

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
252123	滋賀県	高島市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4%	97.8%
案内・受付			88.4%	86.2%
電話交換	○	当面の間、直営とします。	92.3%	89.8%
公用車運転			86.0%	86.2%
し尿収集			99.4%	97.9%
一般ごみ収集			97.8%	96.3%
学校給食(調理)			73.8%	61.9%
学校給食(運搬)			98.7%	88.7%
学校用務員事務			35.2%	32.6%
水道メーター検針			99.4%	98.7%
道路維持補修・清掃等			98.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			93.2%	94.5%
調査・集計			94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を擁している団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	6	0	0.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	41.3%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	5	62.5%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	48.7%	45.5%
プール	3	2	66.7%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	47.6%	46.3%
海水浴場	2	2	100.0%		14.1%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%		85.8%	86.3%
林舎施設 (公衆浴場、海一山の家等)	1	1	100.0%		81.8%	73.6%
キャンプ場等	4	3	75.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	70.0%	58.3%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	72.4%	74.7%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		51.6%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0%	52.7%
大規模公園	0	0			55.0%	49.8%
公営住宅	37	0	0.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	6.8%	16.2%
駐車場	18	0	0.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	44.3%	38.9%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	43.5%	20.7%
図書館	6	0	0.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	12.2%	14.7%
博物館 (自然、歴史、民俗、動物等)	10	5	50.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	28.8%	27.0%
公民館、市民会館	16	2	12.5%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	22.0%	21.2%
文化会館	3	0	0.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	50.3%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			53.4%	46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		73.3%	68.5%
介護支援センター	5	5	100.0%		72.2%	48.8%
福祉・保健センター	8	4	50.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	56.6%	52.8%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	平成28年度策定予定の「(仮称)公共建築物(ハコモリ施設)再編計画」の中で今後の方向性を検討します。	20.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置			窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	→	委託状況	委託予定
設置率(類似団体)	13.6%		委託率(類似団体)	23.2%
設置率(全国)	10.6%		委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】		
設置予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	設置率	委託率
										17.7%	4.0%	
										全国	設置率	委託率
										8.8%	2.0%	

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

当市の自治体規模では、現時点において十分な費用対効果が見込めないため。

(5)クラウド化

実施済み	→	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	自治体クラウド
		単独クラウド		8.6%	単独クラウド
				21.2%	
実施予定	→	類型	実施予定時期	実施率(全国)	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		17.0%	25.2%
検討中	○	検討状況			
		遊覧艇下の本市と同規模の自治体における基幹業務システムの取り組み状況から、現時点における共同利用の取り組みは、本市の次期再構築に向けては時期尚早であり、次々類似団体の取り組みを待つものと考えております。			
未実施	→	実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	→	策定予定時期
策定割合(類似団体)	4.0%	策定割合(全国)	3.3%	

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成予定	→	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%	※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。	