

サービスをご利用いただくために、この手順書に沿ってご登録をお願いいたします。登録中にお困りの際は、この手順書中の「▶▶ヒント」をご覧ください。

なお、本手順書には、登録時に必要な学校 ID や、追加登録の手順、メールアドレス変更の手順なども記載しておりますので、登録完了後も大切に保管していただきますようお願いいたします。


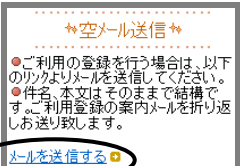
手順1. まずはじめに

- 携帯電話で迷惑メール対策をされている場合は、次の2点についてご確認/設定をお願いします。
 - ▶ 「city.takashima.shiga.jp」ドメインからのメール受信を許可する設定にしてください。
 - ▶ URL 付きメールの受信を許可する設定にしてください。

手順2. 空メールを送って仮登録する

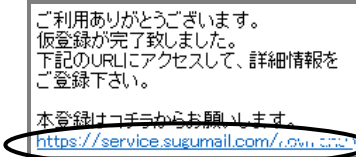
- 空メール（メールの件名や本文に何も入力しないメール）を、次のAかBのどちらか方法で送ってください。送ると仮登録の状態になり、本登録サイトのURLが折り返しメールで届きますので、次のページの手順3にお進みください。

方法A：QRコードを読み取る場合

- ① 携帯電話のバーコードリーダー（バーコードスキャナー）で、右のQRコードを読み取ります。
- 
- ⇒ ② URL をクリックして表示された画面で「メールを送信する」をクリックします。
- 
- ⇒

方法B：アドレス入力して空メールを送る場合

- ① 携帯電話のメール送信画面で、次のアドレスを「宛先」に入力します。
【空メールアドレス】
real.school@sg-m.jp
- ⇒ ② アドレスに入力間違いがないか（半角で入力されているか、など）を確認します。
- ⇒

- ③ 携帯電話のメール送信画面から、そのままメールを送信します。
※「件名」「本文」は変更しません。
- ⇒ ④ 折り返し「仮登録完了のお知らせ」メールが届きます。本文中のURL をクリックして手順3の本登録に進んでください。
- 

▶▶空メールの送信などで困ったら・・・

- ▶空メールが届かない
 - 手順1.を確認/設定した後に、空メールを再送してください。
- ▶空メール送信時に「送信」ボタンが押せない
 - 空メールで「送信」ボタンが押せないとき（iPhone などをお使いの場合）は、「件名」または「本文」に文字を入力してください。「送信」ボタンが押せるようになります。
- ▶空メールを送ったが、エラーで戻ってきた
 - メールアドレスを直接入力した場合、アドレスが間違っている可能性があります。半角で入力されているか、「-」と「_」が間違っていないかなどを確認し、空メールを再送してください。
- ▶本登録済のお知らせというメールが届く
 - 本サービスにすでに兄弟姉妹などが登録されていることが考えられます。次のページの「▶▶本登録で困ったら・・・」の「▶兄弟姉妹を後から登録したいときは・・・」の手順に沿って追加登録をお願いします。

【よくあるお問い合わせ】右のQRコードを読み取るか、URL を入力してご覧ください。

<https://service.sugumail.com/takashima-school/faq/m/>

※学校IDを紛失されて登録できない場合は、各学校にお問い合わせください。



手順3. 情報を入力して本登録する

本登録サイトで情報を入力し、本登録を行います。

- ① 利用規約に同意の上、本登録を開始します。 ⇒ ② 学校 ID を入力し、次の画面に進みます。 ⇒
-
- ※「メール配信に同意する」ボタンを押します。
-
- 【学校 ID】**
takachu-chiiki
- ※学校 ID は半角で入力します。
- ③ 学年を選択します。 ⇒ ④ お子様の名前を入力します。 ⇒
-
- 学年は、全体を選択し、次の画面にお進みください。
-
- 名前は入力せずに、次の画面にお進みください。
- ⑤ 入力内容を確認し、保護者情報入力に進みます。 ⇒ ⑥ 保護者名を入力します。 ⇒
-
-
- 保護者名欄は、ご自身の氏名を入力し、「リアルタイム高島」(市民向け)を受け取るか受け取らないかを選択し、画面にそってお進みください。
学校からの連絡のみ受け取る場合は、「受け取らない」を選択してください。
- ⑦ 入力内容を確認し、「入力内容を登録する」ボタンを押します。 ⇒ ⑧ 本登録完了のお知らせメールを確認します。
-
- ✪保護者登録完了✪
ご登録ありがとうございました。
- ＜本登録完了のお知らせメール＞
- ご利用ありがとうございます。
ご登録の手続きが完了致しました。

※登録の変更・退会はコチラ
<https://service.sugumail.com/>

▶▶本登録で困ったら・・・

- ▶本登録後に携帯電話を変えたときは・・・
 - ・迷惑メールの設定について、手順 1.をご確認ください。メールアドレスも変更された場合は、この手順書に沿って新規登録をお願いいたします。
- ▶本登録後にメールアドレスを変えたときは・・・
 - ・この手順書に沿って、新規登録をお願いいたします。
- ▶兄弟姉妹を後から登録したいときは・・・
 - ・手順 3.⑧本登録完了のお知らせメールの末尾にある、※登録の変更・退会はコチラをクリックしてマイページを表示し、以下の手順で登録情報を変更してください。
 - i. マイページの「登録情報変更」をクリックしてください。
 - ii. 手順 3.⑤の画面が表示されますので、手順に沿って登録してください。
 - iii. 「保護者情報を更新しました」と表示されるまで画面をお進みください。別途、本登録変更のお知らせメールが届きますのでご確認ください。