストッキングのカラーはユニフォームに合わせて目立たないものにしていませんか		
その他		
メイクアップは薄化粧にしていますか		
香水は強すぎませんか		
爪は伸びていませんか		
濃いマニキュアはつけていませんか		
ピアス・イヤリング・リングなど目立ちすぎませんか		

注意1 看護部長室に見本スケールがあります。
<その他気づいたことがあれば記入してください>



接遇研修での窓口ロールプレイング

「看護の日」イベント

催し物の
お知らせ

- 日 時 5月11日(金) 午前9時～正午
- 場 所 公立高島総合病院
1F 正面玄関ホール
- 対 象 当日来院の外来患者さまほか
- 内 容 看護師による健康チェック