

## 患者サービス改善の取り組みについて

高島市民病院では、患者さんに対する医療サービス全体の質の向上を図るため、院内の職員で構成する患者サービス検討委員会を設置し、業務内容の見直し検討や患者サービス改善のための企画・立案・調査を実施しています。活動内容の一部をご紹介します。

### 意見箱の設置

高島市民病院では皆さんの意見を要望を聞かせていただくために院内に「意見箱」を設置しています。毎週開封し、病院総務課や関係各部署、委員会にて検討しています。



意見箱に届いた意見は、病院からの回答と合わせて外来掲示板へ掲示し、職員へ周知しています。また、病院のホームページに掲載し、市民の皆さんにもお知らせしています。



今後も地域住民の皆さんの意見を反映し、医療サービスの質の向上を目指します。

### 待ち時間調査について

7月19日(月)から21日(水)までの3日間に、外来および入院患者さんを対象に、満足度調査と待ち時間調査を実施しました。調査の結果は、病院のホームページに掲載しています。また、職員間で情報共有をしています。

今回の調査結果を踏まえて、医療サービスの改善・向上に努めていきます。



### 自動精算機の設置

外来患者さんの会計時の待ち時間の短縮と混雑を避けるため、令和2年に自動精算機を設置しました。会計窓口と同様に現金とクレジットカードのどちらもご利用いただけます。



## 国保年金あらかると

☎ 保険年金課 ☎ (25) 8137  
☎ 大津年金事務所 ☎ 077(521)1789

## 20歳になった方へ、国民年金加入のお知らせ



国内に住んでいる20歳以上60歳未満の方は、国民年金被保険者(加入者)となります。日本年金機構では、20歳の誕生日の約2週間後に、次の書類をお送りします。

- ①国民年金加入のお知らせ
- ②国民年金の加入と保険料のご案内
- ③国民年金保険料納付書
- ④口座振替納付申出書
- ⑤保険料免除・納付猶予申請書
- ⑥学生納付特例申請書



※日本年金機構ホームページに20歳の方向けの特設ページが開設され、制度や手続きに関する動画を視聴することができます。

### 保険料の納付が困難な方

⑤の申請書で「保険料免除・納付猶予制度」をご利用ください。

### 保険料の納付を猶予したい学生の方

⑥の申請書で「学生納付特例」をご利用ください。

※「国民年金加入のお知らせ」が郵送された方で、次のいずれかにあてはまる方は、大津年金事務所にご相談ください。

- 厚生年金保険被保険者や共済組合の組合員
- またはその方の被扶養配偶者
- 20歳到達日前に国内に住民票のない方

## 2月

## 催し物のお知らせ

今津図書館



○エントランス展示

「何げない日常をイラストに 2021」

出展：竹内 真理さん

期間：1日(火)～28日(日) 開館時間中

※今後の状況により図書館の行事を中止する場合があります。



|         | 開館時間              | 電話番号      | 2月の休館日          | 2月のおはなし会     |
|---------|-------------------|-----------|-----------------|--------------|
| 今津図書館   | 10時～19時(日・祭日は21時) | ☎(22)3827 | 水・木曜日           | 13日(日)       |
| 安曇川図書館  | 10時～19時(日・祭日は21時) | ☎(32)4711 | 月・火曜日           | 6日(日)、20日(日) |
| マキノ図書館  |                   | ☎(27)0350 |                 | 19日(日)       |
| 朽木図書サロン | 10時～18時           | ☎(38)2324 | 月・火曜日<br>24日(木) | 19日(日)       |
| 新旭図書室   |                   | ☎(25)2811 |                 | 10日(木)       |
| 高島図書室   |                   | ☎(36)2160 |                 | 19日(日)       |

催し物の詳しい内容は各図書館のチラシやホームページをご覧ください。



## アンコンシャス・バイアス 無意識の思いこみ、無意識の偏見

男女共同参画啓発コーナー  
さんかくたより

☎ 人権施策課 ☎ (25) 8524

例えば、こんな風に思うことはありませんか？

「普通は●●だ」という言葉を使うことがある



「男のくせに」や「女のくせに」と思うことがある

みんながコーヒーを頼むと、つられて「私も同じで」と言うことがある



このような考え方は、過去の経験や見聞きしたことから生まれるもので、**そう思うってしまうことが悪いわけではありません。**

しかし、その思いにとらわれて、自分と違う考えを受け入れられなかったり、人間関係をこじらせたりします。

私たち一人一人が、「自分の発言」「相手の発言の受け止め」「判断」といったものの中にアンコンシャス・バイアスが潜んでいないか、気付くところから始めてみましょう。



応募された作品の中から、編集部で季節感やユーモアなどを基準に選考し、20 作品を掲載します。



老いうれし 曾孫出来た 初春だ  
朝ぼらけ 水面に映る 雪景色  
絨毯に 躓き 悟る 八十路末  
焼き芋の 内緒はすぐに 感づかれ  
我が家にも 福が来るよね 鬼は外  
春近し あれこれしたいが 足腰が  
あと5分 自分に負けて 寝坊する  
猫盛り 雪解け間近か 春を待つ  
寒椿 山茶花想い 口ずさむ  
豆合戦 鬼さん今年も 宣しくね!!  
一句読み 推敲重ねて ひなたぼこ  
冬晴れの 嶺より望む 加賀の山  
孫同士 仲良き絆 永久に  
福は内 孫と一緒に 厄祓い  
じつくりと 水鳥センター 双眼鏡  
立春に 合わせて可憐な 梅一輪  
福は内 健康願う 節分や  
スーパーで買う 駅弁食べて 旅気分  
春を待つ 紅に重なる なごり雪  
言うたげて 前のチャックが 開いてるて

松田 節子(新・新庄)  
前川 安正(新・太田)  
円水正之佑(マ・山中)  
平野 義久(今・角川)  
早田 弘子(今・今津)  
西村 忠員(高・押戸)  
寺井きみえ(マ・蛭口)  
清水 茂(今・深清水)  
駒井 正一(安・北船木)  
水野 初美(マ・知内)  
川尻 耕生(今・松陽台)  
原田 佳和(今・桂)  
大辻トミ子(朽・岩瀬)  
岡田 芳子(マ・沢)  
上原 秀雄(新・深溝)  
円水 静枝(マ・山中)  
坂口その江(マ・知内)  
中山由美子(マ・森西)  
久保 俊明(高・押戸)  
八木 若水(高・鴨)

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため中止や延期する場合がありますので、直前の情報をご確認ください。

お知らせ

市営住宅入居者定期募集

▼募集期間  
2月1日④～14日⑤  
※募集する住宅は、1月31日④から市役所、各支所の窓口で公表しています。  
※申込資格など詳しくは、市のホームページをご覧ください。  
お問い合わせください。  
問 都市政策課  
(25) 8571

新婚の皆さん、補助金の申請はお済みでしょうか?

結婚をされて、市で新生活を始められる方を対象に結婚新生活支援事業費補助金を交付しています。  
▼対象世帯 ①～③およびその他の要件を満たす世帯

①令和3年1月1日から令和4年2月28日までの間に婚姻届を出し受理された世帯  
②婚姻届提出時に夫婦ともに39歳以下の世帯  
③令和2年分の夫婦合算所得が400万円未満の世帯

▼補助対象経費  
①新たに物件を取得した場合の経費  
②新規の住宅賃借経費  
③引越し費用

▼補助金上限額  
29歳以下の世帯 60万円  
39歳以下の世帯 30万円

縮 2月28日⑤  
※詳しい内容は、市のホームページをご覧ください。  
問 子育て支援課  
(25) 8136

小児の日本脳炎ワクチン供給の再開について

小児の日本脳炎ワクチン予防接種は、ワクチン供給不足によって「①1期初回1回目、2回目未接種の方」、「②定期接種できる期間が残りの少ない方」を優先的に接種させていただいていました。  
現在、ワクチン供給が再開されていますので、予防接種をお待ちいただいていた方で、お急ぎの方は医療

今津公民館が移転します

今津公民館は、4月1日④から今津東コミュニティセンター内へ移転します。  
4月1日以降の施設予約は、今津東コミュニティセンター②(22)3222にお願います。  
移転後の開館時間、休館日などは次のとおりです。  
▼開館時間 9時～22時  
▼休館日 月曜日(ただし、休日除く)、休日の翌日  
問 今津公民館  
(22) 2249



▼次回締切 (金) 2月25日 必着  
▼掲載月 4月号

【郵便】〒520-1592 高島市新旭町北畑565番地 高島市企画広報課あて  
【メール】 kikaku@city.takashima.lg.jp  
①住所②氏名③電話番号④コーナー名⑤作品または意見・感想を記載してください。  
【留意事項】 ▶応募は一人一点▶投稿物は返却不可▶添削有▶市民の方対象▶著作権など第三者の権利やプライバシーを侵害していないもの

申し込み先はこちら

●写真/イラスト/感想コーナー

広報誌に写真・イラストを掲載しませんか?  
広報誌への感想をお聞かせください。

スマートフォンや携帯電話などからの応募も大歓迎!また、市ホームページではカラーで掲載!



「ザゼンソウ群生地」  
自ら発熱して、周囲の雪を溶かすザゼンソウ。雪の中からひょっこり出ているね♪  
撮影/たかP



「コハクチョウ」  
羽を大きく広げたコハクチョウ。のびのびと空を飛んでいて気持ちよさそう!!  
撮影/しまK

詳しくは市のホームページをご覧ください

ホームページ 3月掲載分締切 2月10日(木)  
掲載料 1か月 10,000円

広報誌 4月号締切 2月18日(金)  
掲載料 10,000円/1枠(28mm×85mm)



田や畑の形状を変えるには届出が必要です

農作物を栽培しやすくするために200㎡以上の田や畑の形状を変更する場合は、農業委員会への届出が必要です。  
事前に農業委員会に届出を提出し、同意を得ることで形状変更することができます。詳しくは、お問い合わせください。  
《田や畑の形状を変更する具体的な例》  
○田に盛土をして畑にする。  
○田や畑をかさ上げる。 など  
問 農業委員会事務局  
(25) 8513

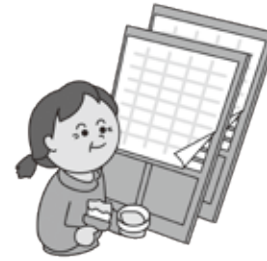


高島市シルバー人材センター  
入会説明会の開催

高島市シルバー人材センターでは、入会希望者を対象に入会説明会を開催します。高島市内にお住まいの60歳以上で働く意欲のある方、仕事を通じて自らの生きがいを見つけ、健康づくり・仲間づくりをしませんか。

◆入会説明会の日時・場所

- 《第1回》  
時 2月15日(木)午前9時30分  
所 高島支所
  - 《第2回》  
時 2月16日(金)午前9時30分  
所 新旭コミュニケーションセンター  
「ほおじろ荘」
  - 《第3回》  
時 2月18日(日)午前9時30分  
所 マキノ支所
- 対 市内在住で60歳以上の方  
問 公益社団法人 高島市シルバー人材センター  
☎ (36) 8191



催し

市民を対象としたイベント情報などをお知らせします。ぜひご参加ください。なお、参加料・入場料の記載のないものは無料です。

市民体育大会スキー競技会  
参加者募集

- 第17回高島市民体育大会スキー競技会の参加者を募集しています。
- 時 2月20日(土) 9時
  - 所 箱館山スキー場
  - 対 市内に在住・在勤・在学の方
  - ▼部門  
○アルペン(部)  
○ジャイアントスラローム  
○一般の部・中学生の部・小学生の部  
○スノーボード  
○女子の部・男子の部
  - クロスカントリー(部)  
○クロスカントリー
- 一般の部・中学生の部・小学生の部  
¥500円(駐車場代は参加者負担)  
縮 2月10日(木)  
方 参加申込書に必要事項を記入の上、高島市スポーツ協会までご提出ください。なお、参加申込書は、高島市スポーツ協会事務局 各公民館・体育館で配布しています。また、高

(秘密厳守・相談無料) 相談

| 相談   | 日時                                      | 場所                          | 内容   |
|--|---|-----------------------------|--|
| 高島こころのつえ相談室<br>問 高島市社会福祉協議会<br>☎ (25) 5720             | 第2第4水曜日<br>13時~17時<br>※祝日を除く            | —<br>(電話相談)                 | 誰かに話を聞いてほしいと感じたら、ぜひお電話ください。人には話せない悩みのある方々に、もう一度笑顔を取り戻すお手伝いができると思います。<br>相談専用 ☎ 0120(874)756  |
| 子育て・縁結び相談窓口<br>問 たかしま結びと育ちの応援団<br>☎ (33) 7758          | 毎週火~土曜日<br>10時~17時                      | たかしま結びと育ちの応援団事務所<br>(ほおじろ荘) | 【子育て相談窓口】<br>地域の身近な相談窓口としてお気軽にお立ち寄りください。子育てに関する相談をお聞きし、必要な支援につなぎます。<br>【縁結び相談窓口】<br>結婚についての相談・出会いのお手伝いをします。<br>※お越しになる際にはご連絡ください。                |
| 特設人権なんでも相談所<br>問 人権施策課<br>☎ (25) 8524                  | 2月9日(木)<br>13時30分~16時                   | 市役所新館                       | 毎日の生活の中で、差別やいじめなど、人権に関わる問題で悩んでいませんか?ひとりで悩まずに人権擁護委員にご相談ください。  |
| 女性のための相談室<br>問 働く女性の家<br>☎ (22) 4052                   | 2月12日(土)、16日(火)、26日(土)<br>13時30分~16時20分 | 働く女性の家<br>※相談時間は一人50分       | あなたの生きづらさや不安について、市外から女性カウンセラーを迎えて解決策を一緒に探します。今月のテーマは「わからない?思春期の子どもの気持ち」です。テーマ以外でも相談いただけます。<br>▼申込方法 事前予約をしてください。<br>(定員:各日3人) 予約専用電話 ☎ (22) 4052 |
| 無料法律相談<br>問 高島市社会福祉協議会<br>☎ (25) 5720                  | 2月15日(木)<br>13時30分~16時30分               | 新旭総合福祉センター<br>やすらぎ荘         | 市民の皆さん(個人向け)が対象の相談会です。<br>▼申込方法 必ず事前予約をしてください。<br>☎ (25) 5720 平日8時30分~17時30分<br>○予約受付開始日 2月1日(木)8時30分~<br>○相談時間は1人30分です。(定員6人)                   |
| 一日年金相談所<br>問 保険年金課<br>☎ (25) 8137                      | 2月17日(土)<br>10時~16時                     | 安曇川公民館                      | ▼申込方法 事前予約をしてください。<br>大津年金事務所 ☎ 077(521)1184<br>平日8時30分~17時<br>※予約受付は、定員になり次第、締め切らせていただきます。  |
| 税理士による無料税務相談会<br>問 公益社団法人今津納税協会<br>☎ (25) 7711         | 2月17日(土)<br>13時30分~16時30分               | 高島市商工会<br>北部センター            | 相続や生前贈与にかかる税金の相談から、消費税申告に関する疑問、商売を始めたときの税に関する手続きなどお気軽にご相談ください。<br>▼申込方法 事前予約をしてください。   |
| 空き家活用相談会<br>問 高島市空き家活用促進協議会<br>(市民協働課内)<br>☎ (25) 8526 | 2月19日(月)<br>10時~12時                     | 市役所本館                       | 市内の空き家所有者や、今後空き家所有者になるかもしれない方が、その活用を気軽に相談できる場として、空き家活用相談会を開催します。<br>※ご予約をいただいた方を優先します。   |
| なんでも相談会<br>問 高島市社会福祉協議会<br>☎ (25) 5750                 | 2月25日(日)<br>13時15分~16時30分               | 高島公民館<br>※相談時間は一人60分程度      | 多様な暮らしの中のお困りごとに対し、弁護士、司法書士、社会福祉士、ケアマネジャーなど、それぞれの専門分野の相談員が、その場でアドバイスします。<br>▼申込方法 必ず事前予約をしてください。<br>○予約受付開始日 2月1日(木)8時30分~                        |

ニホンザル  
対策講座



近年、市内ではニホンザルによる農作物被害や、糞害・騒音などの生活被害が多発しています。  
ニホンザルの生態や被害対策について、分かりやすくお伝えするニホンザル対策講座を開催します。

対 市内に在住の方、介護経験のある方、内容に関心をお持ちの方

時 3月12日(土) 14時~16時  
所 安曇川公民館  
定 先着50人  
縮 2月28日(日)  
問・申 農村整備課  
☎ (25) 8529

今だから気になる  
公民館講座

高島市と連携協定を結んでいる明治安田生命保険相互会社が地域社会貢献活動として実施する公民館講座です。高島公民館と新旭公民館でそれぞれ1回ずつ実施します。

時 ①2月21日(日) 10時~11時30分 新旭公民館  
②3月12日(土) 10時~11時30分 高島公民館

定 各20人  
内 わたしと家族の「そとぞく」講座  
基礎から学ぶ相続対策  
方 それぞれの会場に電話でお申し

家族介護教室  
「あいあいの会」開催

新旭公民館  
☎ (25) 5500  
高島公民館  
☎ (36) 0219

時 2月26日(土)  
13時~14時30分 学習会「看取りとエンディングノート」について  
14時45分~16時 情報交換  
※学習会・情報交換のみの参加も可能です。

問・申 高島市社会福祉協議会  
☎ (36) 8222

込みください。  
問・申 新旭公民館  
☎ (25) 5500  
高島公民館  
☎ (36) 0219





# 大雪災害の記録

高島市は冬の寒さが厳しく降雪量の多い地域で、積雪が日常生活に大きな支障をもたらすこともあります。今回は昭和50年代に発生した大雪とその被害について、当時の新聞記事や広報誌をもとに今津地域の事例を紹介します。



伊井集落内のような

## 20年ぶりの大雪 —五六豪雪—

昭和56年は、日本海側を中心に記録的な大雪となり、さまざまな被害をもたらしたことから「五六豪雪」と呼ばれています。

高島郡では、年末から断続的に降り続いた雪によって、平野部で1m、山間部では2mを超える積雪となりました。このことから、今津町では1月13日に豪雪対策本部を設置し、災害発生の防止や生活道路の確保など、住民生活の安全のための対策がとられました。

しかし21日夜、降り積もった雪の重みにより、今津勤労者体育センターの屋根が崩れ、倒壊しました。幸いにも、出勤していた職員や利用者は、屋根の異変にいち早く気づいて避難をしていたため、怪我人はいませんでした。これを受け、翌日から建設業者による大型施設の除雪が実施され、小中学校には町職員や保護者等、総勢700人が集まり、屋根雪下ろしや校舎の除雪作業が行われました。

さらに、年明け2月にかけて積雪1mを超える大雪が降り、山間部では倒木が相次ぐなど、農作物や山林被害額は約2億円に及ぶと言われています。

## 保坂地区で積雪4m —五九豪雪—

甚大な被害をもたらした五六豪雪のわずか3年後の昭和59年にも全国的に大雪となったことから「五九豪雪」と呼ばれています。この年は、普段あまり雪の降らない地域でも積雪がみられたことから、交通機関を始め広範囲に影響が及びました。

今津町では平野部で1・3mの積雪があり、建物の倒壊や農作物への被害が問題となりました。また、保坂地区では五六豪雪の最高積雪量を大きく上回る4mもの積雪を記録し、地域内37戸の民家が雪で完全に埋もれてしまうこととなりしました。降り続ける雪に除雪が追いつかず、住民は玄関前の雪の壁を乗り越えて道へ出て、終日除雪作業に追われたそうです。市では、こうした数々の経験から、除雪車や消雪装置の整備を促



屋根で除雪作業（現：高島市民会館）

進するなど、雪寒対策の強化を図っています。  
文化財課 (25)8559

## 編集感

新成人の皆さん、ご成人おめでとうございます。今月号では特集として成人式を取材しています。

私にとって4度目の現場でしたが、何度行っても活気にあふれ、皆さんを見ているだけで元気をもらえるような場ですね。式中の真剣な横顔や友人たちとの再会を喜ぶ笑顔など、たくさんの写真を組んでいますのでぜひご覧ください。(M)



広報たかしま

令和4年

2

月号 No.265

発行▼高島市

編集▼政策部企画広報課  
滋賀県高島市新旭町北畑5の5番地

☎0740(25)8000(代)  
http://www.city.takashima.lg.jp  
t:info@city.takashima.lg.jp