

高島市民病院

令和7年度 患者満足度調査結果

入院

このたび調査にご協力いただきました患者さま・ご家族さまに心より感謝申し上げます。
調査結果により当院の医療サービスについて、患者の皆さんがどのように評価し、どのようなことを望まれているのかを把握することができました。
この結果をもとに、より一層のサービス向上を図ってまいります。

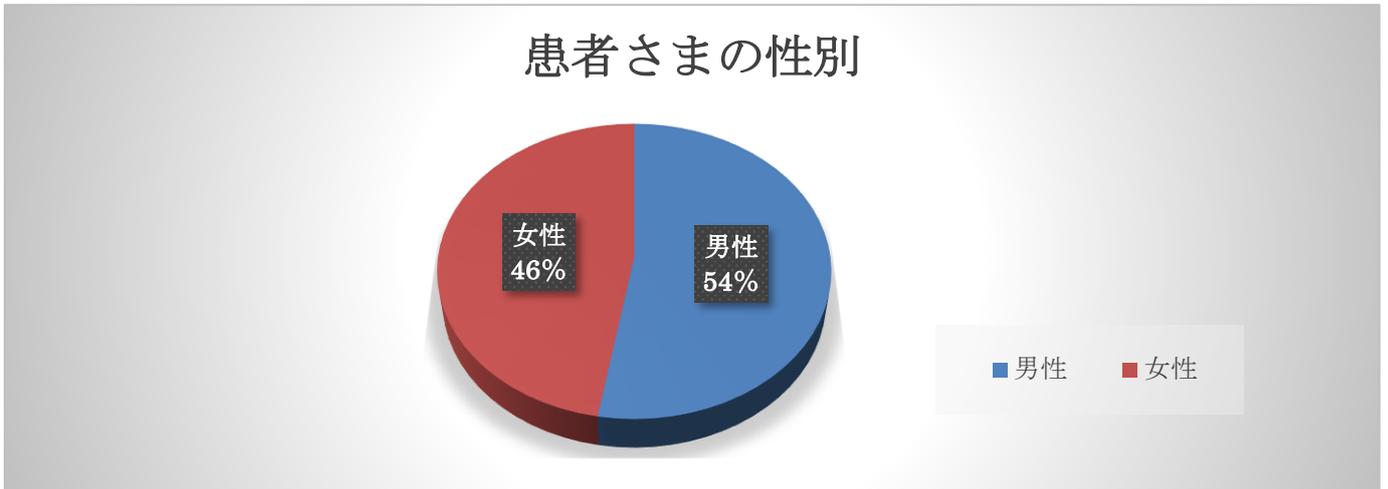
令和7年度患者満足度調査結果(入院)

【調査の概要】

調査日(令和7年10月21日(火)~26日(日))に入院されている患者さまを対象としました。
病棟ごとに職員から調査票を配布し、無記名回答方式で行いました。

有効回答数 : 71

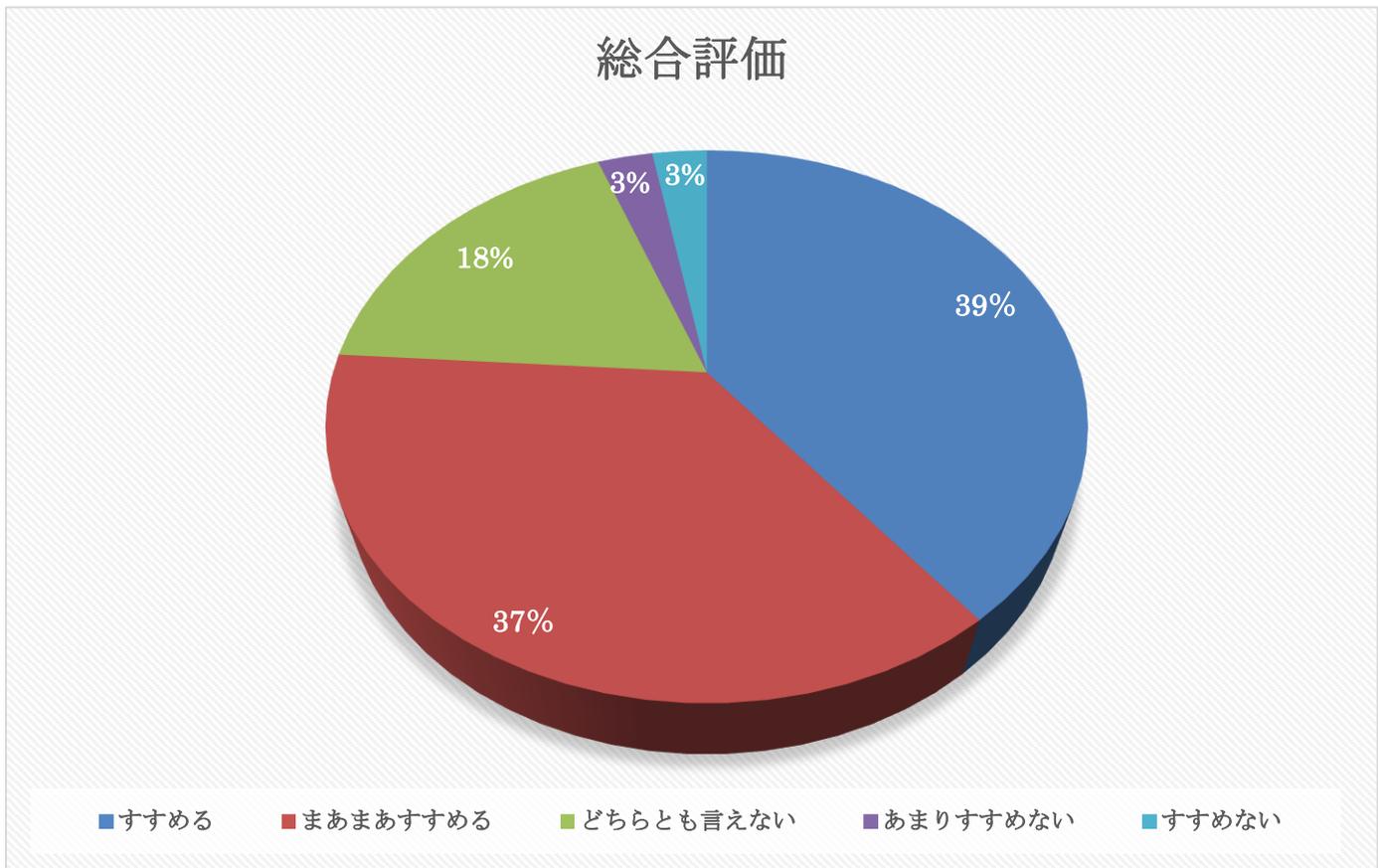
◆ 患者さまの性別・年齢をお聞かせ下さい。



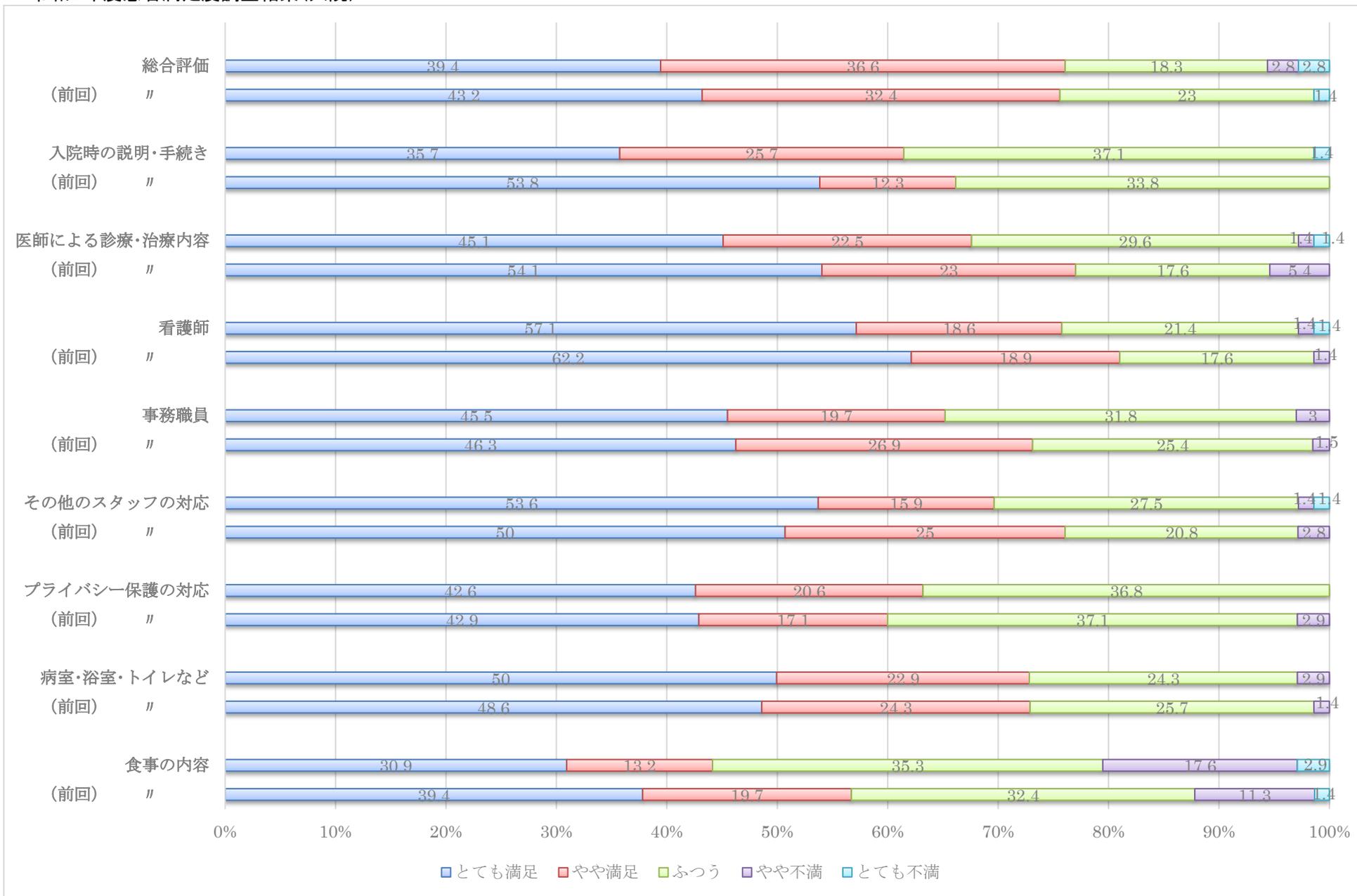
◆ 高島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか？(総合評価)

平均点(5点満点):4.07

※参考 昨年度:4.16



令和7年度患者満足度調査結果(入院)



令和7年度患者満足度調査結果(入院)

◆ 当院に来院して良かった点(任意回答)

(※多数のご意見ご感想を頂きありがとうございました。一部ご紹介させていただきます。)

- ・院内がとても美しい。看護師さんが優しく親切で安心です。清潔ですね
- ・以前の入院時より看護師の対応はすごく良くなったと思う
- ・親切丁寧に対応下さいます(言葉使いなど)
- ・自宅から近いから、家族に来てもらうのに良い
- ・家の近くで売店もあるし環境も良い
- ・病室内に患者名があって配慮していただいていると思いました
- ・患者に近い対応をしていただきありがたく思っています
- ・医療現場の大変さがよく分かった
- ・三度の食事は種類も多くうれしかった
- ・食事に野菜が多いのは安心
- ・初めて利用する中で設備と気配りに感心することが多かったです
- ・先生に家族間の解決までしていただき、スタッフの皆様もとても心温まる対応で最期を迎えられたことに本当に感謝申し上げます

◆ 当院への不満や改善してほしい点(任意回答)

- ・廊下と部屋はキレイなのに、窓が汚くてもったいない。
- ・入院計画書は入院患者の目標とする期間であるため、長めの期間を、、
- ・事務手続き等の説明をもう少し詳しくしてほしいです。
- ・コミュニケーションがとれていない。入院していると不安。高島市民病院をよくしていきたい
- ・初めて利用する者にとっては1日の流れがちょっとわかりにくかったかも。あとは Wi-fi
- ・病室まで Wi-fi が飛んでくるとありがたい。TV のように有料であったとしても
- ・患者の側に立った環境を考えてほしい。売店を土、日、祝日開けて下さい。
- ・もう心持ち食事を増やしてほしい。この物価高にすみません。
- ・食事の味付け
- ・牛乳が全く口に合わなかった
- ・売店まで水、お茶が買いにくい。
- ・とりあえずスタッフに教育(礼儀)が必要。人手不足でスタッフに余裕がない。