

高島市民病院

令和5年度 患者満足度調査結果 入院

このたび調査にご協力いただきました患者さま・ご家族さまに心より感謝申し上げます。

調査結果により当院の医療サービスについて、患者の皆さんがどのように評価し、どのようなことを望まれているのかを把握することができました。

この結果をもとに、より一層のサービス向上を図ってまいります。

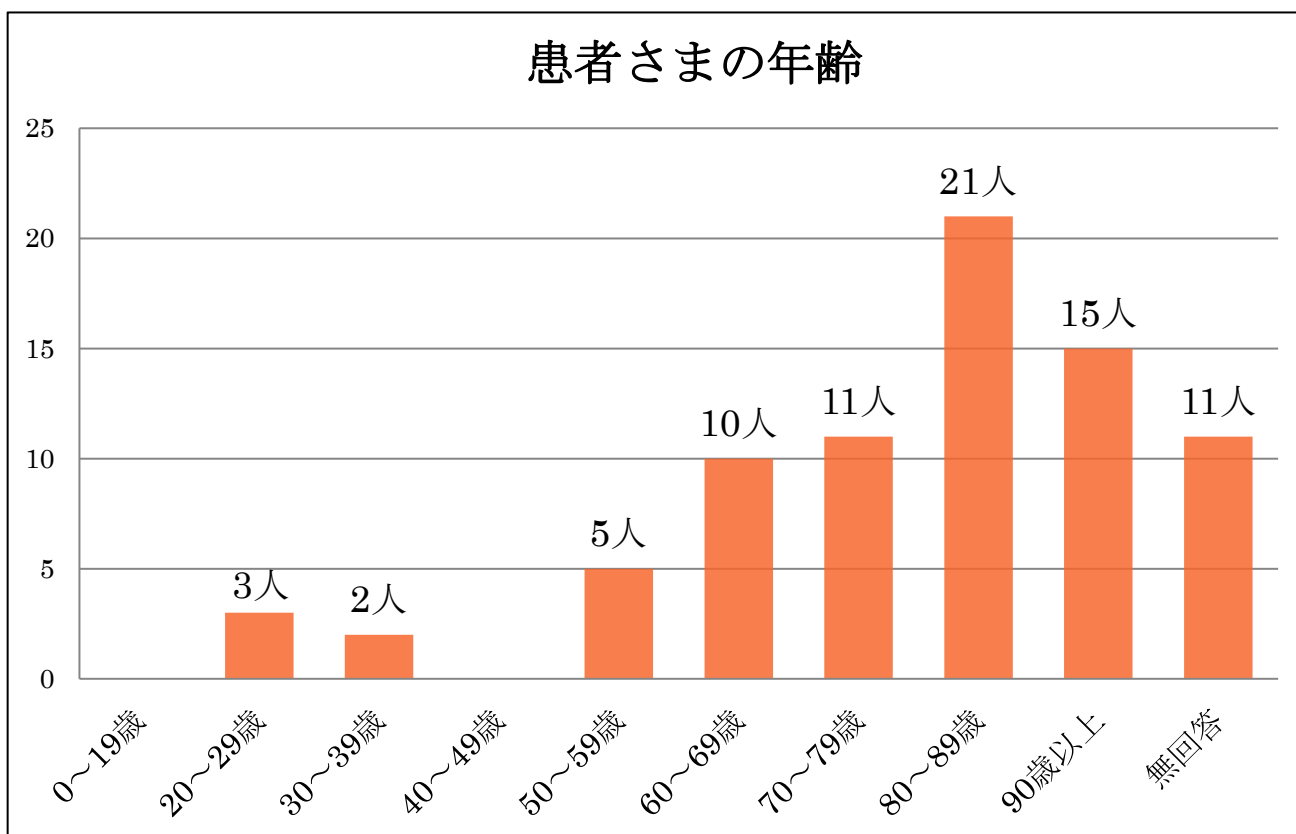
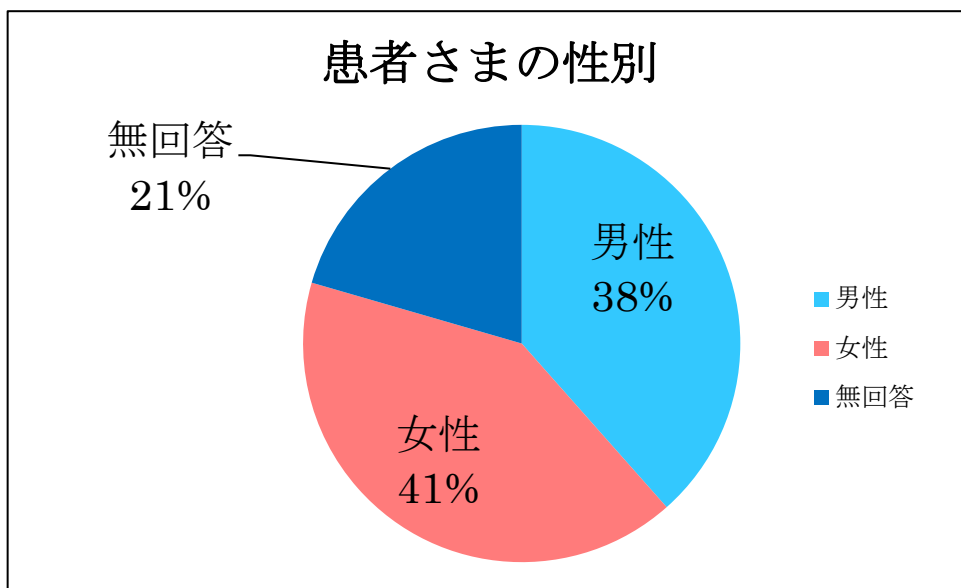
令和5年度患者満足度調査結果(入院)

【調査の概要】

調査日(令和5年10月18日(水)～10月20日(金))に入院されている患者さまを対象としました。
病棟ごとに看護師から調査票を配布し、無記名回答方式で行いました。

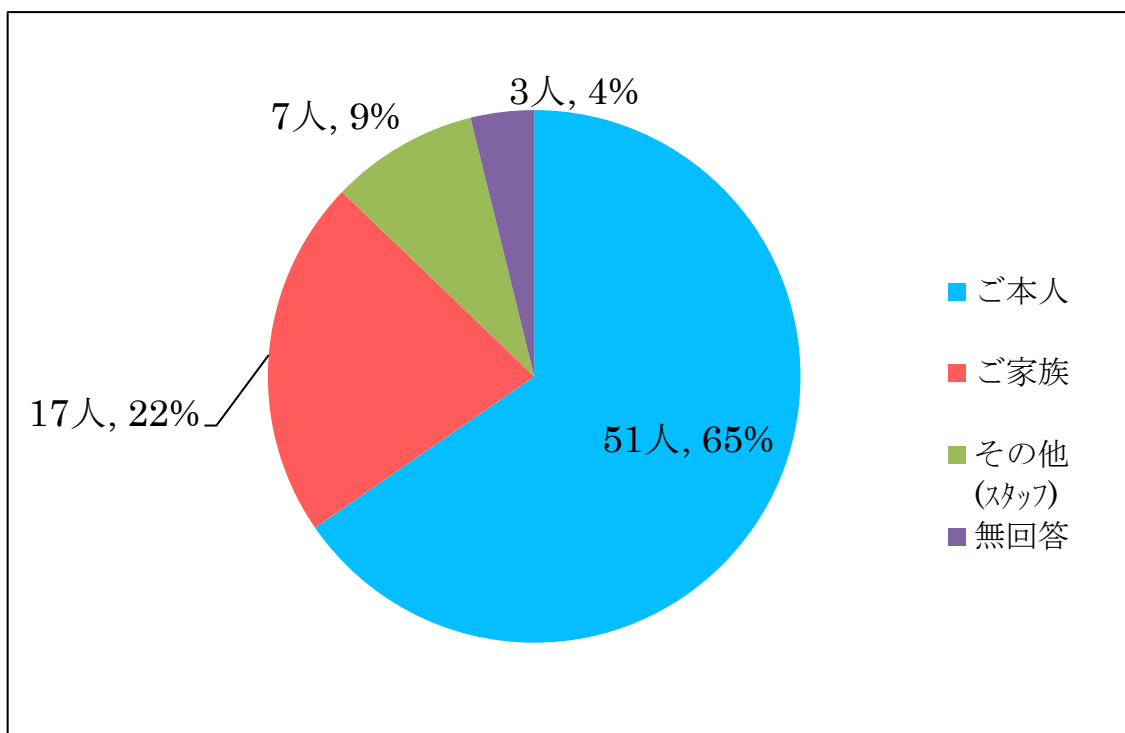
有効回答数 : 78

◆ 患者さまの性別・年齢をお聞かせ下さい。

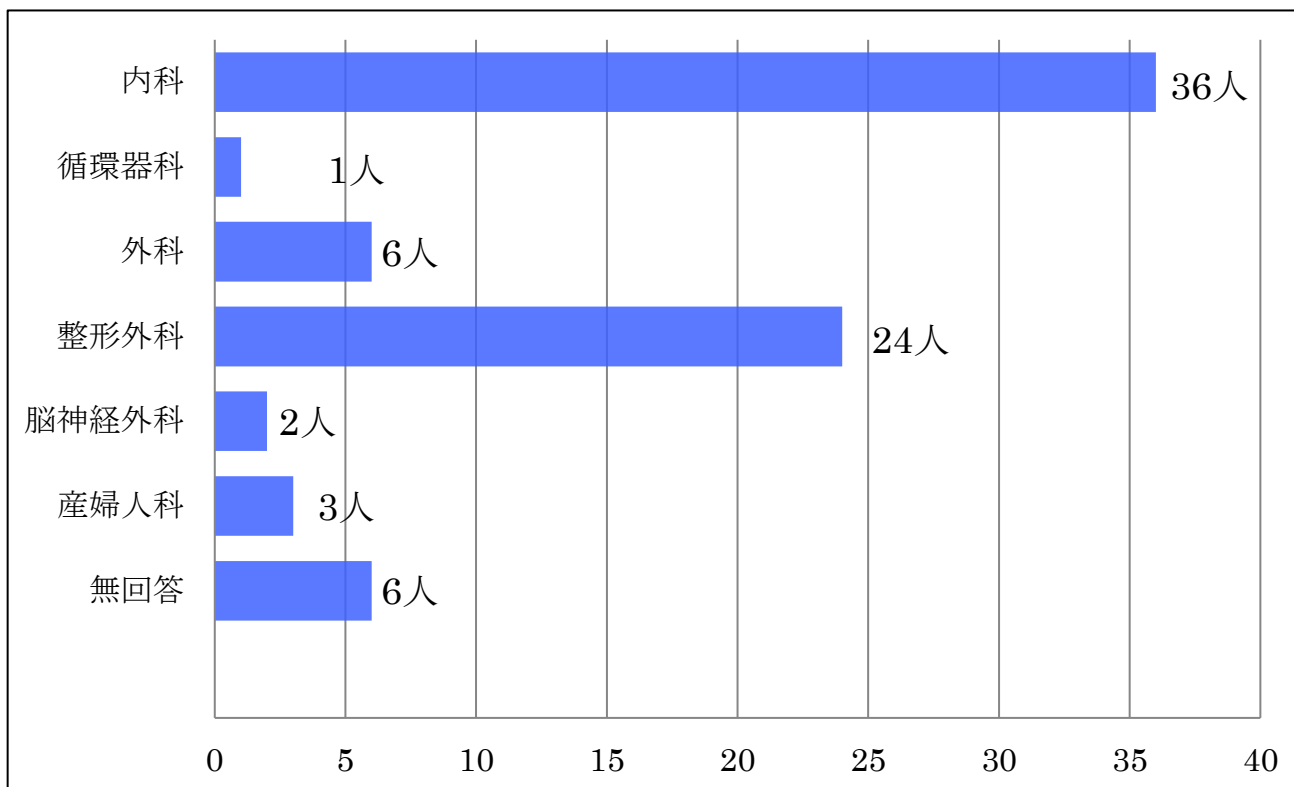


令和5年度患者満足度調査結果(入院)

◆ アンケートの記入者

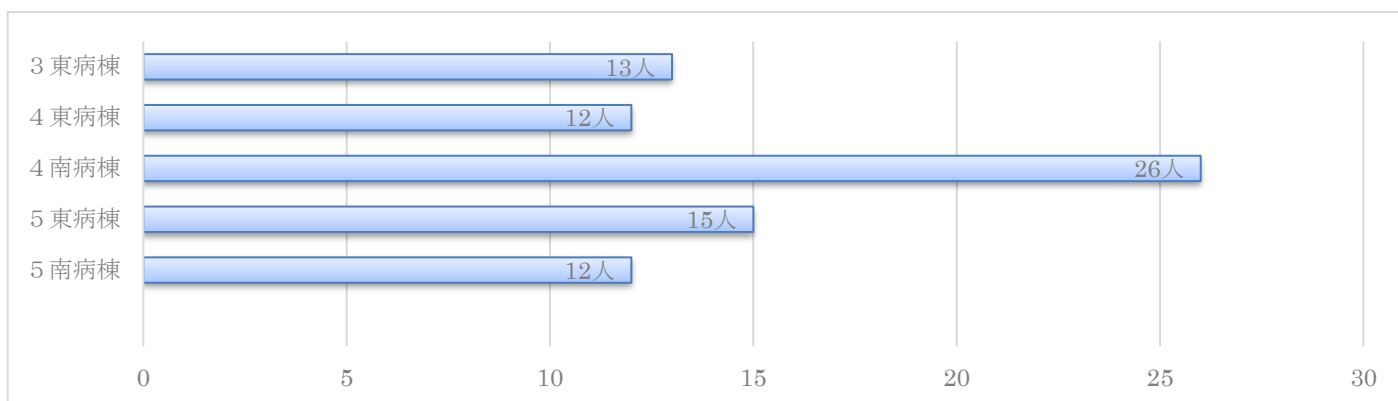


◆ ご入院されている診療科



令和5年度患者満足度調査結果(入院)

◆ ご入院されている病棟



◆ 本日の診療はご満足いただけましたか (該当しない項目は空欄のままお願いします。)



令和5年度患者満足度調査結果(入院)

今回の診療はご満足いただけましたか。

◆具体的におしえて下さい。

(※多数のご意見ご感想を頂きありがとうございました。一部ご紹介させていただきます。)

入院時の説明や注意事項

- ・先生からわかりやすく説明を受け納得しました。
- ・こちらから聞き直さなくてもくわしく伝わった。
- ・本人の状態が分からない。

医師による診療・治療内容

- ・親切に話して頂いている。ただ部屋に来られる先生は時間が短い
- ・先生の説明もていねいです。
- ・毎日病状の説明に来ていただいた。
- ・2回目の手術から3回目(今回)の手術に至った理由を詳しく聞きたかった。

看護師の対応

- ・どなたも大きな声で優しい人ばかりです。
- ・みな親切だが、中には性格もあると思うが敬語を使わない。しゃべらないのでこわく感じる。
- ・親切にして下さる。シャワー浴時の洗髪やドライヤーなど便(オムツ時)の対応。
- ・明るく親切に患者と接していると感じます。

その他スタッフ(リハビリなど)の対応

- ・しゃべりやすい。ほめてくれる。
- ・体調にあわせてリハビリして下さる。声かけも落ちこまない様気遣いがあった。
- ・リハビリスタッフがしっかり対応してくれました。

病室でのプライバシー保護

- ・声を気にしなくてよい。テレビも自由に音など気にしなくてよい。眠れない時でも電気がつけられる。
- ・うるさい人もいる。
- ・個室のドアを開けっぱなしにしている時がある。
- ・同部屋の気づかいが全くない

病状説明について

- ・親切に教えて頂ける。先生がえらそうでない。
- ・聞くことには説明があり、納得できた。
- ・面会に来ても主治医に会わせてもらえない。

食事の内容

- ・少し味がうすいですが、まあまあ満足しています。
- ・薄味だが見習うようにしたい。家では調味料もたくさん入れていたが見習いたい。
- ・魚の頻度が多すぎる。もっと個別対応をしっかりして欲しい。

設備について(病室・シャワー・トイレ)

- ・個室に入ったが、一応満足しています。個室は夜が寂しいですね。
- ・美しくそうじが行きとどいている。

令和5年度患者満足度調査結果(入院)

◆その他ご自由にお書き下さい。

(※多数のご意見ご感想を頂きありがとうございました。一部ご紹介させていただきます。)

1 職員の対応等

- ・患者は皆不安な気持ちで入院していると思う。その中で親切に言ってくれたり笑顔でしゃべってくれたりする看護師さんは嬉しく良かったという気持ちになる。何十年ぶりに自分は年をとり、入院したが笑顔で親切が一番嬉しいです。
- ・初めて入院しています。コロナが完全に終息することはまず無理。色々と制限は気になりますが、この時期仕方が無いと思います。
- ・何事もはっきりと教えて頂きましてありがとうございます。
- ・親切、大事にしてください大変よろこんでいます。

2 施設・設備

- ・入院患者は病室が自分の部屋と考えている。窓からの景色、目に入るものが楽しく思えることなので、窓ガラスの掃除をしてほしい。
- ・飲料水がほしい。
- ・面会時に不備を感じる。
- ・至れりつくせりでうれしいです。