

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

アンケート期間：令和4年1月31日～令和4年2月18日

事業所名 高島市カンガルー教室 保護者等数（児童数） 36 回収数 34 割合 94.4%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34					・広くて動きやすい	今後も児の様子に合わせてながら、臨機応変に部屋を区切るなど、環境設置の工夫します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33			1			配置基準は満たしているが、今後も専門性を活かし、きめ細やかな対応に努めます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1				・おもちゃの写真などが貼ってあり、子どもが分かりやすい ・バリアフリーで歩行が確立していない子どもにとっては過ごしやすい。	安全性や利便性に配慮した工夫を出来るだけ行い、分かりやすい生活空間になるようにします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34					・いつも清潔感がありますし、子供用トイレも広く明るい環境だと思います ・感染症対策が徹底されており、安心して通うことができました	お子さんが活動しやすいような環境作りに配慮します
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1		1		・いつも分かりやすく説明してもらい、計画も立ててもらってありがとうございます	保護者と話し合う時間を十分に設け、保護者のニーズ把握や児の課題分析を行い、分かりやすい児童発達支援計画の作成をします
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			4			ガイドラインに沿って「家族支援」「地域支援」について支援内容が設定できるよう検討します
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			1		いつも丁寧に説明した頂いています	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34						様々な研修に参加するなど、新しいプログラムを取り入れる柔軟さを持ちながら、これまで通り職員全体で季節感を感じられるような活動内容を検討します
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	3	6	6			現在、積極的に交流を図る活動はしていないが、保護者からのニーズを把握しながら、今後検討します
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1			2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	1		1			これまで通り、保護者との懇談時に毎回、支援内容の振り返りを療育個別支援計画を手元に置きながら支援内容の説明を行います
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	2		5		相談したことにたいして提案やアドバイスを頂いている	現在の対応以外で取り入れる必要がある事項を積極的に考えます

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1					今後も保護者との毎回の懇談時等に、子どもの成長や療育での姿をたくさんお伝えし、共通理解できるようにします
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3				毎回振り返りの時に不安な事や質問に答えて下さる	これまでのカウンセリングや懇談、発達相談の場だけではなく、個別の面談機会を設ける等、相談しやすい場の設定を考えていきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	8	3	3	1	保護者会はコロナの関係で行われていない	今年度はコロナ禍で保護者全体が交流できる行事や研修会が中止となったこのような状況下でも保護者同士の繋がりを支援できる仕組みを検討します
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1				3	相談内容を職員が共有し、解決方法を早期に検討して、適切に対応できるよう努めます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1				3	写真や絵カードの活用、身振り・手振り・手話など、子どもに合わせた方法を用いて、意思疎通や情報伝達の工夫を今後も行います
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1		3	3		「カンガルーだより」の発行を継続し、活動概要や行事予定の発信だけでなく、実施している様々なアンケート結果の開示や、保護者の思いや意見などを掲載します またホームページも積極的に活用するようにします
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	1		1	3		複数の職員でチェックするなど、今後も取り扱いには十分注意します
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	3	1	4	3		様々な状況に応じた対応マニュアルの策定に向けて出来るだけ早期に検討を始めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4		6	3		今後も様々な状況を想定した訓練を実施します
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3			3	とても楽しみにしています	楽しみに通所してもらえるよう、支援内容等への工夫を続けます
	23	事業所の支援に満足しているか	27	3		1	3	専門家の支援を増やしてほしい	支援に満足してもらえるよう、今後も利用者の声を大切にしています