

令和 3 年 / 月 5 日

審査申請書

高島市民病院
人権推進・倫理委員会委員長 様

申請者
所属 高島市民病院

職名 健診室 室長
氏名 澤田 丁子



審査対象	健診受診者に対するアンケート内容
課題名	健診受診者満足度調査
研究責任者	澤田 丁子
分担研究者	辻 愛美、中内 健次
備考	調査用紙とweb上の併用回答

健診受診者様満足度調査 ご協力をお願い

令和 3年 1月

平素は当健診センターをご利用いただき、ありがとうございます。
私たちは、ご利用の皆様、安心して満足な健診を受けていただくことができるよう努力していきたく日々考えております。

そこで今回、当院で人間ドックおよび生活習慣病予防健診を受けられた方々を対象にアンケート調査を行うこととなりました。

つきましてはお手数ですがアンケート用紙にご記入のうえ、同封の封筒に入れて返送していただくか、下記のQRコードよりアンケートにご回答のうえ、返信していただきますようお願い致します。

回答締め切りは 令和3年2月19日（金）とさせていただきます。

お忙しい中誠に恐縮ですが、アンケート調査にご協力いただきますようよろしくお願いたします。

なお、アンケートの結果については集計した後、当院健診センターホームページ及び健診センターにて掲示させていただきます。

※スマートフォンやタブレットなどでご回答いただく方はこちらのQRコードを読み取り、アンケートにお答えください。



アンケート調査実施にあたり、以下の内容についてご確認下さい。

- *このアンケートの回答時間の目安はおおよそ10分です。
- *このアンケート調査への参加は皆様の自由意志であり、調査にご協力いただけない場合でも不利益を受けることはありません。
- *アンケート用紙の提出をもって調査に同意されたものといたします。
- *この調査で得られた情報は個人を特定されることなく集計されます。
- *回収したアンケートは担当者が責任をもって管理し、集計後は適切な方法で廃棄します。
- *この調査は、高島市民病院 人権推進・倫理委員会で審査され承認を受けて行います。
- *特定の企業などから支援を受けて行うものではなく、利益相反は存在しません。

このアンケートに関するお問い合わせ先

高島市民病院 健診センター 担当 澤田、辻
TEL 0740-36-8082
FAX 0740-36-0264

以下の該当するものに○をして下さい

1. 性別 : 男性 女性

2. 年齢 : 20代 30代 40代 50代 60代 70歳以上

3. 受診された曜日 : 月曜日 火曜日 水曜日 木曜日 金曜日

4. 当院での健診は : 初めて 2回目 3回以上

5. 当院を選ばれた理由のあてはまるものに○をして下さい (複数回答可)

以前受診したことがある 自宅や職場から近い 事業所の指定 料金が妥当

昨年も利用したから 他の施設が空いていなかったから 立地条件がよい

病院が信頼できるから オプションが充実している 健診がスムーズ

設備が整っている スタッフの対応がよい 予約が取りやすい

その他 ()

6. 健診受診票の送付時期はいかがですか。

(現在は受診日の2週間前までに送付するようにしています)

早い やや早い ちょうどよい やや遅い 遅い

7. 時間についてお尋ねします。あてはまるところに○をして下さい。

	短い	やや短い	ちょうどよい	やや長い	長い
受付の待ち時間					
採血の待ち時間					
各種検査の待ち時間					
診察の待ち時間					
会計の待ち時間					
健診にかかる全体の時間					

8. 接遇についてお尋ねします。あてはまるところに○をして下さい。

	大変よい	まあまあよい	普通	やや悪い	悪い
医師の対応					
看護師の対応					
検査技師の対応					
事務員の対応					

9. 健診結果報告書についてお尋ねします。あてはまるところに○をして下さい。

	大変よい	まあまあよい	普通	やや悪い	悪い
健診結果報告書の見やすさ					
総合所見の説明のわかりやすさ					
健診結果の返却時期					

* 健診結果は、健診内容にもよりますが、現在 2～3 週間を目安に返却しています

10. その他

a. 今後も当健診センターを利用したいと思いますか。

大変そう思う そう思う あまり思わない 思わない どちらでもない

b. 当院での健診を他の人に紹介したいと思いますか。

大変そう思う そう思う あまり思わない 思わない どちらでもない

c. 総合的に当健診センターに点数をつけるとしたら、10 点満点の何点くらいですか。

(点)

12. 今後受けたい健診内容や当センターに対してのご意見、ご感想などご自由にお聞かせ下さい。

お忙しい中ご協力頂き、ありがとうございました。

高島市民病院 健診センター