

令和6年度 外来患者さま待ち時間調査報告

調査期間：令和6年10月23日（水）～10月25日（金）

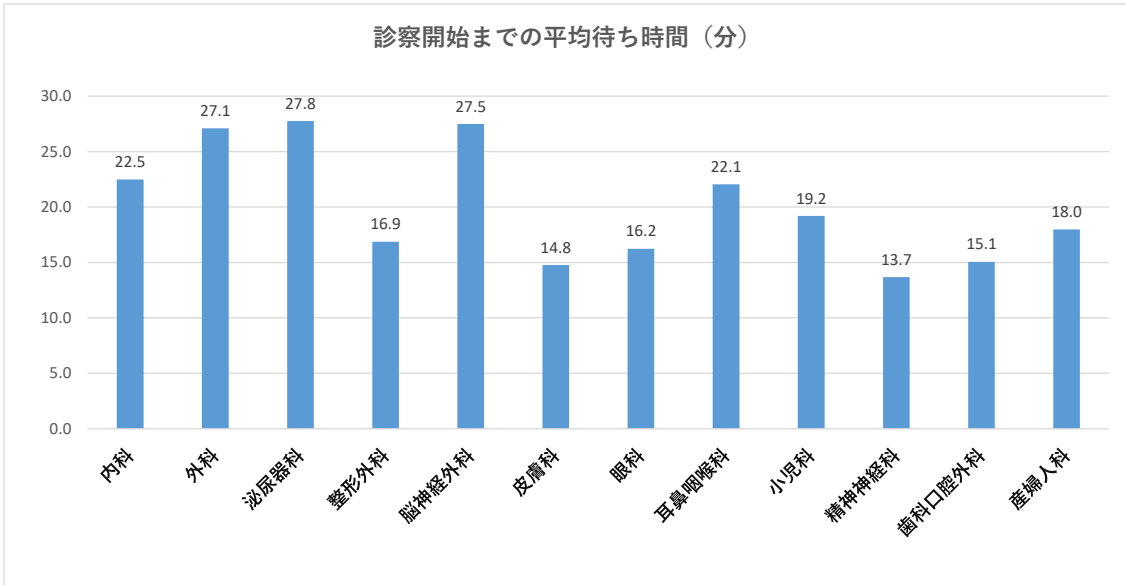
調査対象：866人

電子カルテから抽出した外来患者さまのうち、救急患者・予防接種・透析患者・健診・

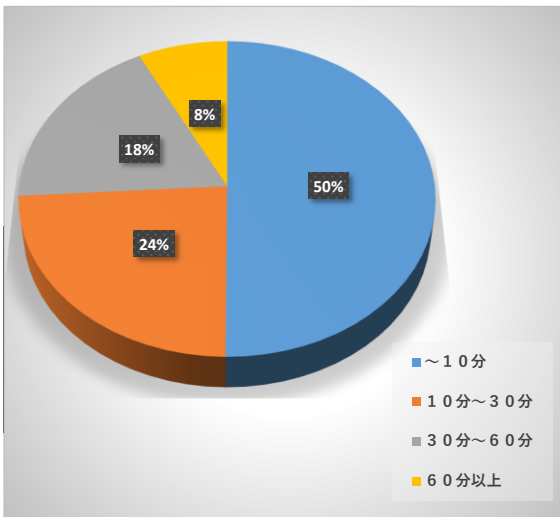
外来診療後入院になった方を除いた方を対象としました。

待ち時間の考え方：予約時間より早く受診された患者さまは「待ち時間なし」としました。

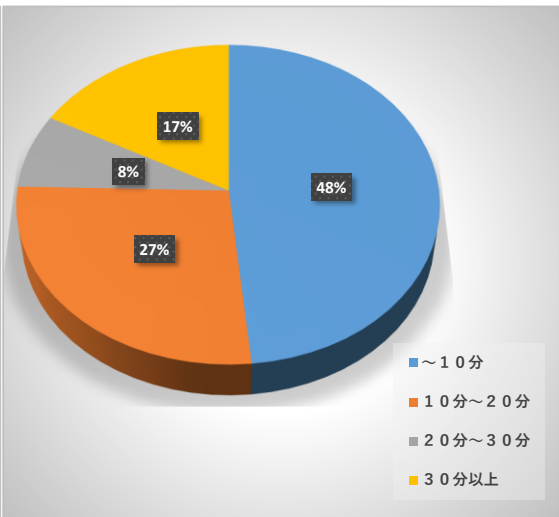
■診療開始までの平均待ち時間



■全診療科の診療開始までの待ち時間



■会計までの待ち時間



待ち時間は診療前の問診、検査や点滴等の処置に要する時間が、待ち時間発生に影響したと考えられます。

今後も引き続き待ち時間の負担を緩和する環境づくりに努めてまいります。