



水と緑 人のいきかう 高島市

入院のご案内

Hospitalization Guide

高島市民病院

〒520-1121 滋賀県高島市勝野 1667
tel:0740-36-0220(代) fax:0740-36-1341



この度ご入院いただくことにより、何かとご心配されていることとお察し申し上げます。当院の職員一同、患者様の健康回復を願って安全で良質な医療・看護をさせていただくことに誠心誠意つとめてまいります。

また、患者様の人権を尊重し、治療内容や療養について充分に説明させていただき、ご納得の上で治療を受けていただけるようにしてまいりますのでよろしくお願いいたします。当院は、個人情報保護法趣旨を尊重し、「個人情報保護規程」「個人情報保護方針」を定め実行しております。

入院中にご不便なことがございましたら、担当医師または病棟看護師長までお申し出下さいますようお願いいたします。

病院の理念

湖西地域の中核病院として、住民の方々の健康を守り、医療の充実に努めます。

基本方針

1. 医療を受けられる方の権利を尊重し、説明と納得・信頼の医療を追求します。
2. 医療安全に努め、質の高いチーム医療とあたたかな看護を実践します。
3. 救急医療の充実に努めると共に、災害医療にも対応できる病院を目指します。
4. 地域の福祉・医療機関と連携し、疾病治療と予防医療を推進します。
5. 継続的な地域医療を実践するため、経営の安定化に努めます。

医療を受けられる方の権利

1. 尊厳ある個人として生命・人格・信条が尊重される権利があります。
2. 安全で良質な医療および健康教育を受ける権利があります。
3. 医療内容とその結果・予後について説明を受け、自己決定する権利があります。
4. セカンドオピニオン（他院の医療者の意見）を求める権利があります。
5. 個人情報やプライバシーの保護を受ける権利があります。

医療を受けられる方へのお願い

1. ご自分の健康状態について、なるべく正確に職員にお伝え下さい。
2. 治療効果を高めるため、職員とともにチーム医療にご参加・ご協力下さい。
3. 検査や治療方法などの説明について、納得できない場合は職員にお知らせ下さい。
4. マスク着用・咳エチケット・手洗い・面会制限などの感染対策を含め、病院内では規則に従い、職員の指示をお守り下さい。
5. 療養環境の改善のため、お気づきの点があればお教え下さい。

入院について

入院の方は当院が指定した時間に来院してください

お渡ししている書類「入院誓約書」、「入院患者様へ(過去の入院歴調査票)」は入院当日(遅くとも2~3日以内)にスタッフステーションに提出してください。

保険で入院される方は、必ずマイナンバーカード(健康保険証)、または後期高齢者医療被保険者証、各種医療受給者証等を入退院コーナーに提出してください。

また、保険内容に変更がある場合は必ず申し出てください。

入院のお部屋

当院の入院のお部屋は、特別室・個室・4人室があります。

特別室・有料個室A・有料個室Bのご使用を希望される方はスタッフステーションまでお申し出ください。

入院時の持ち物

①入院手続きに必要なもの

☐ マイナンバーカード(保険証等)

☐ 診察券

☐ 印鑑

②入院生活に必要なもの

☐ 普段お使いの日用品

☐ 歯ブラシ

☐ 歯磨き粉

☐ タオル

☐ バスタオル

☐ 洗濯洗剤

☐ パジャマ

☐ 下着類

☐ くし・ヘアブラシ

☐ ヒゲ剃り

☐ コップ

☐ 運動靴等

☐ テレビ用イヤホン

☐ 義歯・(義歯ケース)

☐ ティッシュペーパー

☐ 使い捨てマスク

☐ 杖(お使いの方)

☐ 補助具(お使いの方)

☐ 使用中の薬(詳細はP6をご覧ください)、お薬手帳

☐ 入院のご案内(このパンフレット)

- はし、スプーン、お茶は食事にお付けしていますが、各自でご準備いただいても結構です。
- オムツをご使用の方は、おしり拭き・尿取りパッド・オムツをご準備ください。
- 電化製品の持ち込みについてはお問い合わせください。
- 貴重品、多額の現金は責任を持ちかねますのでお持ちにならないでください。
- 危険物(ハサミ・ナイフ・爪切り・かみそり等の鋭利なもの)の持ち込みはご遠慮ください。
※必要時にはスタッフへお申し付けください。
- 入院セットのご利用が可能です(別途料金が発生します)。
- 私物へのご記名にご協力をお願いします。

入院中の過ごし方

お食事について

お食事は治療として、厚生労働大臣が定める基準を基に、医師の指示のもと提供しています。

- ①適温給食を実施しております。早めに召し上がっていただくようお願いいたします。
- ②食事に関するご希望がありましたら、お申し出ください。また、アレルギー等につきましても、入院時にお申し出ください。

＜配膳時間＞ ※お茶もあります

朝食 7 時 3 0 分以降 昼食 1 2 時以降 夕食 1 8 時以降

携帯電話のご使用について

携帯電話をご利用される場合は、注意事項を厳守されますようお願いいたします。

注意事項

- 必ずマナーモードに切り替えてください。
- 携帯電話のご使用は、個室病室およびラウンジのみとします。
また、個室以外（廊下・階段を除く）はメールのみ使用可能とします。
それ以外の場所では電源をお切りください。
- 消灯時間（21時）以後は使用禁止とします。
- 大きな声での会話は、周りにご迷惑がかかりますのでご遠慮ください。
- その他、携帯電話のご使用に関しては病院職員の指示に従ってください。

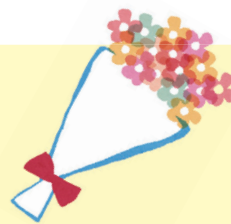


入浴について

各階にシャワー室と特別浴室を設けております。ご利用に関してはスタッフにお尋ねください。

※入浴については主治医の許可が必要です。
※ご利用時間は21時までとさせていただきます。

ご面会について



現在、感染対策として、ご面会の制限をさせて頂いております。

面会は当院から来院をお願いした方、近親者（3親等内）の方のみとなりますので、ご了承ください。詳細は当院ホームページをご確認ください。

<面会時間>

14時から16時まで



非常の場合について

入院時に説明させていただきますが、避難経路をあらかじめ確認してください。

- 非常ベルが鳴った時は、職員の指示に従って行動してください。
- 避難する場合は、エレベーターを使わないで、非常階段をご利用ください。
- 火災の時は防火扉は自動的に閉じますが、手で開けられますので落ち着いて行動してください。

個人情報の保護について

患者様の個人情報を守るための対応をしております。

患者様の病状についての電話でのお問合せには応じられません。またプライバシー保護のため、お部屋の外側にはお名前表示はしておりませんのでご了承ください。

なお、診療情報の開示に係る窓口は1階 医事課になっております。

※患者さまの情報共有のために医療看護支援ピクトグラムを病室内に表示させていただきます。ご了承ください。

入院中にご留意いただきたいこと

- お渡しする薬を正しく決められたようにお飲みください。必要に応じて、薬剤師が薬の説明をし、質問にお答えしています。
- 決められた安静は必ず守ってください。他の患者様の迷惑になるような大声、ドアの開閉などには十分気をつけてください。
- 病室でのテレビ等の音は、他の患者様のご迷惑となる場合がありますので、イヤホンをお使いください。
- セーフティーボックスを利用される方は鍵の管理にご注意ください。紛失、破損された場合にはご負担をいただきます。
- 外出、外泊を希望される時は、主治医の許可が必要です。主治医または看護師にお申し出ください。
- 当院入院中に他医療機関を受診することは原則としてできません。特殊な事情で受診を希望される場合には、必ず担当医師にご相談ください。
- 消灯時間は21時です。それ以降は枕灯をご使用ください。
- 外部からの電話については21時まで取次ぎをさせていただきます。21時以降は、他の患者様のご迷惑になりますので、緊急時以外はお取次ぎできません。
- 病状などにより、他の病室や病棟へ移動していただく場合がありますので、ご了承ください。
- 入院中の色々なご不安につきましてのご相談は、各病棟の看護師長が担当いたします。
- 当院は健康増進法(受動喫煙の防止)を遵守し、病院敷地内全面禁煙となっております。
- 病院長の許可なく録音および撮影することは、診療の妨げになりますのでお断りいたします。
- 快適な療養環境を保つために、病室の壁紙や床頭台にはフックやテープを貼らないでください。



- 退院後、在宅で口腔ケアや歯科治療が必要な方があります。そのような方には、入院中に歯科口腔外科の診療を受けていただくことがありますのでご了承ください。
- 水分制限や糖質制限を受けておられる患者様の療養に配慮し、病棟には自動販売機を設置しておりません。



使用中的薬について

使用中的薬とは

使用中的薬とは、普段お使いの薬で飲み薬、点眼薬、注射などすべての薬のことです。



入院時にお願いしたいこと

- 入院時には、現在使用されている薬、お薬手帳、薬剤説明書を病棟看護師にお渡しください。内容確認後お返しします。お返ししたときは病室に置かず、ご家族の方がお持ち帰りいただくようお願いいたします。
- 確実な内容確認のため薬は1日分以上お持ちください。数日に1回の薬や週1回、月1回の薬もできるだけお持ちください。
- 手術や検査のために中止している薬もお持ちください。
- サプリメントなどの情報もお聞かせください。
- 入院中は他院で処方されている薬も含め原則当院で処方いたします。
- 医師の判断によりお持ちいただいた薬を入院中に使用することがあります。(歯科入院、レスパイト入院、一部検査入院、薬が特殊な場合など)
- 上記により内容確認後、お持ち帰りいただいた薬を再度お持ちいただくようお願いする場合があります。



転倒転落予防のためのお願い

入院という環境の変化や慣れない生活、病気やけがによる体力低下により、日ごろ支障のない動作でも転倒やけがを招く可能性があります。入院中だけでなくご自宅でも安全な生活を送っていただくために、以下の点にご協力ください。



1. 寝巻やパジャマが大きいとつまずきますので、身体にあった衣類を準備してください。
2. 履きなれた歩きやすいかかとのある履物を準備してください。スリッパは滑りやすいので遠慮ください。

おすすめのシューズです



体育シューズ 転倒予防シューズ

このような履物は脱げやすく、思わぬ所でつまずいたりするのでやめましょう



3. 杖、老人車は日頃使い慣れているものをお持ちください。
4. 荷物は最小限にし、ベッド周囲または足元に荷物を置かないようにしてください。
5. 床が濡れていると滑って危険ですので、すぐに病棟スタッフにお知らせください。
6. 立ち上がる際、床頭台やベッドサイドテーブルは動きやすいのでつかまらないでください。また、カーテンやベッドサイドテーブルを支えにしないでください。
7. ふらつくなど歩行に自信のない場合は、遠慮せずにナースコールでお知らせください。
8. イスやベッドの上に立って高い所の物を取らないようにしてください。
9. 点滴台を押して歩くときは段差に注意してください。
10. 必要に応じて、ベッドの柵を増やしたり、柵を固定したり、低床ベッドや離床センサーを使用することがあります。また、ナースステーションに近い部屋に移動したり、ナースステーションで見守りをさせて頂く場合があります。
11. 安全上、ご家族の方の付き添いが必要と判断した場合はご協力をお願いいたします。
12. 患者様の不安が強く、危険が伴うと考えられる場合は、夜間でもご家族に連絡させていただくことがあります。





スタンドの足元に注意！



カーテンにもたれない！



オーバーテーブルにもたれない！



カーテンのあみへの
引っ掛け注意！

転ばない生活 の 注意点



足をしっかり床につけて
立つ！



足台に足を乗せ
深く座る！



立つ前に足台を上げる！

フレーキを
忘れずに！



ベッドのリクライニングを
上下する時、手の挟み込みに
注意！

ご心配な点、ご不明な点がございましたら、遠慮なく看護師にご相談ください。



院内感染対策についてのご協力

当院では、感染対策のために、下記のようなご協力をお願いしております。

- 発熱・咳・鼻汁などの症状がある方は、来院前に当院へ電話でお問い合わせください。(症状によって発熱外来や救急外来をご案内いたします)
- 病院建物内・部屋内では必ずマスクを着用してください。
- 建物に入る時に、自動体温測定器で体温を測定してください。
- 建物や部屋へ入る時には、備え付けの手指消毒液で手指を消毒してください。
- 入院患者様への面会は、制限中です。
病院側から面会を許可された方以外は面会できませんので、ご了承ください。



医療安全についてのご協力

当院では医療安全のため、入院されている患者様には患者確認のためリストバンドをつけていただきます。入院中ははずさないようにしてください。

患者様の誤認を防ぐため、点滴ボトルに患者様の名前ラベルを貼ったり、注射処置時などにお名前をフルネームで確認したり、患者様に名乗っていただくこともありますので、ご協力をお願いいたします。

また、疑問に思われる点がありましたら、ご意見をお寄せください。

医療看護支援ピクトグラム

入院患者様が安心して安全な入院生活を送れるように写真のようなピクトグラムを表示しております。

ベッドの周りに表示させていただきますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

※ピクトグラムとは「絵ことば」「絵文字」のことです。



意思表示について

患者様ご本人が自らの治療(人工呼吸器使用の可否を含む)、検査、手術、輸血などについて明確な意思をお持ちの場合、さらに宗教的なこと、臓器提供などについて意思をお持ちの場合も、主治医に対して明確に意思表示をして下さい。

患者様ご自身の意思表示が明確かつ有効な場合は、その意思を最大限に尊重します。ご本人の意思が不明の場合は、ご家族のご希望をお伺いし、相談させていただきます。

ただし、宗教上の理由による輸血拒否への対応については、当院ホームページの記載のとおりです。



医療相談

◎総合相談

いろいろな悩みをお持ちの患者様あるいはご家族からのご相談を看護師・社会福祉士等職員が受けて対応しております。下記のような相談内容についてご相談ください。

相談内容

- 介護保険の申請等について
- 医療費の支払いについての説明(高額医療費貸付制度など)
- 社会保障や福祉制度の利用やその手続きについて
- 病気に対する不安やご家族の理解について
- 退院後の生活について
- 社会福祉施設の利用について
- 訪問リハビリテーションについて
- その他

健診棟 1 階 **患者相談支援室**までお気軽にお越しください。



◎がん相談

がんでお悩みの患者様やご家族の相談に応じ、必要な情報提供や解決の糸口を探すお手伝いを致します。当院受診歴のない方もご相談いただけます。

健診棟 1 階 **患者相談支援室内** **がん相談支援センター**までお気軽にお越しください。

退院について

- 退院は担当医師の判断により決まります。
- 退院時間は、原則として「午前中」とさせていただきます。
- 退院の際の医療費はそれまでに請求させていただいた分以後の入院費用について請求させていただきます。
請求書ができましたら、明細書を病室へお持ちいたしますので 1 階 医事課会計窓口でお支払いください。休日に退院される場合は事前に計算が必要です。ので平日にお申し出ください。



入院費用について

- 入院費用は、「包括医療費支払い制度方式(D P C / P D P S)」により算定しています。
(患者様の入院の目的となる病名や状態、診療内容によって1日あたりの入院料が決まります。詳しくは13ページ「入院費の計算方法」を参照ください。)
※自己負担を軽減できる「限度額適用認定」の利用をお勧めしています。
詳しくは、入院受付または患者様が加入されている保険者にお問い合わせください。
- 入院費用は、月1回(月末締め)計算させていただき、翌月の10日頃に担当者が病室にお届けしますので、5日以内に1階医事課会計窓口でお支払いください。
(クレジットカードによるお支払いも可能です)
退院される患者様には退院時に請求させていただきます。
- 月1回マイナンバーカード(保険証等)の確認をさせていただきます。また加入情報が変更になった場合にはその都度お申し出ください。
- 当院では、有料病室料金の計算は午前0時を起点としております。入院日・退院日・移室日も1日料金として取扱させていただきますのでご了承ください。
(例)午後10時から翌日10時まで入室した場合は、2日分の料金となります。
移室された場合は移室先の料金となります。



個室A



4床室



特別個室

特別の療養環境の提供

(入室を希望される場合、室料差額料が必要となります。)

(1日につき)

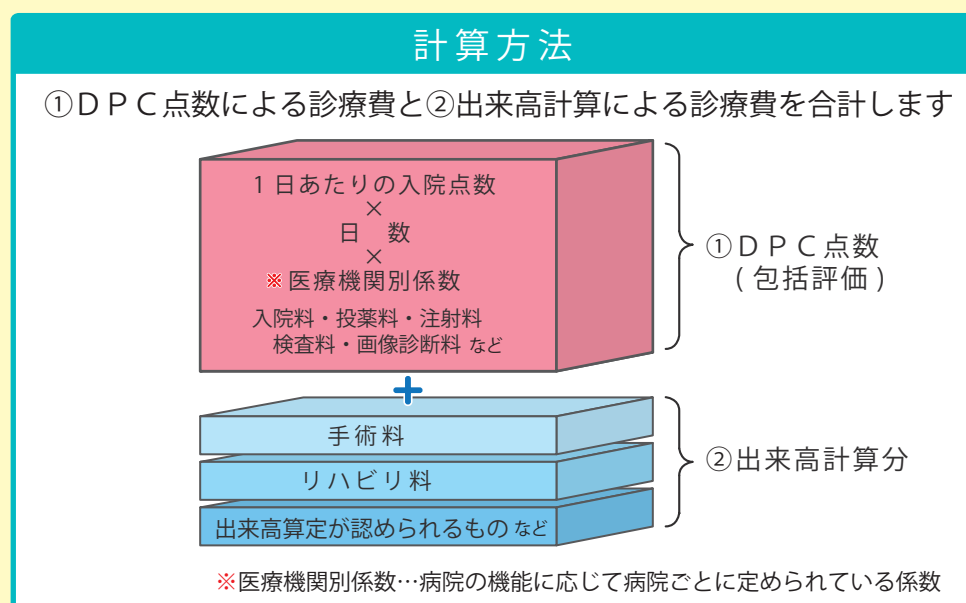
	主な設備	料金	該当病室
特別個室	・トイレ ・バス ・洗面台 ・流し台 ・冷蔵庫 ・カーペットコーナー ・床頭台(テレビ付) ・ベッドサイドテーブル ・ソファ ・座イス ・座卓	11,000 円	<3階東病棟> 318号室 <4階東病棟> 471号室 <5階南病棟> 571号室
個室A	・トイレ ・シャワー ・洗面台 ・床頭台(テレビ・冷蔵庫付) ・移動式収納ボックス ・ベッドサイドテーブル ・ナーシングベンチ	4,400 円	<3階東病棟> 313号室 319号室 314号室 320号室 315号室 321号室 316号室 322号室 317号室 <4階東病棟> 419号室 420号室 421号室 422号室 423号室 <4階南病棟> 467号室 468号室 469号室 470号室 <5階東病棟> 517号室 518号室 519号室 520号室 521号室 <5階南病棟> 567号室 568号室 569号室 570号室
個室B	・トイレ ・洗面台 ・床頭台(テレビ・冷蔵庫付) ・移動式収納ボックス ・ベッドサイドテーブル ・ナーシングベンチ	3,960 円	<3階東病棟> 309号室 312号室 310号室 323号室 311号室 324号室 <4階東病棟> 410号室 411号室 412号室 413号室 414号室 415号室 416号室 417号室 418号室 <4階南病棟> 459号室 461号室 462号室 463号室 464号室 465号室 466号室 <5階東病棟> 509号室 511号室 512号室 513号室 514号室 515号室 516号室 <5階南病棟> 563号室 564号室 565号室 566号室

入院費の計算方法

当院では、2016年4月より包括医療費支払い制度方式(DPC)を採用しています

包括医療費支払い制度方式(DPC)とは、各診療行為ごとに計算する「出来高払い方式」とは異なり、入院患者様の病名、症状をもとに手術や処置などの診療内容に応じて厚生労働省が定めた『診断群分類点数表』(約1,400分類)に当てはめ、1日あたりの金額を基に入院医療費を計算する方式です。

1日あたりの金額に含まれるものは、投薬、注射、検査、画像診断、入院基本料です。なお、手術、リハビリなどは出来高払い方式での計算となります。(投薬、検査、画像診断、処置等でも、一部出来高払い方式で計算されるものがあります)



通常、入院中の治療として必要と判断される医療行為は行いますが、入院の際に必要な検査や医療行為は入院前に外来で行うことがあります。

また、DPCでは、原則入院中に他の診療科への受診はできなくなります(主治医が必要と認めた場合は除きます)。緊急を要しない他の病気の治療を希望された場合は、退院後にお願いすることがありますのでご了承ください。

すべての入院患者様がDPCの対象となるものではありません

以下の場合には出来高払い方式での計算となります。

1. 病名と治療内容から診断群分類に該当しない場合
2. 労災保険、公務災害保険、自賠責保険を利用される場合
3. 自費診療で入院される場合
4. 入院後24時間以内に亡くなられた場合
5. 高度先進医療、治験の対象となる場合
6. 歯科口腔外科で入院される場合
7. 正常分娩で入院される場合

入院期間が長くなった場合

DPCでは、診断群分類ごとに入院期間(定額算定の期間)が定められています。この期間を超えた場合は、出来高払い方式での計算となります。

地域包括ケア病棟について

地域包括ケア病棟とは

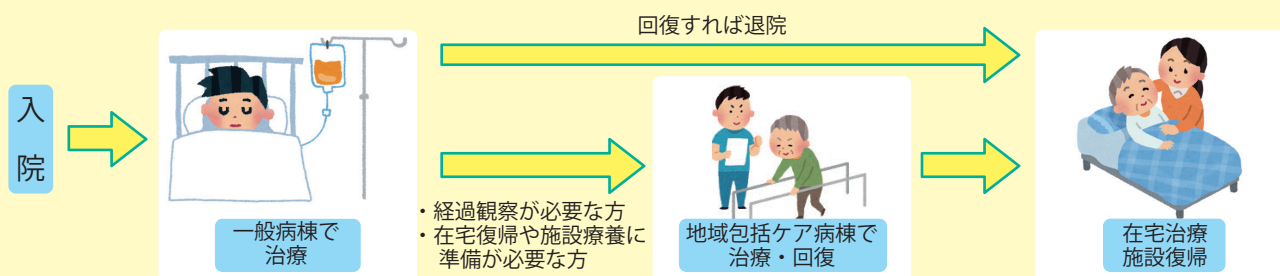
地域包括ケア病棟とは、急性期治療を終えられた患者様が、入院治療を継続し、在宅復帰や居宅系介護施設への入所に向けて準備を整えるための病棟です。ご自宅や施設等への退院準備をしっかりと整え、安心して地域へお戻りいただけるようお手伝いすることを目的としています。当院では4階南病棟(42床)が地域包括ケア病棟となっています。

地域包括ケア病棟の特徴

- ✓ 在宅・生活復帰のための支援
- ✓ 計画的かつ積極的なリハビリを実施
- ✓ 急性期と同じレベルの手厚い看護体制
- ✓ 他院での急性期治療後の受け入れ可能
- ✓ 在宅治療中の患者さまに対する緊急時の受け入れ
- ✓ 在宅復帰の受け入れに、調整・準備が必要な方に対応

対象となる患者様

- ✓ 急性期の入院診療(手術・肺炎・発熱・外傷等)により病状は改善したが、もう少し治療・経過観察などが必要な方
- ✓ 在宅復帰に向けて、リハビリテーションが必要な方
- ✓ 在宅復帰や介護施設での療養に準備が必要な方



◆レスパイト入院(※)の受け入れも行っています。

対象は、褥瘡処置、たん吸引、麻薬の管理、胃ろう、気管切開、点滴、在宅酸素などの医療的処置を行っている方です。希望される患者様、ご家族は、当院地域医療連携室までご相談ください。

※ご自宅で看護・介護をされているご家族さまの負担を軽減することを目的として入院されることを「レスパイト入院」と言います。

患者様・ご家族へおねがい

地域包括ケア病棟では、「在宅復帰支援計画」に基づき、主治医、リハビリスタッフ、MSW(医療ソーシャルワーカー)等が協力して、在宅復帰に向けた準備、相談を行います。

※入院期間は、地域包括ケア病棟入院後、最長 60 日です。

また、病状の変化により主治医が集中的な治療が必要と判断した場合は一般病棟(急性期)へ転棟していただく場合があります。

入院費について

◆1日あたりの入院料は定額で、入院基本料のほか、入院中の投薬料、注射料、処置料、検査料、リハビリ料など、ほとんどの費用が含まれます。

※手術料、麻酔料等、一部含まれないものがあります。

※食事代、有料個室を使用された場合の室料等は、一般病棟と同様に必要です。

◆高額療養費制度により、月額医療費には上限が定められていますので、患者様の実際の負担額は一般病棟とほとんど変わりません。

◆費用についてご不明な点がございましたら、医事課までお尋ねください。

設備のご案内

電 話	1 階・3 階・4 階・5 階に設置しています。
洗 濯	3 階・4 階・5 階にコイン式洗濯機・乾燥機を設置しています。
給湯器	3 階・4 階・5 階のラウンジに設置しています。
テレビ付冷蔵庫	各病床に設置しています(有料)。 プリペイドカードが必要です。 冷蔵庫はジュース・果物専用です。
売店・食堂	健診棟 1 階にあります。 売店営業時間 平日……7 時 3 0 分～1 7 時 土日祝…休み 食堂営業時間 平日……1 0 時～1 5 時 土日祝…休み ※高島市在宅介護用品助成券をご利用頂けます。 ※テレホンカードも取り扱っています。 健診棟へは本棟正面玄関横にある連絡通路でお越しいただけます。
自動販売機	【飲み物】 健診棟 1 階ラウンジおよび売店にあります。 ※当院では、水分制限や糖質制限を受けておられる患者さまの療養に配慮し、病棟には自動販売機を設置しておりません。ご了承をお願いいたします。 【テレビ・冷蔵庫プリペイドカード販売機・精算機】 1 階エントランスホールに精算・販売機があります。 3 階・4 階・5 階ラウンジに販売機があります。
Wi-Fi	3 階・4 階・5 階のラウンジに設置しています(無料)。 パスワードは各設置場所に掲示してあります。



売店・食堂



健診棟 1 階 ラウンジ

各病棟フロアーにイメージカラーを設けています

3階 ピンク（日本百選に選ばれた海津大崎の桜）

4階 グリーン（高島市の72%を占める森林）

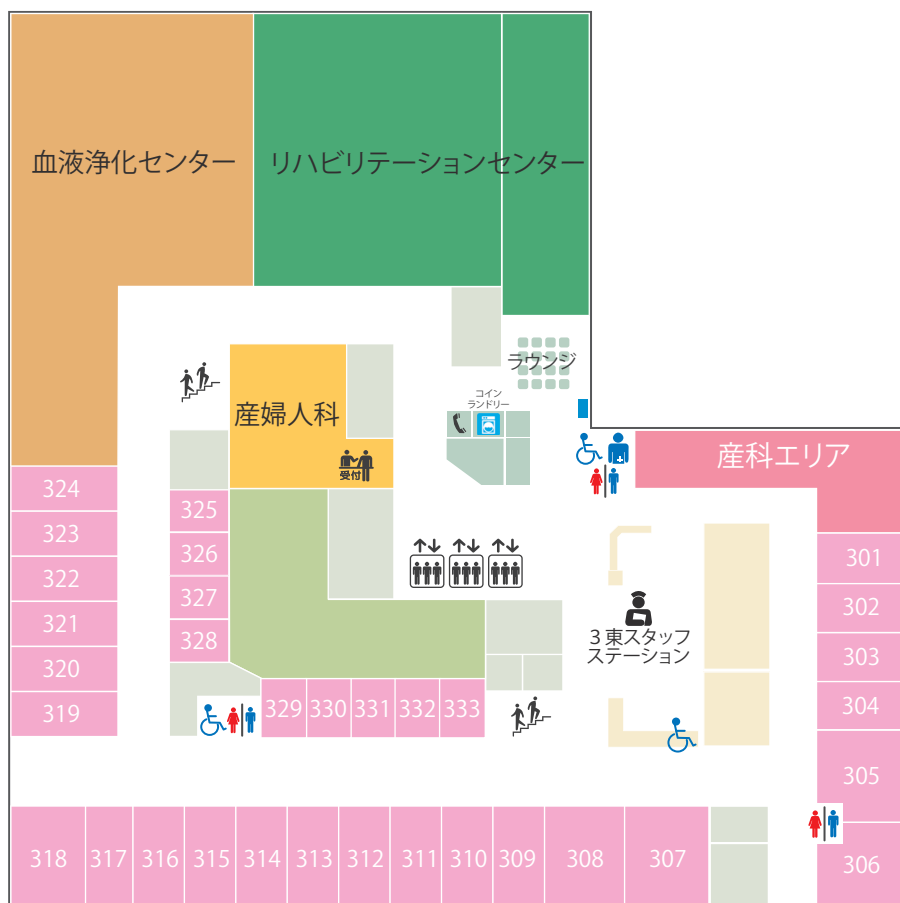
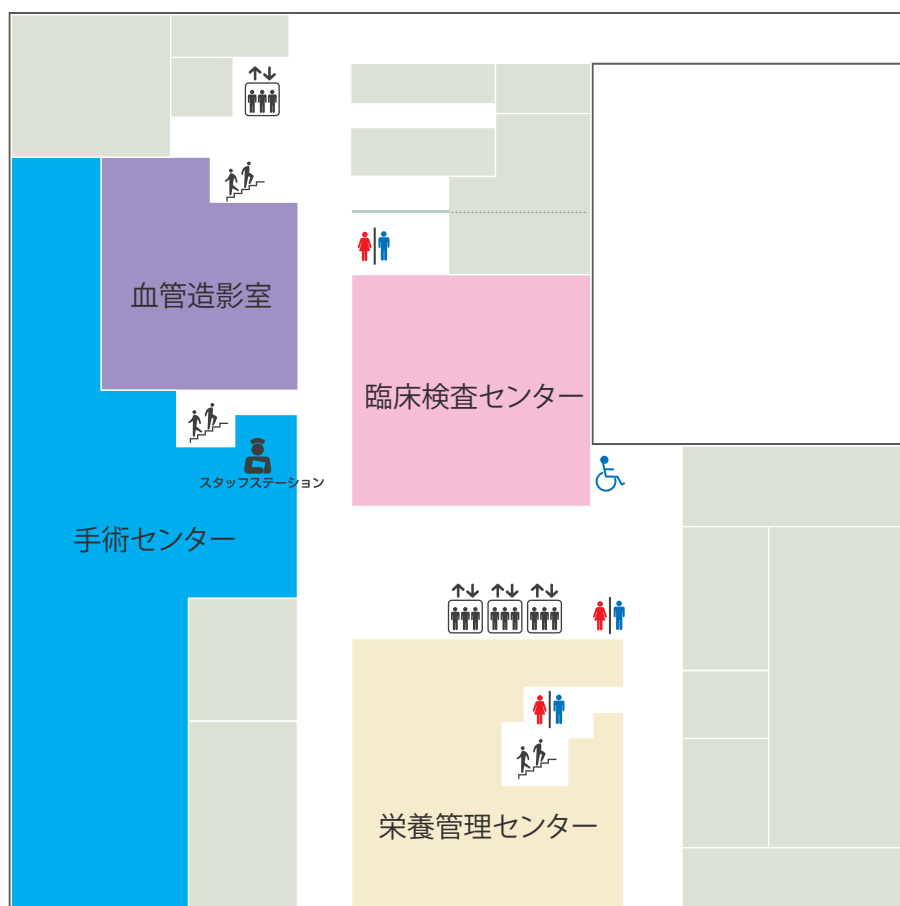
5階 ブルー（豊かな水をたたえた琵琶湖）

また、入院患者様に自分の病室を覚えていただきやすいように、
花の絵を病室入口に付けています。

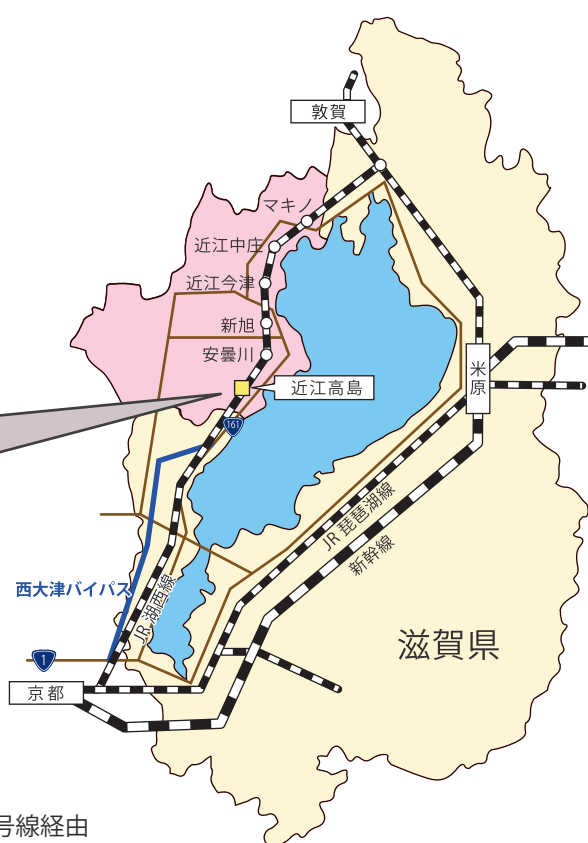


1階





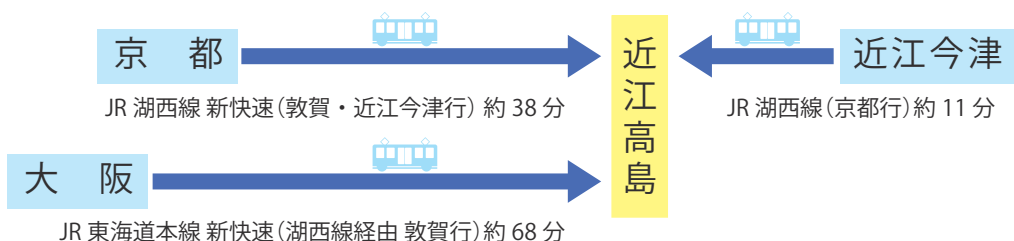




【京都方面から車でお越しの場合】
西大津バイパス、国道161号線を北進
近江高島駅口交差点左折後すぐ

【敦賀方面から車でお越しの場合】
北陸自動車道木之本インターより、国道8号線、国道303号線経由
国道161号線を南進

【電車でお越しの場合】



入院患者様・付添の皆様へ 駐車場のご案内

入院期間中に、お車を常駐されますと入退院日以外は通常どおり料金が発生します。
駐車場料金は最初の1時間は無料、以降30分につき100円加算(上限なし)となります。
ご注意ください。

※30分に満たない時間がある場合にはこれを30分とします。

- 入院・退院日……無料
- 病状の説明や手術の立会いなどのために当院が来院を求めた方…無料
 - ・ 入退院コーナーで駐車券とともに、その旨をお申し出ください。
 - 17時15分～8時30分までの間は守衛室にお申し出ください。

-
- 「駐車場無料化証明証」の発行は医師が医療、看護上必要と認めた付添人の方に限らせていただきます。

・「駐車場無料化証明証」は、入院の期間(最長14日間)の間、有効です。

※有効期限後も継続入院される場合は、平日8時30分～17時の間にスタッフステーションで必ず更新手続きをおこなってください。

・ご帰宅の際に、「駐車場無料化証明証」と駐車券を守衛室にご提示ください。

※巡回等により守衛室が不在の場合は、となりの総合窓口へご提示ください。