

高島市民病院

# 令和6年度 患者満足度調査結果

## 入院

このたび調査にご協力いただきました患者さま・ご家族さまに心より感謝申し上げます。  
調査結果により当院の医療サービスについて、患者の皆さんがどのように評価し、どのようなことを望まれているのかを把握することができました。  
この結果をもとに、より一層のサービス向上を図ってまいります。

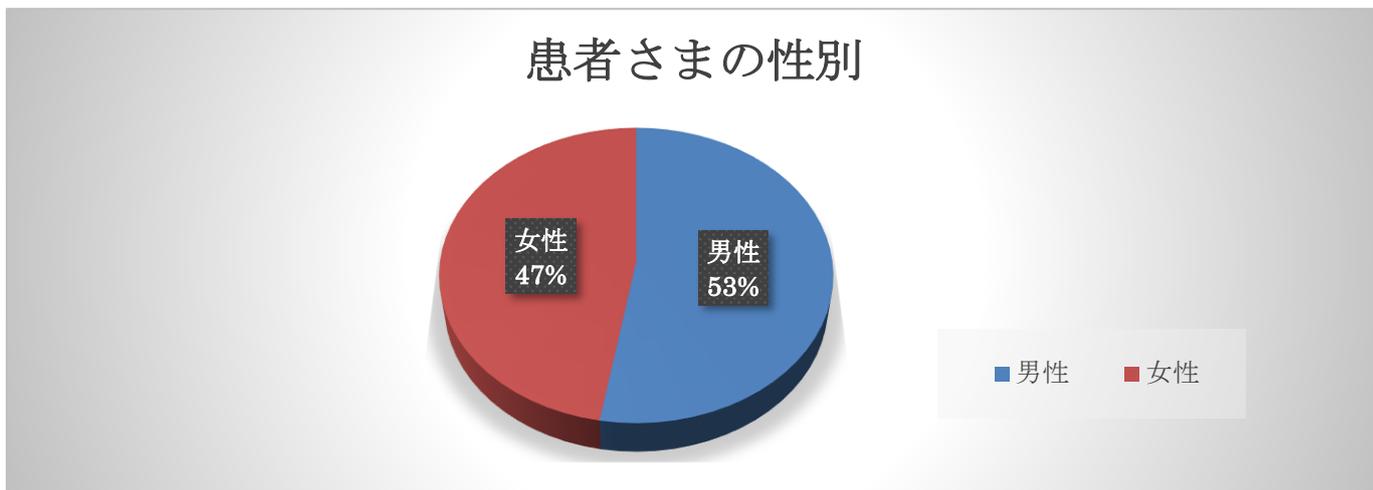
令和6年度患者満足度調査結果(入院)

【調査の概要】

調査日(令和6年10月22日(火)~27日(日))に入院されている患者さまを対象としました。  
病棟ごとに職員から調査票を配布し、無記名回答方式で行いました。

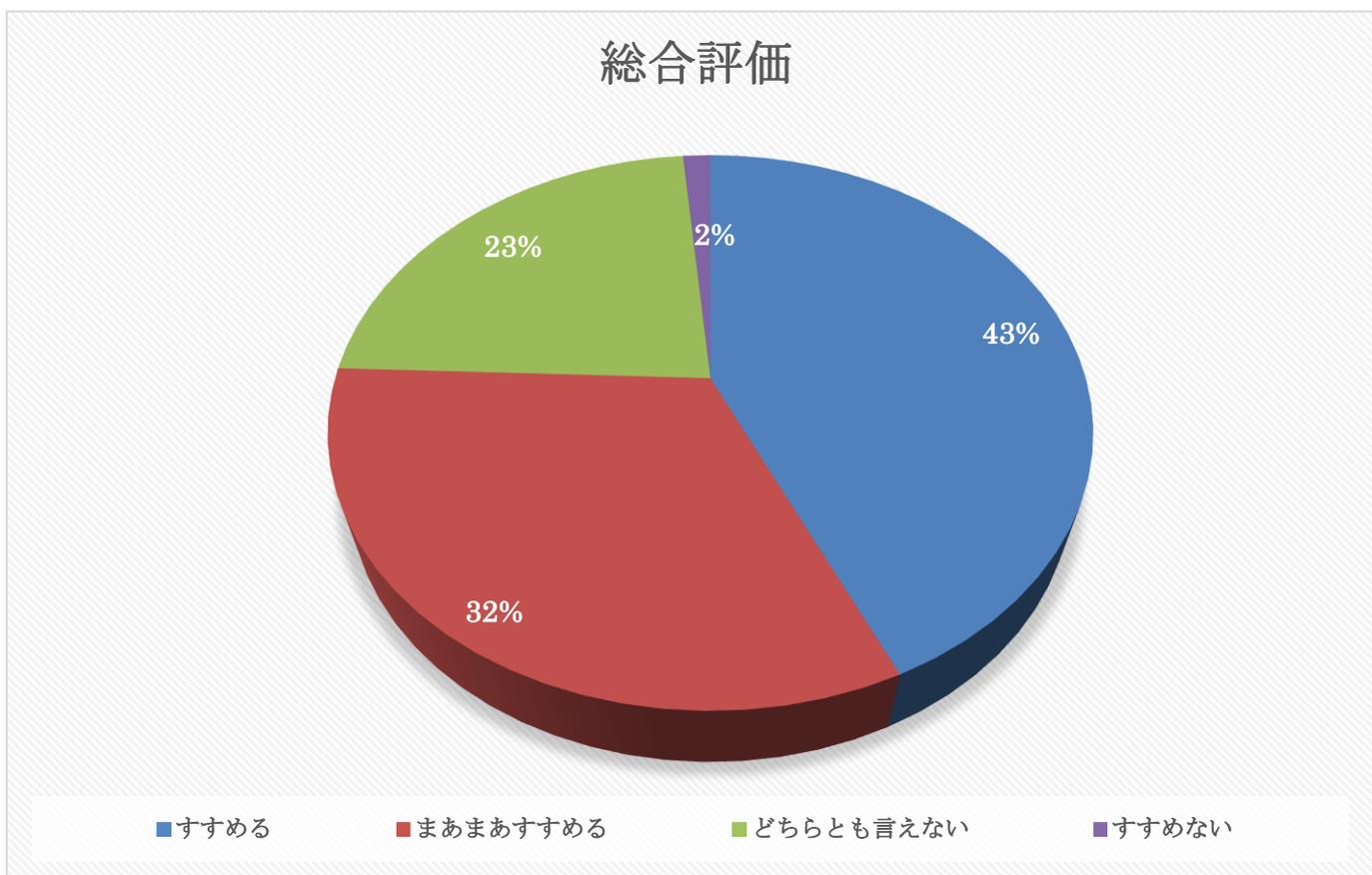
有効回答数 : 74

◆ 患者さまの性別・年齢をお聞かせ下さい。

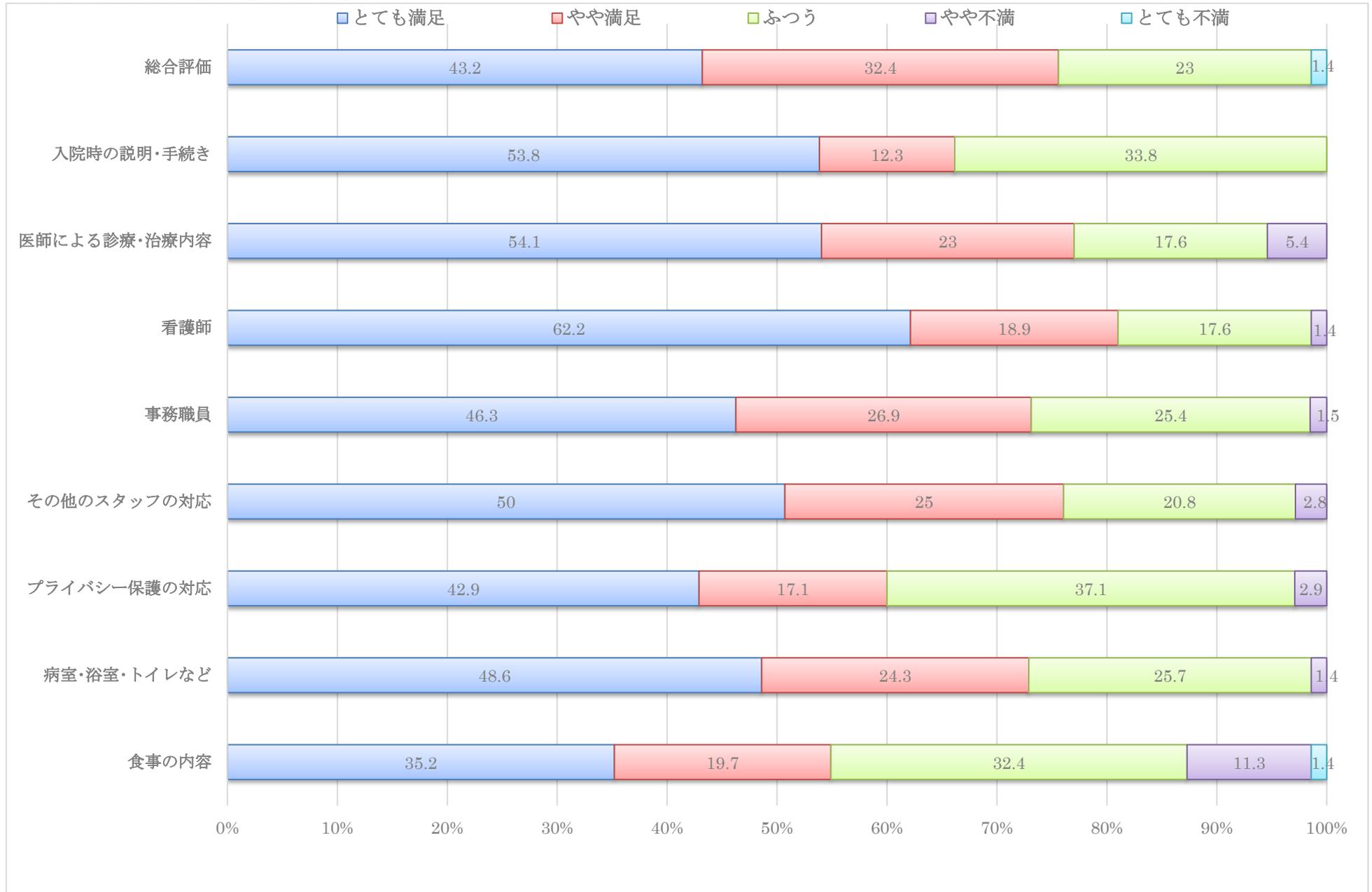


◆ 高島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか？(総合評価)

平均点(5点満点): 4.16



令和6年度患者満足度調査結果(入院)



◆ フリーコメント

(※多数のご意見ご感想を頂きありがとうございました。一部ご紹介させていただきます。)

- ・食事の改善をお願いします。
- ・食事がやや不満です。量が多く、よく似たおかずがたびたび出てくる。
- ・週1回ぐらい好きな食事を選べるケースがあれば最高です。
- ・特に不満やしてほしい改善はありません。市民病院として頑張してほしいと思います。
- ・朝食の汁物の塩分を減らしてほしい。
- ・時間があるとき話し相手になってあげてください。お願いします。
- ・担当看護師がめまぐるしく変わり、人によってスキルと対応に大きな差があるのが残念。
- ・少し窓の仕切りとかが汚れていました。