

高島市民病院

令和7年度 患者満足度調査結果

外来

このたび調査にご協力いただきました患者さま・ご家族さまに心より感謝申し上げます。

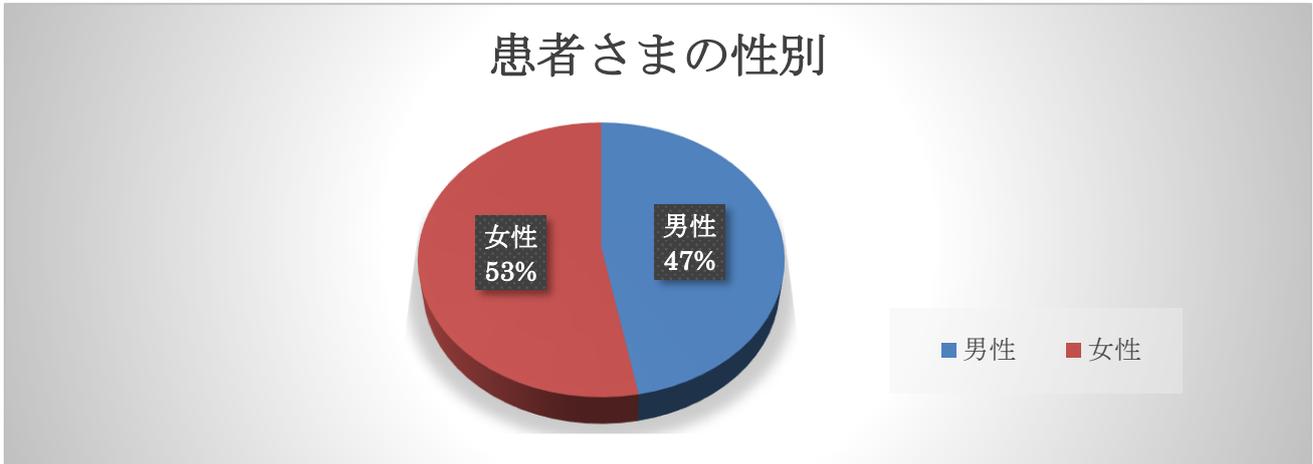
調査結果により当院の医療サービスについて、患者の皆さんがどのように評価し、どのようなことを望まれているのかを把握することができました。

この結果をもとに、より一層のサービス向上を図ってまいります。

【調査の概要】

調査日(令和7年10月22日(水)~24日(金))に来院された患者さまを対象としました。
受付・会計窓口前にて事務職員から調査票を配布し、無記名回答方式で行いました。
有効回答数 : 151

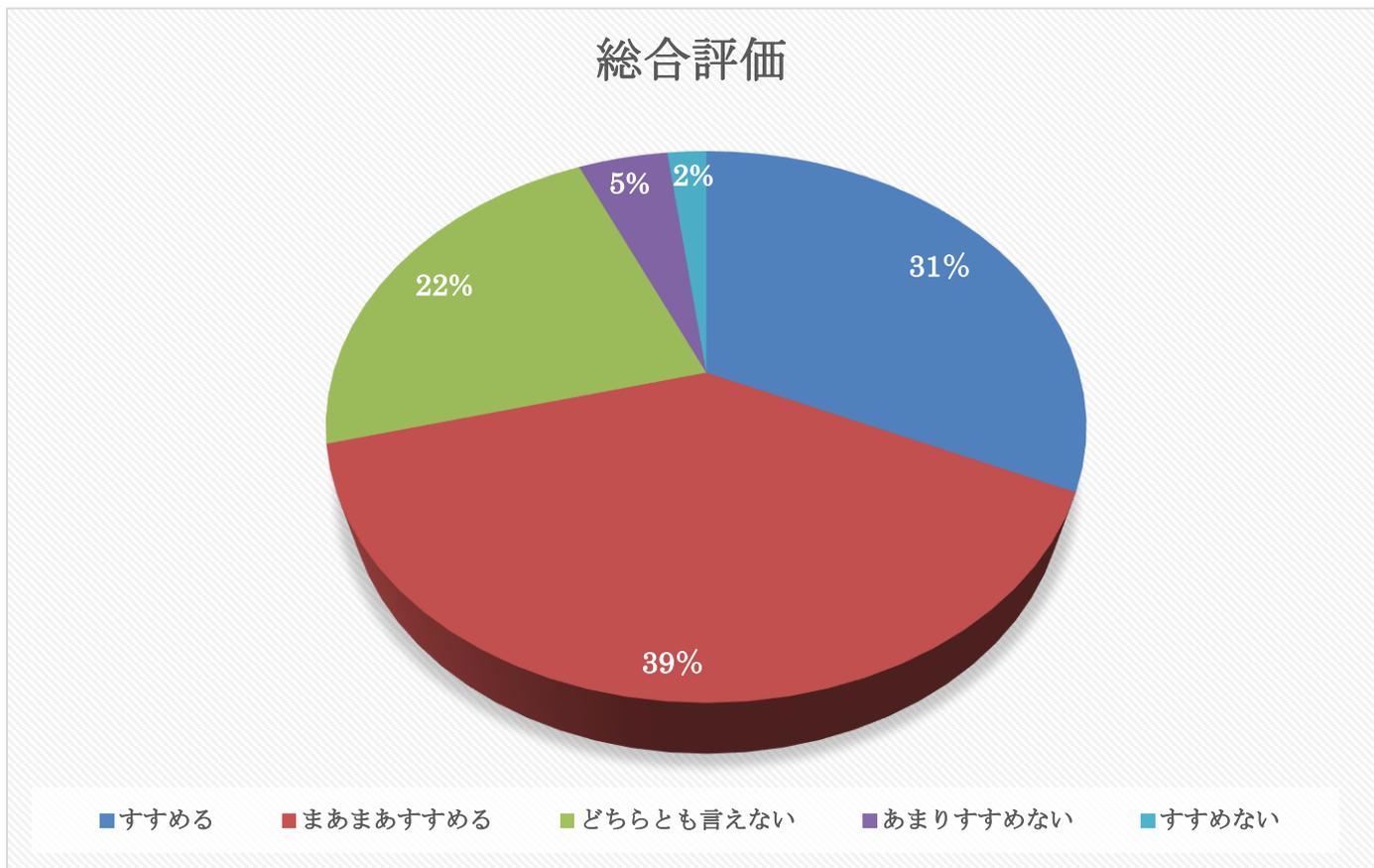
◆ 患者さまの性別・年齢をお聞かせ下さい。



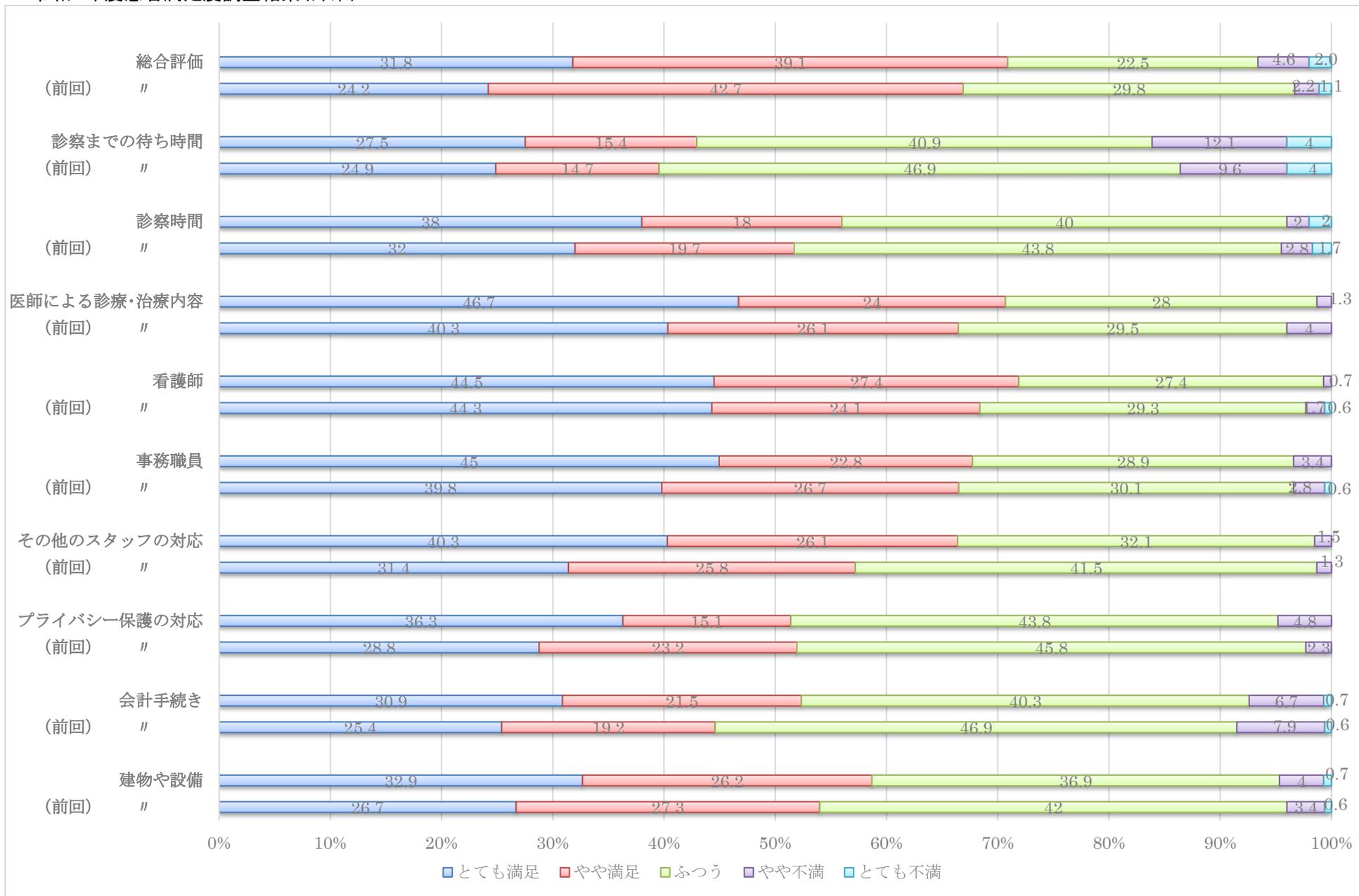
◆ 高島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか？(総合評価)

平均点(5点満点):3.94

※参考 昨年度:3.87



令和7年度患者満足度調査結果(外来)



◆ 当院に来院して良かった点(任意回答)

(※多数のご意見ご感想を頂きありがとうございました。一部ご紹介させていただきます。)

- ・予約をしていたのでスムーズに診察して頂けました
- ・5年前内科の先生に診ていただき、早期のがんを発見してもらいました
- ・主治医の説明が分かりやすく、雰囲気も優しくて良かった
- ・症状が楽になった
- ・駐車場が広くて車を止めやすい
- ・総合的に来て良かったと思う雰囲気です
- ・親しみ慣れている
- ・皆さんに親切にいただき、有り難く思っています
- ・病院全体の掃除が行き届いていて、気持ちが良い。トイレもきれいだった
- ・毎回来院しているが、とても丁寧な対応でとても満足しています
- ・普通の生活ができるようになって助かりました
- ・交通の便がよく、すぐに来院できる

◆ 当院への不満や改善してほしい点(任意回答)

- ・駐車場がめっちゃ混む
- ・選定療養費が高い
- ・選定療養費を子どものけが等にはかからなくしてほしい
- ・車いすが動きにくい。メンテナンスをお願いします
- ・診察の順番になった時に、受付番号ではなくフルネームで呼ばれるのをやめてほしい
- ・眼科や耳鼻いんこう科や皮膚科などが週2回くらいしか診察がないのももう少し多いといいなと思います
- ・待ち時間が長い。今日も1時間半以上
- ・会計の待ち時間が長すぎる
- ・予約してあっても1時間以上はつねに待っている
- ・待合室のイスが不足していて座る所がなかった
- ・どこの席でもWi-fi使用ができるようにしてほしい
- ・人が多いときの産婦人科は気持的にナイーブな事も多く、相談できる雰囲気ではなかった