

高島市民病院

令和6年度 患者満足度調査結果

外来

このたび調査にご協力いただきました患者さま・ご家族さまに心より感謝申し上げます。

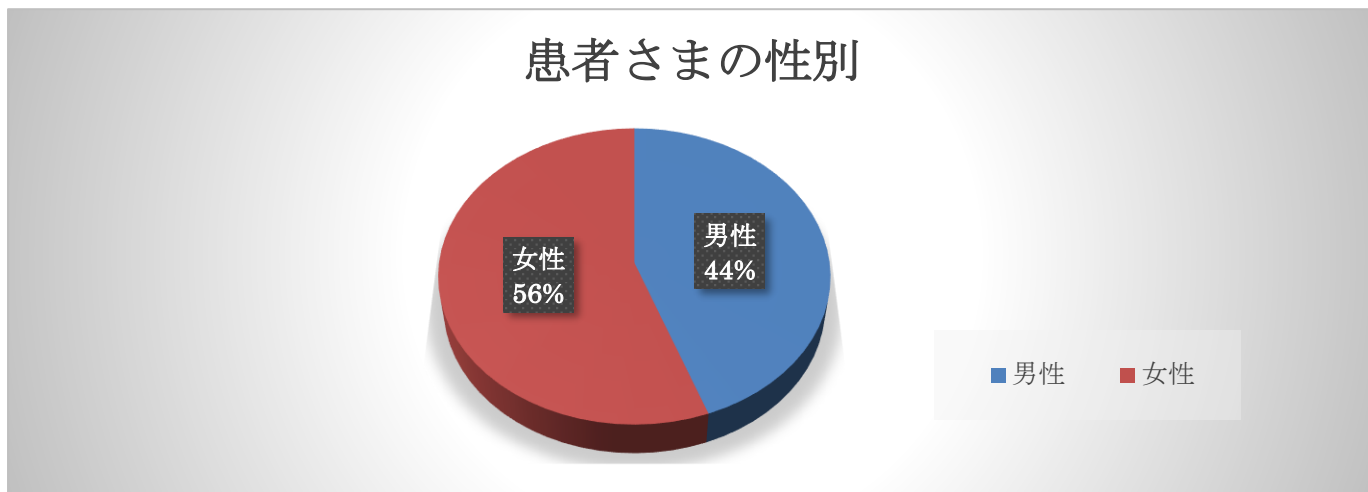
調査結果により当院の医療サービスについて、患者の皆さんがどのように評価し、どのようなことを望まれているのかを把握することができました。

この結果をもとに、より一層のサービス向上を図ってまいります。

【調査の概要】

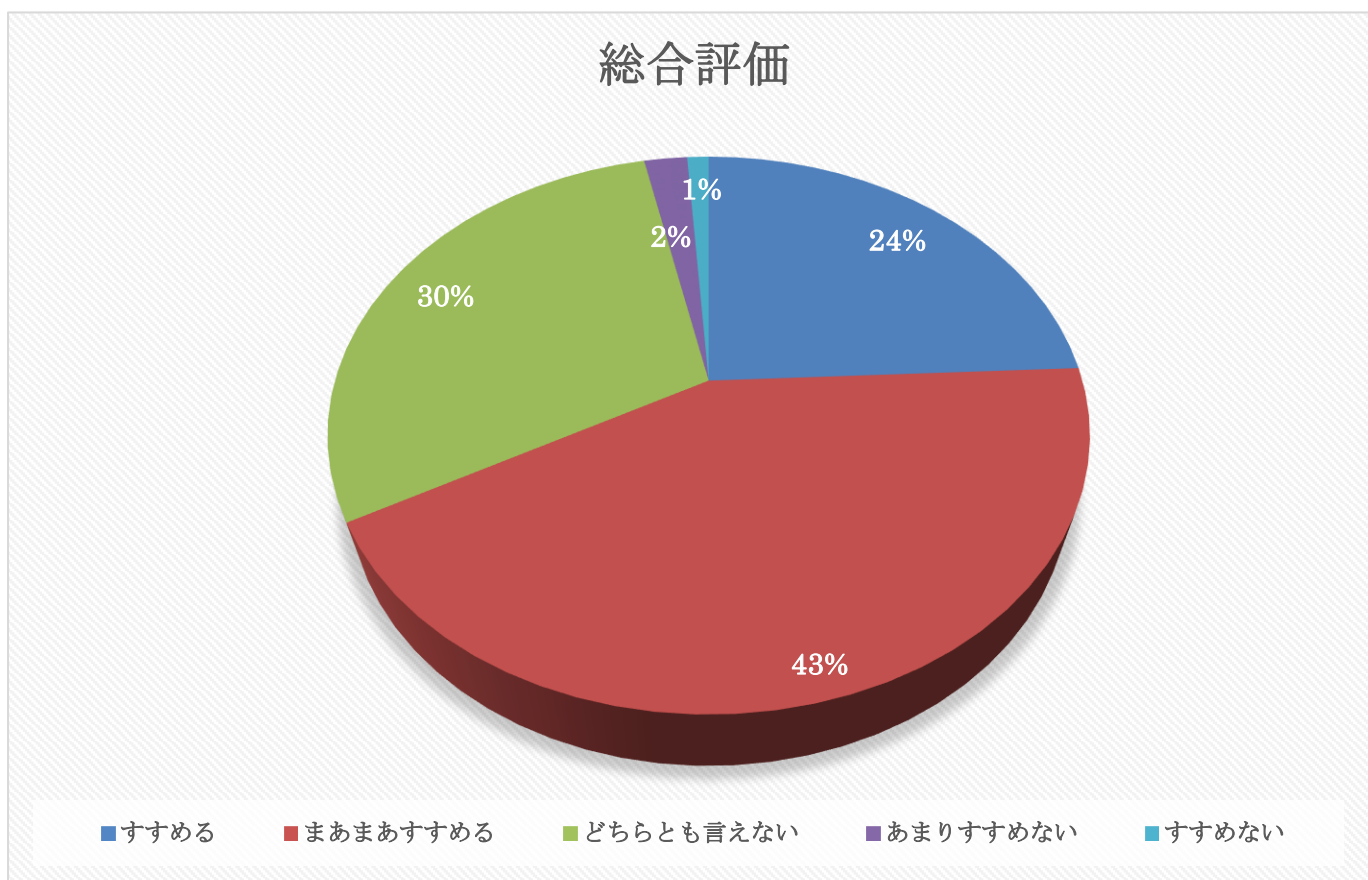
調査日（令和6年10月23日（水）～25日（金））に来院された患者さまを対象としました。
受付・会計窓口前にて事務職員から調査票を配布し、無記名回答方式で行いました。
有効回答数：178

◆ 患者さまの性別・年齢をお聞かせ下さい。

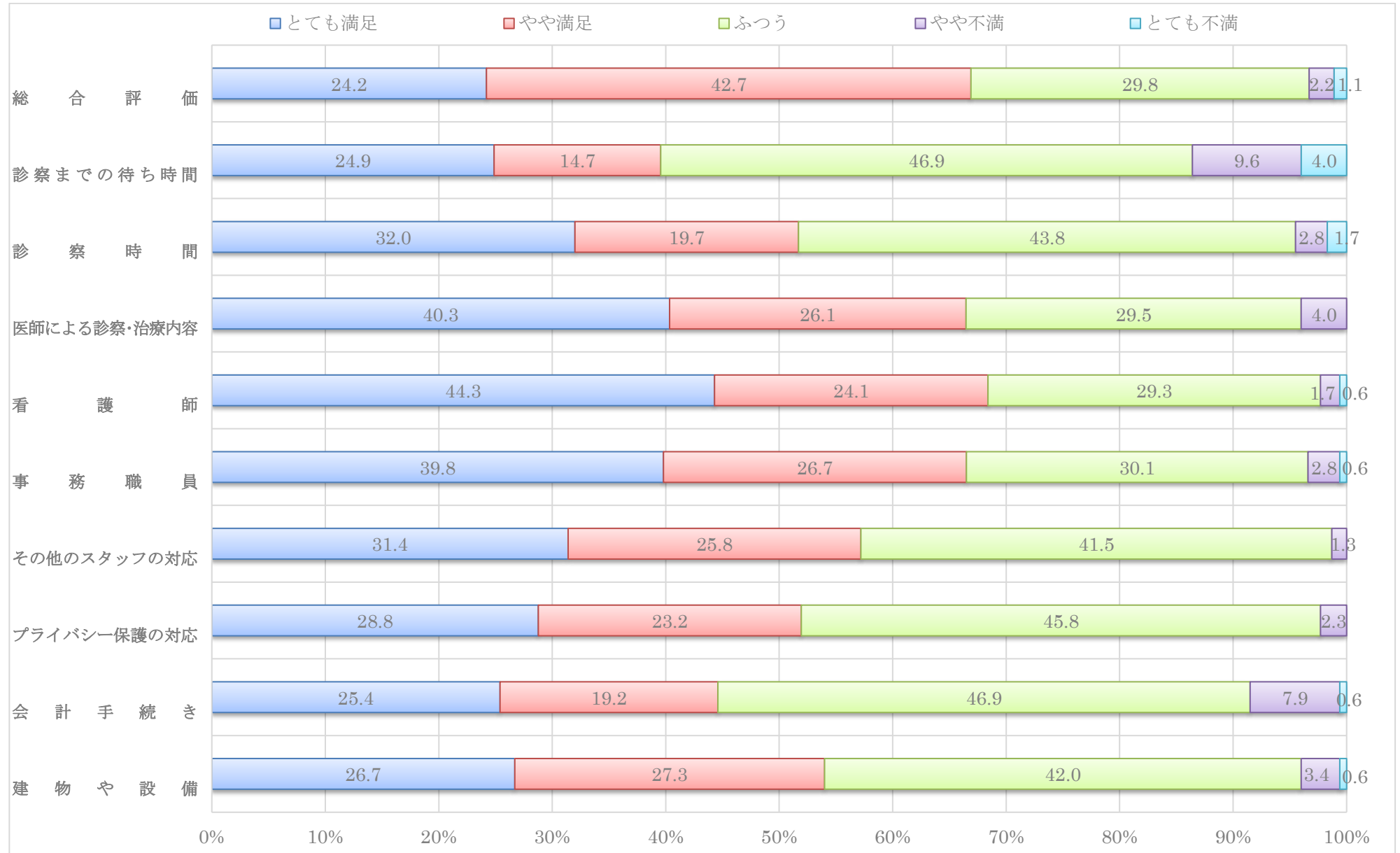


◆ 高島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか？（総合評価）

平均点(5点満点): 3.87



令和6年度患者満足度調査結果(外来)



◆ フリーコメント

(※多数のご意見ご感想を頂きありがとうございました。一部ご紹介させていただきます。)

- ・電子マネーの支払い方法に対応してほしい。
- ・退院後、聞いていた情報と違うことが多々ある。ケアの質の向上を希望。
会計の待ち時間も長いかなと思う。
- ・医療費の高騰。ジェネリック薬品が使われていなかった。説明なし。
- ・車の駐車場を増やしてほしい。
- ・朝9:30になると駐車場がいっぱいなので、駐車場探しに苦労する。
- ・通せんぼをどかして通れるようにして下さい。
- ・紹介状なしだったので金額的に高かった。
- ・眼科や皮膚科などでできれば毎日診察していただけると良いと思います。
- ・待っている時間いつ順番がくるのか分からないので、掲示板などで番号と診察番号が分かる
といいなと思いました。
- ・待ち時間がとにかく長い。家族が産婦人科に入院中、点滴を落とさずに戻られたり、ナースコ
ールを鳴らしているのにナースが切って来ないことがよくある。
- ・常勤医師の充実
- ・女性の受付案内がほしい。
- ・受付の事務さんが目まぐるしく大変そうなので、スタッフさんの人数を増やしてあげて下さい。
複数のドアから同じスタッフさんが行き来しているのをよく見かけます。待ち時間が減ると思う
のですが。
- ・医師はとても親切で、手術も確実。ただ、超忙しすぎて気の毒。術後の説明、その後のことを
きちんと説明できる時間がない。
- ・以前のことで、健診センターでの結果を受けて予約受診したのですが、結果はスムーズ
に医師のところへいっていたのですが、保険証のデータが変わっておらず、受付の時間がか
かった。
- ・中央採血室の前で、待っていましたが通路に車イスの方が待っておられその対面に簡易な
待ち合いイスに座っていたら通られる方が通りにくくて危険でした。
- ・トイレの流し忘れ(ボタンがわからないのかも)多すぎ不快です。